

**BANK SPÓŁDZIELCZY  
w Siedlcach**

# **Aplikacja mobilna Nasz Bank**

## **Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny**

**system operacyjny iOS  
wersja dokumentu 3.50  
do wersji aplikacji 2.7.5**

<https://bssiedlce.pl/>  
<https://online.bssiedlce.pl/>

## Spis treści

Wstęp .....	5
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank .....	6
Bezpieczeństwo .....	7
Polityka prywatności .....	8
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank .....	9
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank .....	10
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera .....	11
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku .....	14
Aktywacja Aplikacji na telefonie .....	15
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank .....	18
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej .....	19
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji .....	20
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank .....	21
Dodanie profilu do aplikacji .....	22
Opcje dostępne na dole ekranu startowego .....	23
Pulpit .....	24
Powiadomienia .....	26
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną .....	27
Twój profil .....	28
Autoryzacja mobilna .....	29
Aktywacja autoryzacji mobilnej .....	30
Zlecenie autoryzacyjne .....	31
Wiadomości .....	32
Ustawienia – Bezpieczeństwo .....	33
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej .....	34
Zmień e-PIN .....	35
Logowanie odciskiem palca .....	36
Kanały dostępu .....	37
Płatności BLIK .....	38
Aktywacja BLIK .....	39
Kod BLIK .....	40
Aktywacja przelew na telefon BLIK .....	41
Płatność BLIK .....	42
Przelew na telefon .....	43

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Przelew na telefon – BLIK.....	44
Ustawienia – Aplikacja mobilna .....	45
Personalizacja aplikacji.....	46
Rachunek główny .....	47
Powiadomienia push.....	48
Usuń profil.....	49
Informacje .....	50
Przelewy jednorazowe .....	51
Przelew dowolny .....	53
Sm@rt wypłata.....	54
Doładowanie telefonu.....	55
Przelew QR .....	56
Przelewy oczekujące .....	57
Doładowania zdefiniowane.....	58
Koszyk przelewów .....	59
Koszyk przelewów – realizacja przelewów.....	60
Kontrahenci.....	61
Przelew.....	62
smartKARTA .....	64
Aktywacja smartKARTA .....	65
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie.....	66
Szybka wypłata z bankomatu .....	67
Wpłata na mój rachunek .....	68
Wpłata na wybrany rachunek .....	69
Historia .....	71
Historia operacji – filtr.....	72
Historia operacji – szczegóły operacji .....	73
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji .....	74
Finanse – rachunki .....	75
Rachunki – lista .....	76
Rachunki – limity transakcji i blokady środków.....	77
Rachunki – generuj przelew QR .....	78
Szybka pożyczka .....	79
Finanse – lokaty.....	80
Lokaty – wyświetlana jest lista Twoich lokat.....	80
Otwórz lokatę.....	81
Zamknij lokatę .....	82

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Finanse – kredyty .....	83
Finanse – karty .....	84
Karty – zamów kartę .....	85
Karty – blokady kwot.....	86
Karty – limity transakcji kartowych .....	87
Statusy kart .....	88
Czasowa blokada karty.....	89
Zastrzeżenie karty .....	90
Usługi .....	91
Nasz Bank Junior – dodanie danych dziecka .....	92
Nasz Bank Junior – dodanie urządzenia dziecka – kod QR.....	95
Nasz Bank Junior – prośba o doładowanie numeru telefonu .....	98
Nasz Bank Junior – zasilenie rachunku dziecka .....	99
Nasz Bank Junior – udostępnienie kodu BLIK dziecku.....	100
Kantor.....	101
Wnioski.....	102
e-Dokumenty.....	103
Ubezpieczenia Generali.....	104
Wymiana walut .....	105
Często zadawane pytania i odpowiedzi .....	107
Historia zmian wersji dokumentu .....	111

## Wstęp

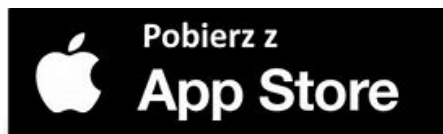
Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Zacznij od zapoznania się ze wszystkimi stronami Przewodnika a następnie pobierz i zainstaluj Aplikację mobilną Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



## Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **Nasz Bank**;
2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

## Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, Face ID.

### Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla Ciebie – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem*;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

## Polityka prywatności

Aktualną Politykę prywatności znajdziesz w menu **Twój profil** → **Informacje** → **Kontakt** oraz na stronie Twojego banku.



## Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet. Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 7.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego telefonu: *Ustawienia* → *Aplikacje* → *Nasz Bank* → *Aplikacje na wierzchu* → opcja powinna być włączona. Brak włączenia tej opcji może skutkować niepełnym działaniem aplikacji. Niektóre urządzenia z mniejszą ilością pamięci nie pozwolą na włączenie tej opcji.

### Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność** – możliwość korzystania z konta bankowego na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety);
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – przyjazne narzędzie do kontroli środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

## Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank połącz ją ze swoim serwisem bankowości internetowej. Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację wykonaj wybierając jeden z poniższych sposobów:

1. Aktywuj przy użyciu komputera
2. Aktywuj na telefonie



Na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne.

Na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.

## Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera

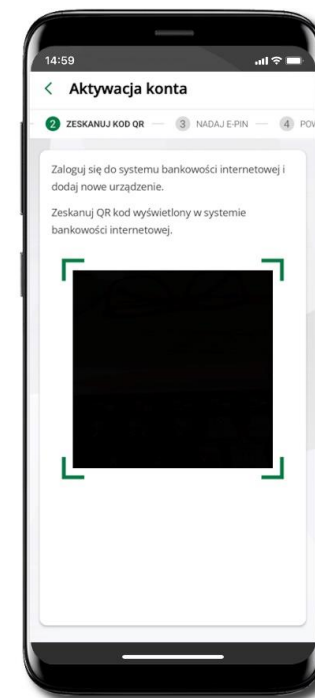
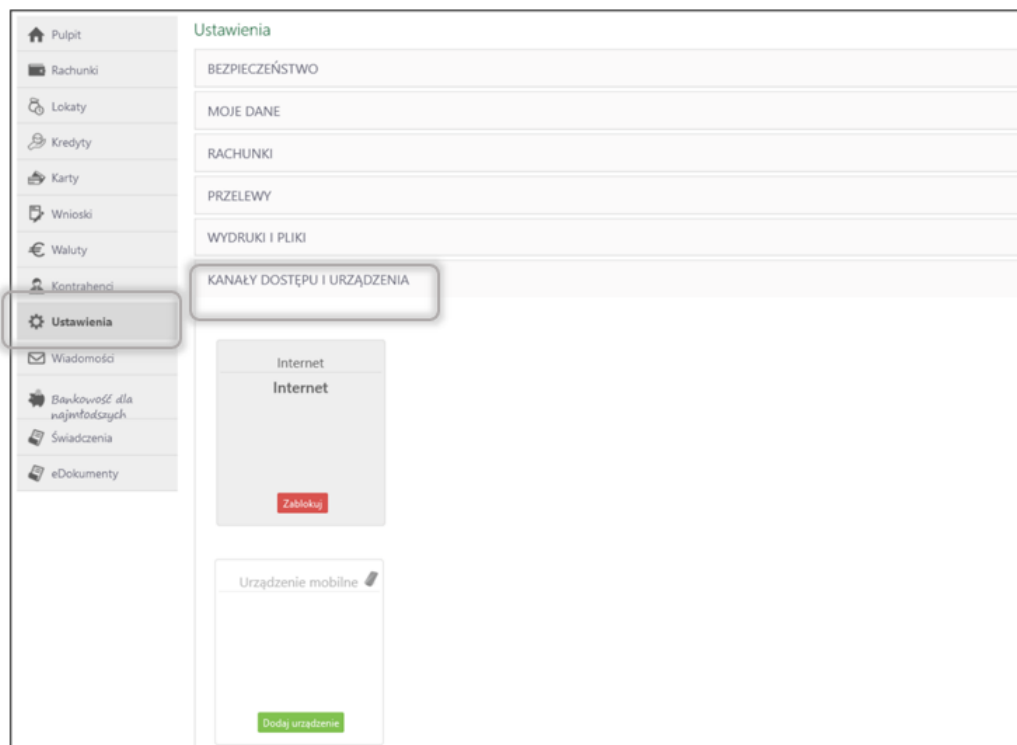


Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej.  
Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**.

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

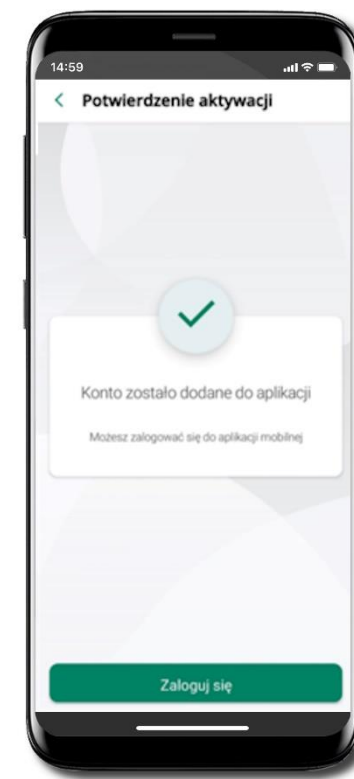
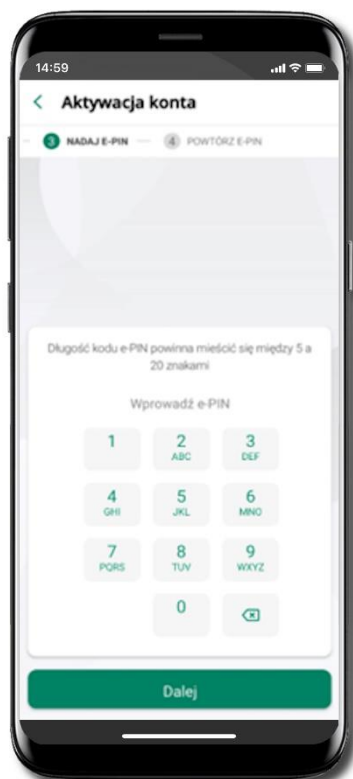


Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.

W bankowości internetowej wejdź w opcję: USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA → URZĄDZENIE MOBILNE → **Dodaj urządzenie** → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**, zautoryzuj operację, **ZATWIERDŹ**. Wyświetlony zostanie QR kod.

**Zeskanuj QR kod**, który został wyświetlony po dodaniu urządzenia mobilnego w bankowości internetowej.

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



Nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij Dalej

**Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i potwierdzasz operacje. Pamiętaj, kod e-PIN do logowania przeznaczony jest tylko dla ciebie – nie udostępniaj go innej osobie. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.**

**Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?**

**Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.**

Proces aktywacji zakończył się pomyślnie. **Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.**

**Zaloguj się do aplikacji.**

## QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

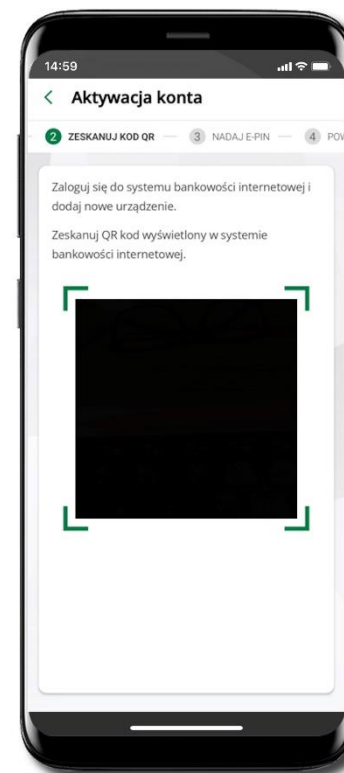
W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**.



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej. Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**.

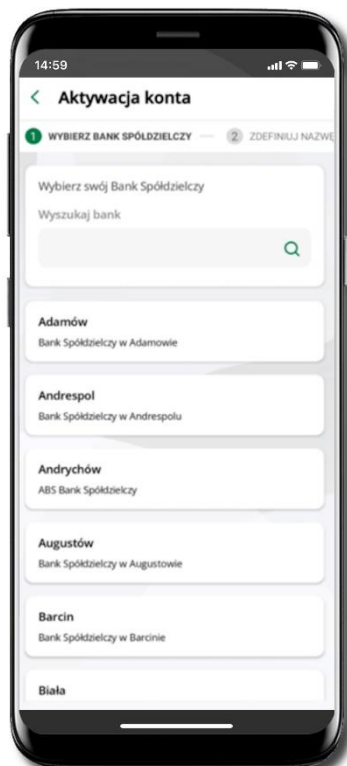


**Zeskanuj QR kod** – wygenerowany przez pracownika Twojego banku. Dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak przy aktywacji przez komputer.

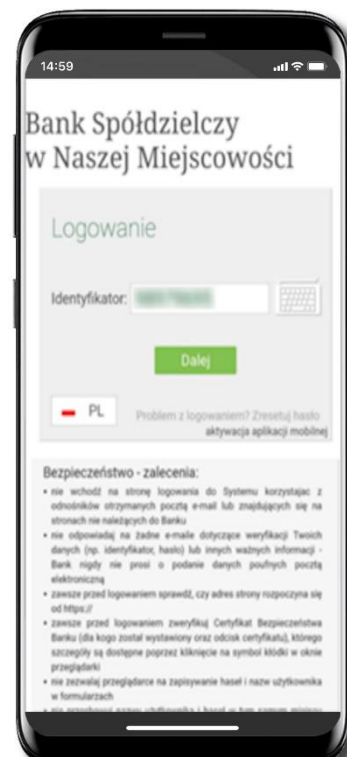
## Aktywacja Aplikacji na telefonie



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj na telefonie**.



