

Wniosek

Realizacja praw klienta zgodnie z Rozporządzeniem 2016/679 (RODO)

Uwaga:

Proszę o czytelne wypełnienie wniosku (drukowanymi literami) i wstawienie znaku **X** we właściwym kwadracie (polu wyboru).

Informacja o Kliencie (osobie, której dane dotyczą)

Informacje dodatkowe o kliencie (należy zaznaczyć właściwe kwadraty):

- posiadacz rachunku w Banku, współposiadacz rachunku, użytkownik systemu bankowości elektronicznej, użytkownik karty bankomatowej, posiadacz innego produktu bankowego lub wnioskujący o posiadanie innego produktu bankowego
- pracownik / były pracownik Banku
- osoba związana kiedykolwiek z Bankiem umową cywilnoprawną: umowa zlecenie, umowa o dzieło
- osoba nieposiadająca rachunku bankowego (np. zapisobiorca – osoba upoważniona do rachunku na wypadek śmierci, spadkobierca)
- osoba będąca ubezpieczonym / ubezpieczającym / uprawnionym / uposażonym na podstawie umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem Banku z zakładem ubezpieczeń

A. Dane personalne:

Imię/imiiona
Nazwisko
Numer PESEL
Dokument tożsamości (dowód osobisty, paszport, karta stałego pobytu)
Seria i numer

B. Miejsce zamieszkania:

- Adres stałego zamieszkania
Ulica
Nr domu/Nr lokalu
Miejscowość
Poczta
Kod pocztowy
- Adres korespondencyjny (podać jeżeli inny niż adres zamieszkania)
Ulica
Nr domu/Nr lokalu
Miejscowość
Poczta
Kod pocztowy
Nr telefonu
E-mail

C. Rodzaj wnioskowanej informacji:

- prawo do informacji (art. 15 RODO); spełnienie obowiązku informacyjnego
- cofnięcie zgody (sprzeciw na przetwarzanie) na cele marketingowe (art. 21, ust. 2 RODO)
- sprostowanie danych (art. 16 RODO); proszę o podanie rodzaju danych osobowych podlegających sprostowaniu lub uzupełnieniu oraz przedstawienie dokumentów potwierdzających żądanie lub złożenie dodatkowego oświadczenia:
.....
.....

- ograniczenie przetwarzania (art. 18 RODO); proszę o uzasadnienie ograniczenia
.....
.....
- sprzeciw (art. 21 RODO); proszę o podanie wobec jakiego celu przetwarzania Pani/Pan wnosi sprzeciw i podanie przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją:
.....
.....

6. sprzeciw na podleganie decyzjom, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu (art. 22 RODO)
7. kopia danych osobowych klienta podlegających przetwarzaniu przez Bank (art. 15, ust. 3 RODO)
8. usunięcie danych (art. 17 RODO); realizacja „prawa do bycia zapomnianym”
9. przeniesienie danych (art. 20 RODO); proszę o podanie danych teleadresowych nowego administratora danych:

.....
.....

Uwaga do opcji C9: w celu realizacji prawa do przeniesienia danych niezbędne jest złożenie przez klienta „Oświadczenia klienta o wyrażeniu zgody na przeniesienie danych do innego administratora”, zgodnie z załącznikiem nr 5 do Instrukcji.

Podpis klienta:

Miejscowość i data:

Podpis i pieczęćka pracownika Banku:

Data przyjęcia wniosku przez pracownika:

Objaśnienia do pkt C:

C1. Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania od Banku informacji o: administratorze, Inspektorze ochrony danych, celu przetwarzania, podstawach prawnych przetwarzania, kategorii przetwarzanych danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanych okresach przetwarzania danych osobowych, o przysługujących prawach (prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu, uzyskania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu), o źródle danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego.

C2. W przypadku cofnięcia zgody na cele marketingowe Bank przestanie przetwarzać dane osobowe w tym celu.

C3. W przypadku sprostowania danych, klient proszony jest o podanie zakresu danych podlegających sprostowaniu lub uzupełnieniu oraz podstawy sprostowania. Bank zrealizuje prawo po przedstawieniu przez klienta dokumentów potwierdzających żądanie lub po złożeniu dodatkowego oświadczenia.

C4. W tym przypadku Bank ograniczy przetwarzanie danych osobowych klienta do czasu weryfikacji uzasadnienia. W tym czasie Bank będzie jedynie przechowywał dane osobowe i nie będzie przetwarzał ich w celach marketingowych. Przed uchynieniem ograniczenia przetwarzania Bank poinformuje w tym osobę, której dane dotyczą, a która zażądała ograniczenia.

C5. Prawo do sprzeciwu Bank zrealizuje zgodnie ze wskazanym we wniosku celem przetwarzania po podaniu przyczyn związanych ze szczególną sytuacją klienta. W tym przypadku Bank rozpatrzy sprzeciw i nie będzie przetwarzał danych w celach marketingowych (automatycznie wycofa zgodę na cele marketingowe).

C6. Prawo do niepodlegania decyzjom, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowanie, Bank zrealizuje z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z art. 22 RODO, tzn. decyzje będą podejmowane przez pracownika Banku.

C7. Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu przez Bank. W tym przypadku klient otrzyma kopię danych osobowych zawartych w kartotece klienta.

C8. Prawo do usunięcia danych zostanie zrealizowane przez Bank z uwzględnieniem celów przetwarzania oraz okresów przechowywania danych wynikających w z zasad retencji danych osobowych opracowanych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

C9. Prawo do przeniesienia danych Bank zrealizuje zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz Kodeksem dobrych praktyk w zakresie przetwarzania danych osobowych przez banki i rejestry kredytowe. Prawo do przeniesienia zostanie zrealizowane po złożeniu przez klienta oświadczenia o wyrażeniu zgody na przeniesienie danych do innego administratora. Dane zostaną przeniesione na informatycznym nośniku danych w formacie nadającym się do odczytu maszynowego, np. xml. Przeniesione zostaną dane, które klient dostarczył Bankowi.