Z dostępnej listy wybierz swój bank lub wpisz w polu **Wyszukaj bank**.

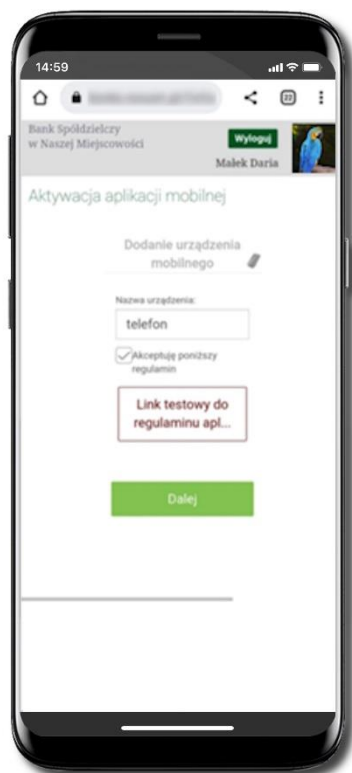


Wpisz **Identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **Dalej**.



Wpisz **Hasło** do bankowości internetowej i kliknij **Zaloguj**.

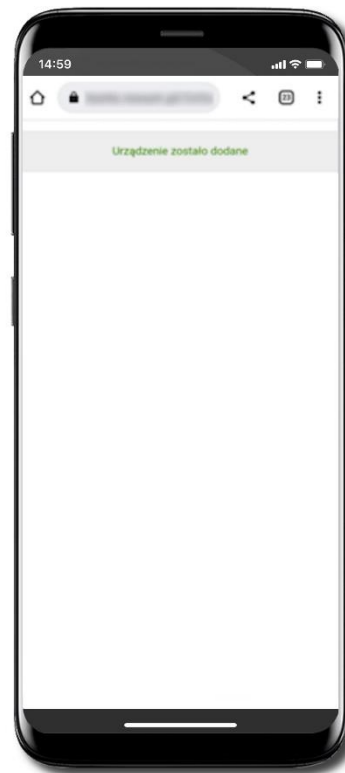
## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



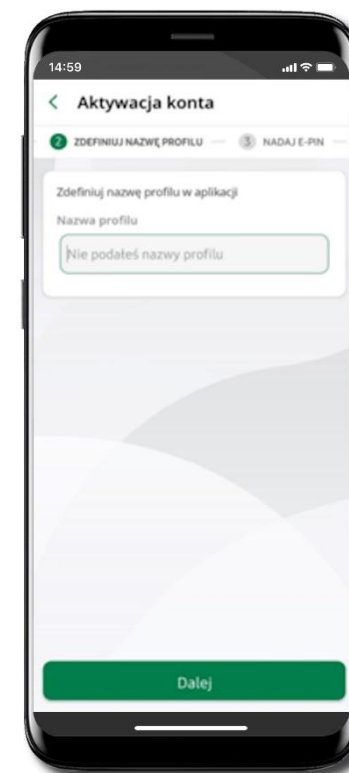
**Dodaj urządzenie mobilne:** wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**.



Zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **Zatwierdź**.



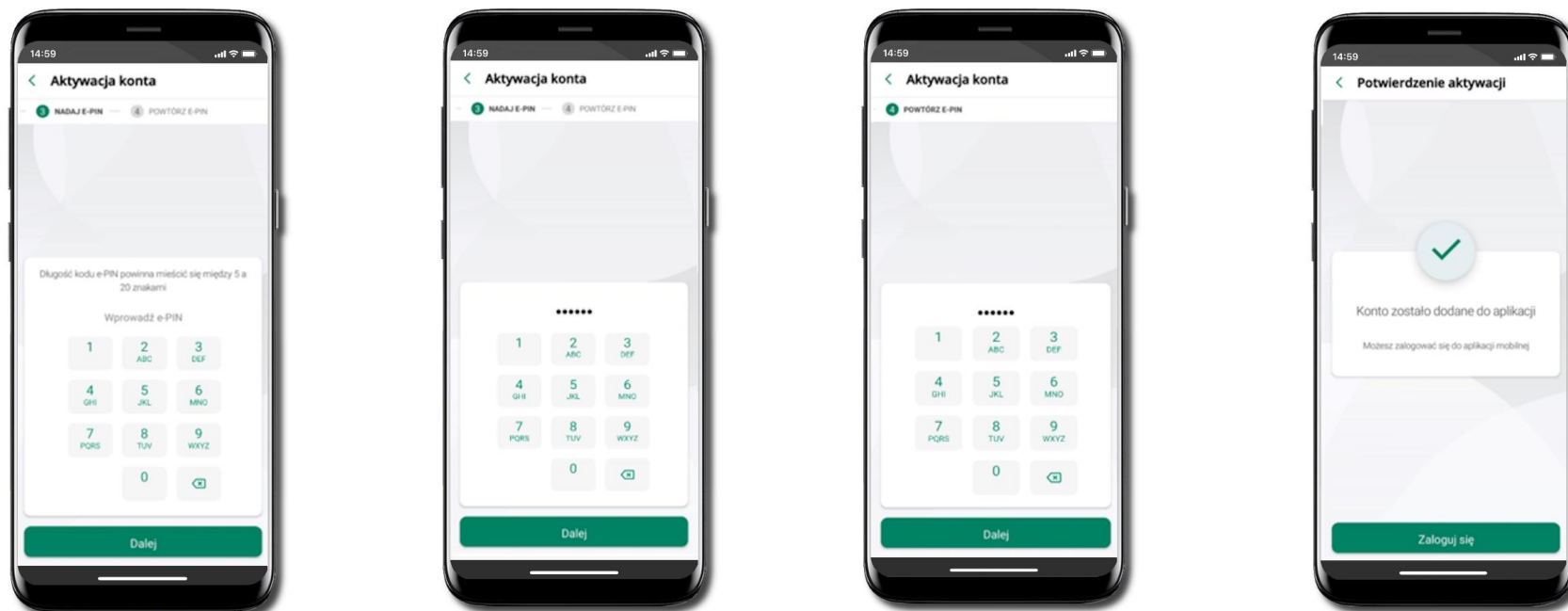
Pomyślnie dodano urządzenie mobilne.



Zdefiniuj nazwę profilu aplikacji i kliknij **Dalej**.



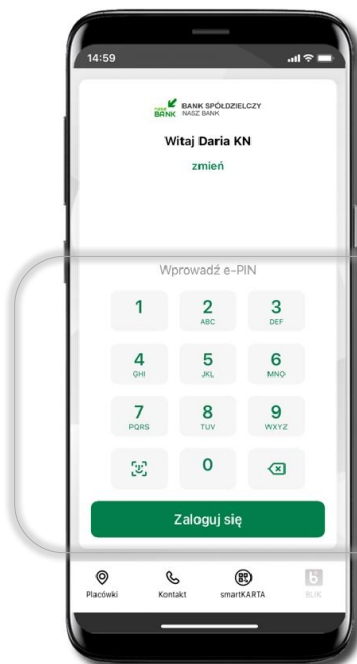
## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



Nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij Dalej  
Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji, opis str. 92.  
Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?  
Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.  
Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

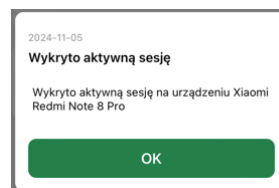
Proces aktywacji zakończył się pomyślnie.  
Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.  
Zaloguj się do aplikacji.

## Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



Wprowadź **e-PIN** i wybierz **Zaloguj się**.  
Możesz zalogować się też odciskiem palca lub Face ID (opcja biometrii dostępna jest w Ustawieniach).

Równoległe możesz zalogować się na wielu urządzeniach a twoja sesja pozostanie aktywna. Logując się na kolejne urządzenie otrzymasz komunikat o aktywnej sesji na innym urządzeniu.



## Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

**Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:**

**W Aplikacji mobilnej, gdy:**

- wybierzesz **ikonę profilu** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Bezpieczeństwo** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Aplikacja mobilna** → **Usuń profil** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

**W serwisie Internet Banking, gdy:**

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia** → **Kanały dostępu i urządzenia** → **Usuń urządzenie mobilne**,
- po zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK).

**Gdy wyślesz SMS** na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

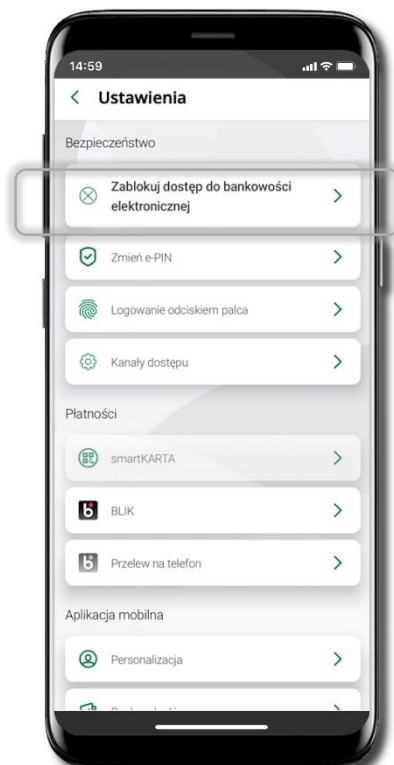
- **BM#Identyfikator** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- **BM#Identyfikator#PESEL** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu  
Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:
- **BW#Identyfikator** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- **BW#Identyfikator#PESEL** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej. Jeśli jesteś klientem w kilku Bankach Spółdzielczych to blokada kanałów dostępu np.: w przypadku utraty telefonu powinna być przez Ciebie wykonana dla każdego z nich osobno.

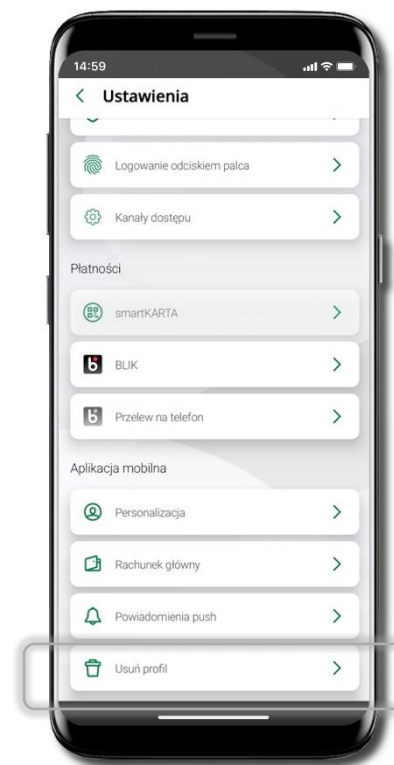
## Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



Wybierz ikonę profilu → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Usuń profil** (blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)

## Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile



Wybierz sposób logowania:  
- e-PIN lub  
- biometryczne

Zaloguj się

Przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w **Ustawieniach** → **Rachunek główny** → **Widok przed Zalogowaniem** → **Ostatnia operacja / Dostępne środki**).



Czcionka aplikacji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego

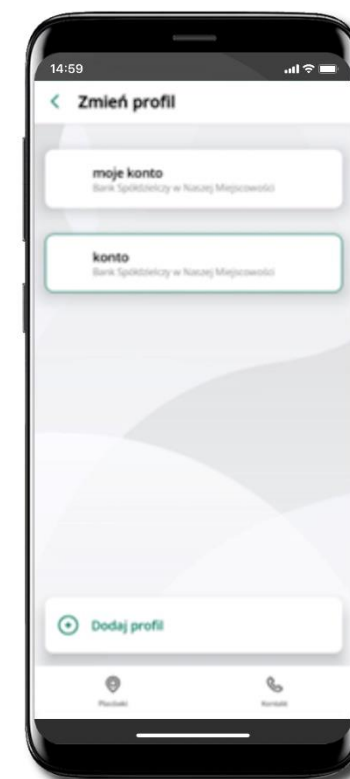
## Dodanie profilu do aplikacji



Wybierz **zmień**, aby dodać profil użytkownika do aplikacji

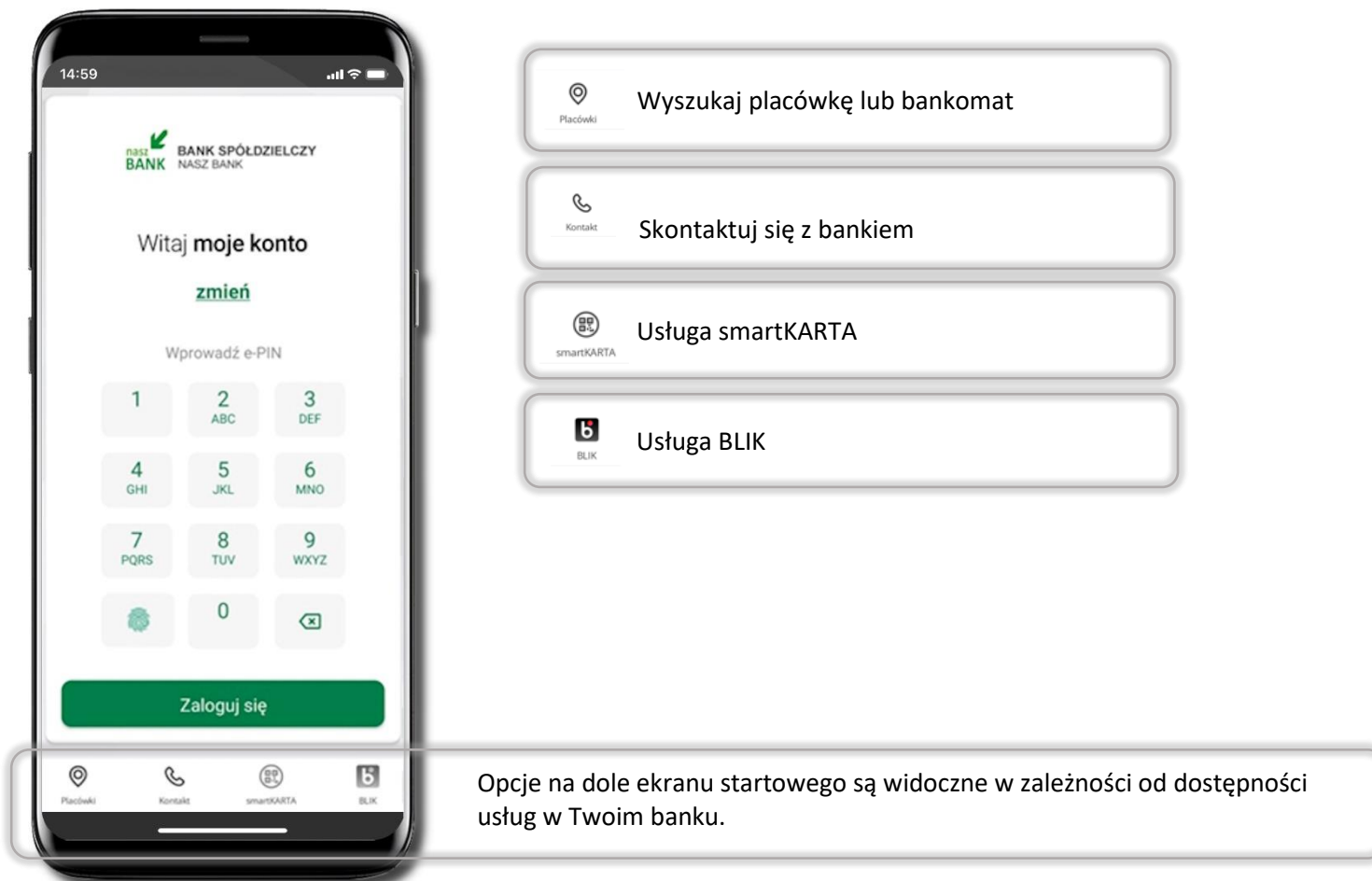


Wybierz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji




**Zmień profil** → możesz teraz przetaczać się między swoimi profilami.  
Pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN.

## Opcje dostępne na dole ekranu startowego



## Pulpit




**Powiadomienia**  
- Powiadomienia  
- możliwość ukrycia kwot na ekranie głównym aplikacji

**Przesuń w lewo i zmień rachunek na pulpicie**


**Twój profil**

**Reklamy** – jeżeli nie masz wyrażonej zgody niezbędnej do wyświetlenia reklamy, aplikacja przedstawi Ci informację o dostępnej ofercie a kliknięcie w nią przekieruje do możliwości wyrażenia zgody.

Ekran główny Aplikacji mobilnej Nasz Bank przedstawia najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki, dostępne środki, ostatnie operacje. Kwoty na ekranie głównym możesz ukryć używając ikonki  lub obracając ekran telefonu w dół.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

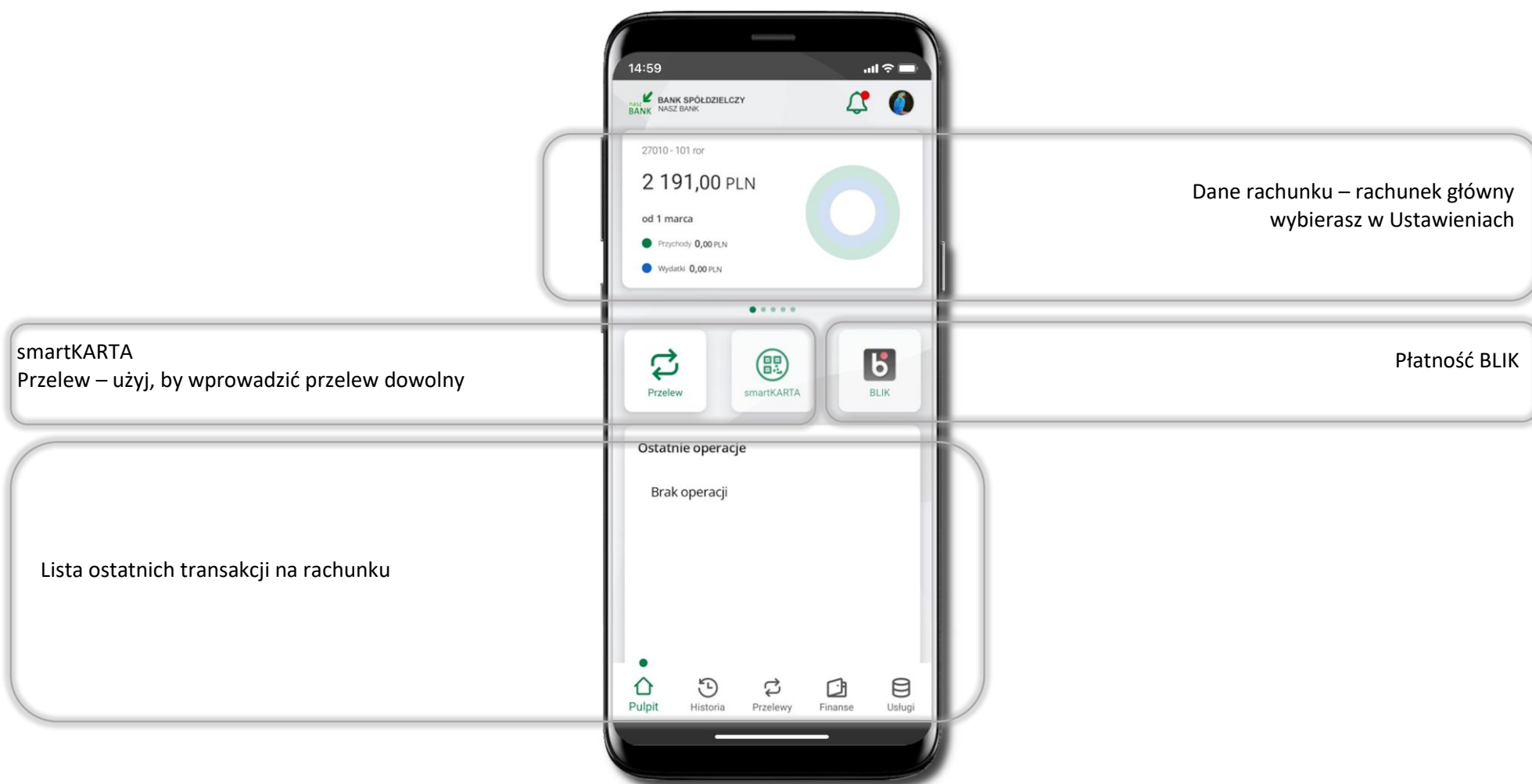
RACHUNEK BIEŻĄCY	
9 965,97 PLN	
od 1 maja	
Przychody 0,00 PLN	
Wydatki 858,00 PLN	

Ostatnie operacje	
poniedziałek, 2024-05-13	
Provizja	-5,00 PLN
OPLATY I PROWIZJE-Oplaty i prowizje	
ww	-700,00 PLN
ww	

**Pulpit**   **Historia**   **Przelewy**   **Finanse**   **Usługi**



## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



## Powiadomienia

W aplikacji dostępne są powiadomienia dotyczące zdarzeń na rachunku i dotyczące autoryzacji mobilnej. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

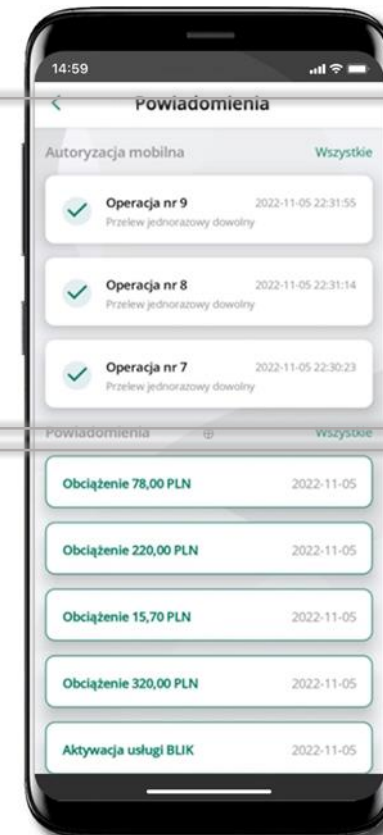
Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.

Po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej widzisz ostatnie z nieprzeczytanych powiadomień oznaczonych jako ważne.

Kliknięcie w polecenie Wszystkie spowoduje, że będziesz mógł wszystkie nieprzeczytane powiadomienia oznaczyć jako przeczytane.

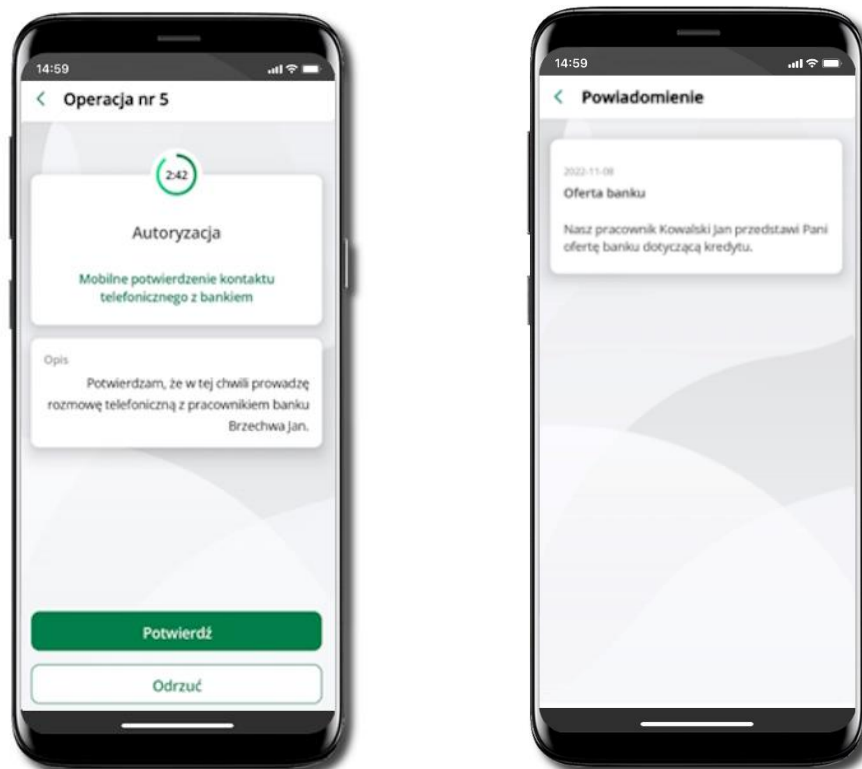
Zlecenie autoryzacyjne

Powiadomienia o zdarzeniach na Rachunku



## Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie. Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.

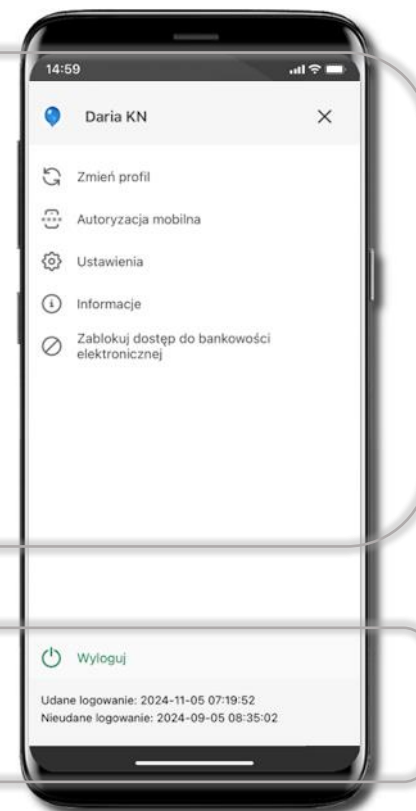


## Twój profil

### Znajdziesz tu opcje

- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz
- autoryzacja mobilna
- wiadomości
- ustawienia
- informacje
- zablokuj dostęp do aplikacji
- oceń aplikację – podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej

- wyloguj z aplikacji
- ostatnie udane / nieudane logowanie do aplikacji



## Autoryzacja mobilna

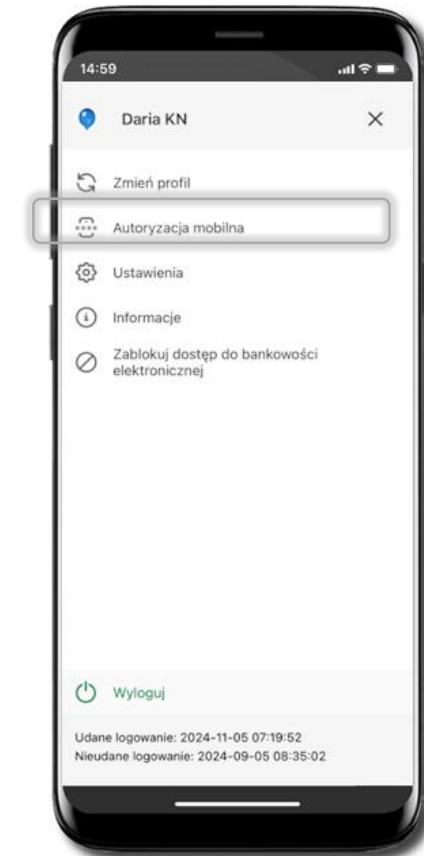
Wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna – możesz ją aktywować**, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną**.

**Autoryzacja mobilna** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej.

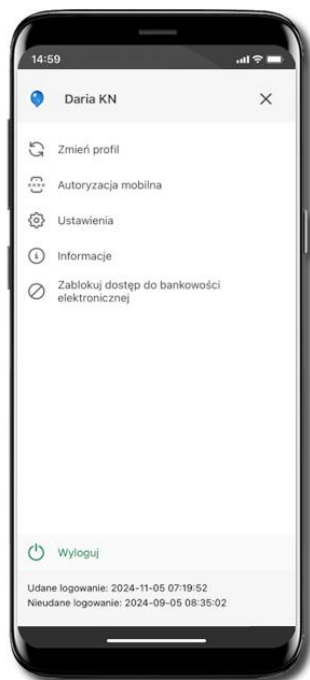
**Autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie** – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń.

**Aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS.**

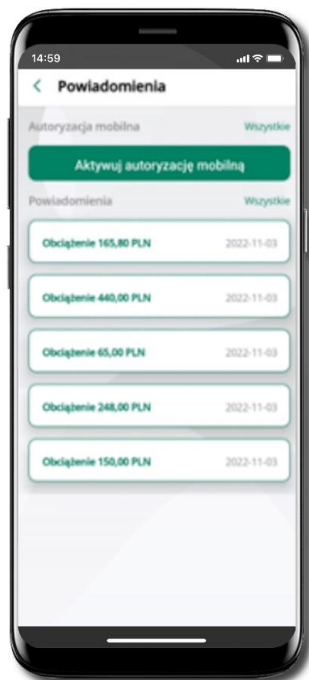
**Płatności z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją**, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



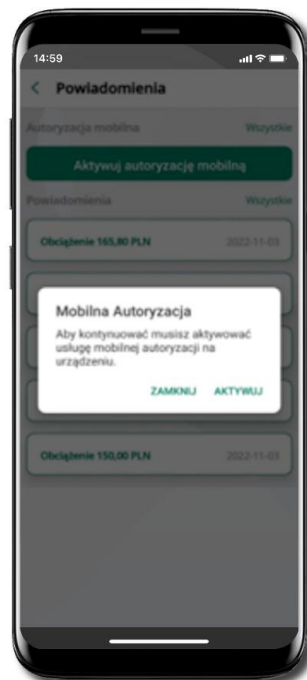
## Aktywacja autoryzacji mobilnej



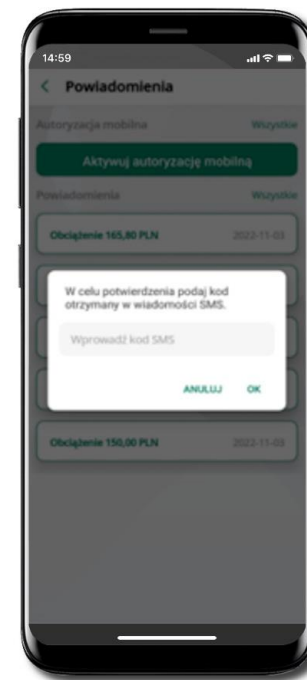
Wybierz **Autoryzacja mobilna**



Wybierz **Aktywuj autoryzację mobilną**



Wybierz **AKTYWUJ**



W celu potwierdzenia aktywacji **wprowadź kod SMS → OK**

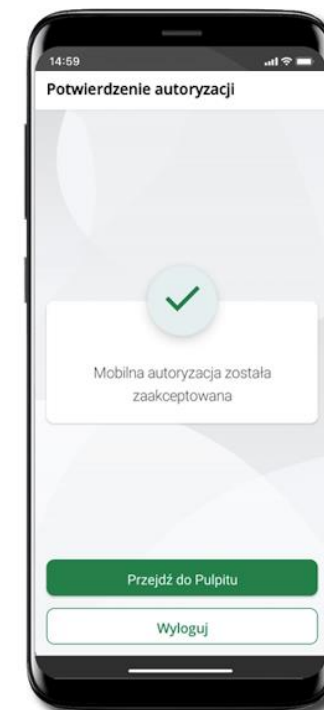
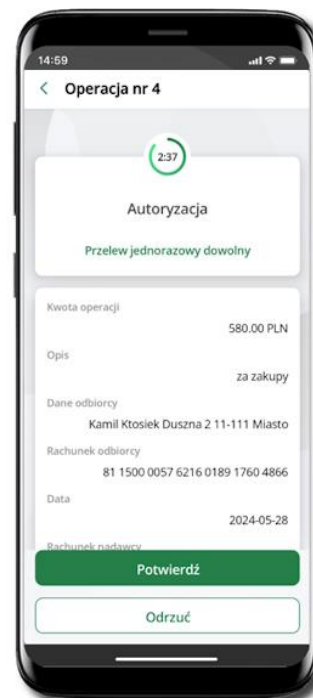
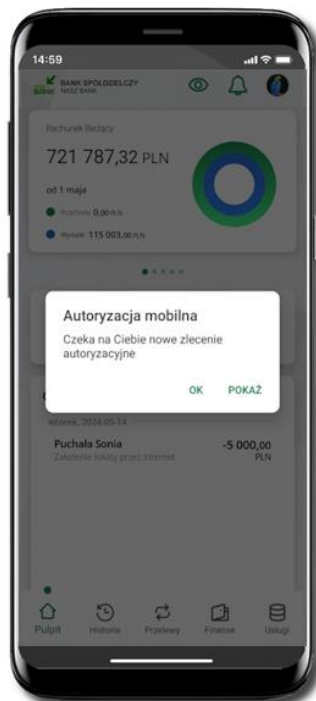


Mobilna autoryzacja została **włączona**

## Zlecenie autoryzacyjne

W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną.

Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w Internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach.



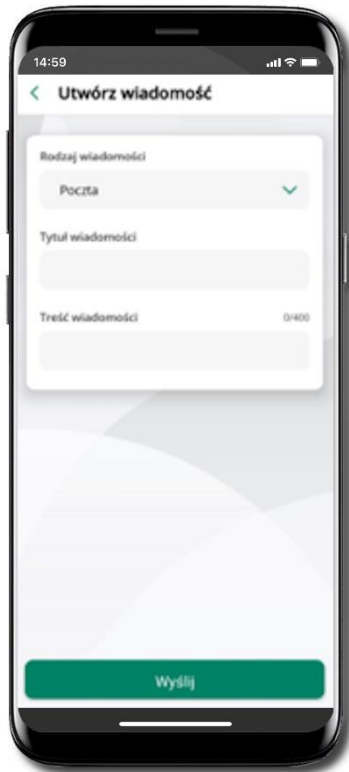
**Potwierdź** lub **Odrzuć** zlecenie autoryzacyjne

## Wiadomości

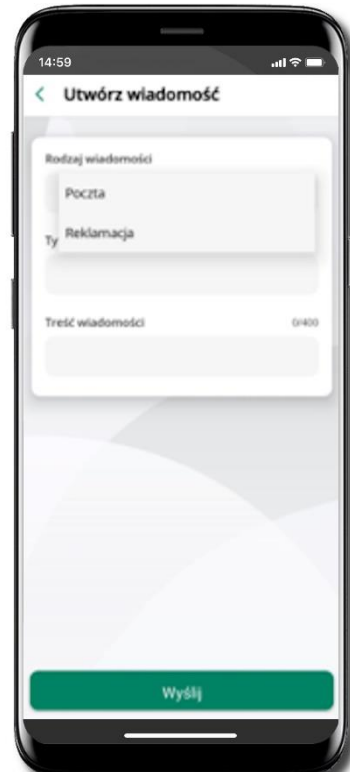
W opcji wyświetlona jest korespondencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.



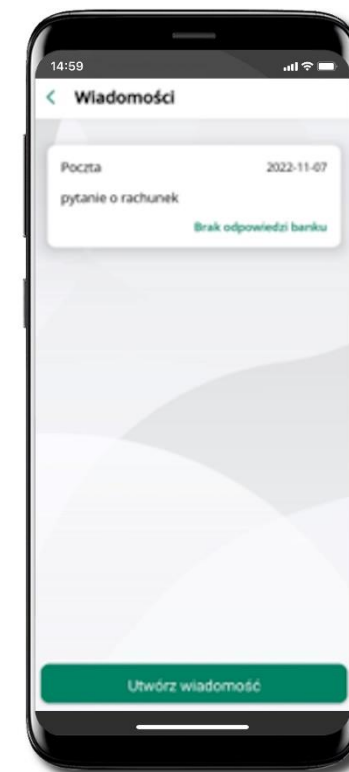
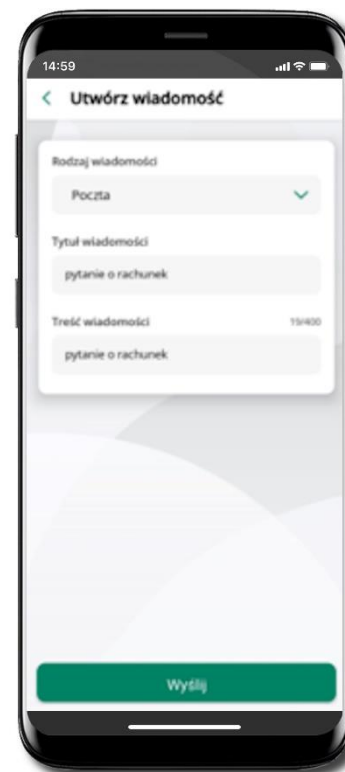
Wybierz **Utwórz wiadomość**



Wybierz rodzaj wiadomości: Pocztą/Reklamacja



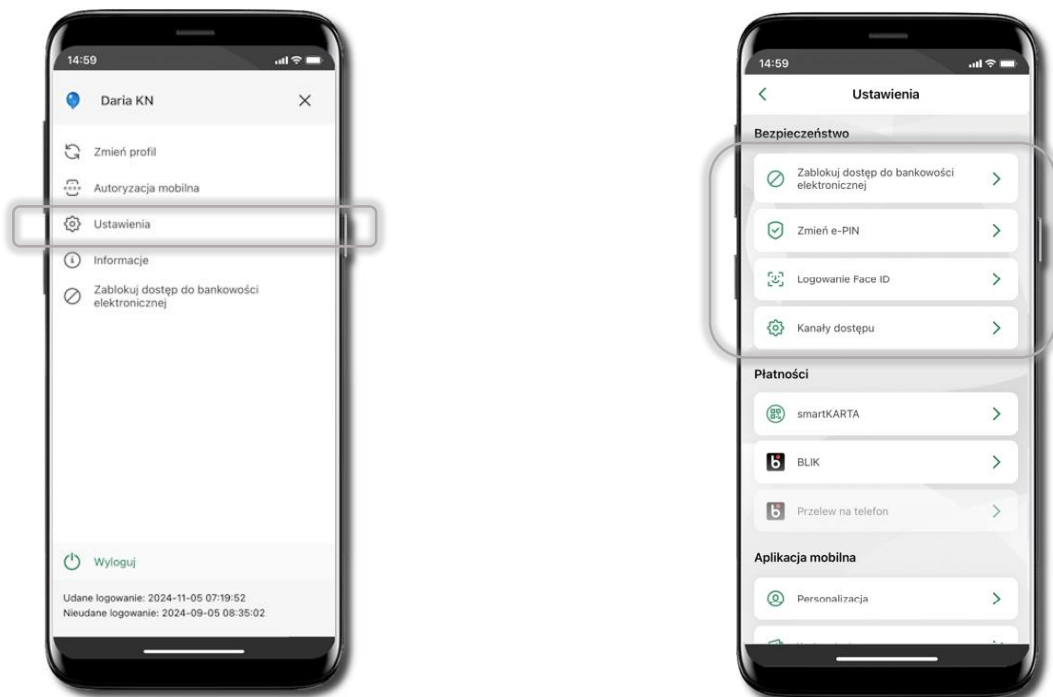
Wpisz tytuł i treść wiadomości i **Wyślij**



Wiadomość pojawi się na liście. Aby wysłać kolejną wiadomość wybierz **Utwórz wiadomość**

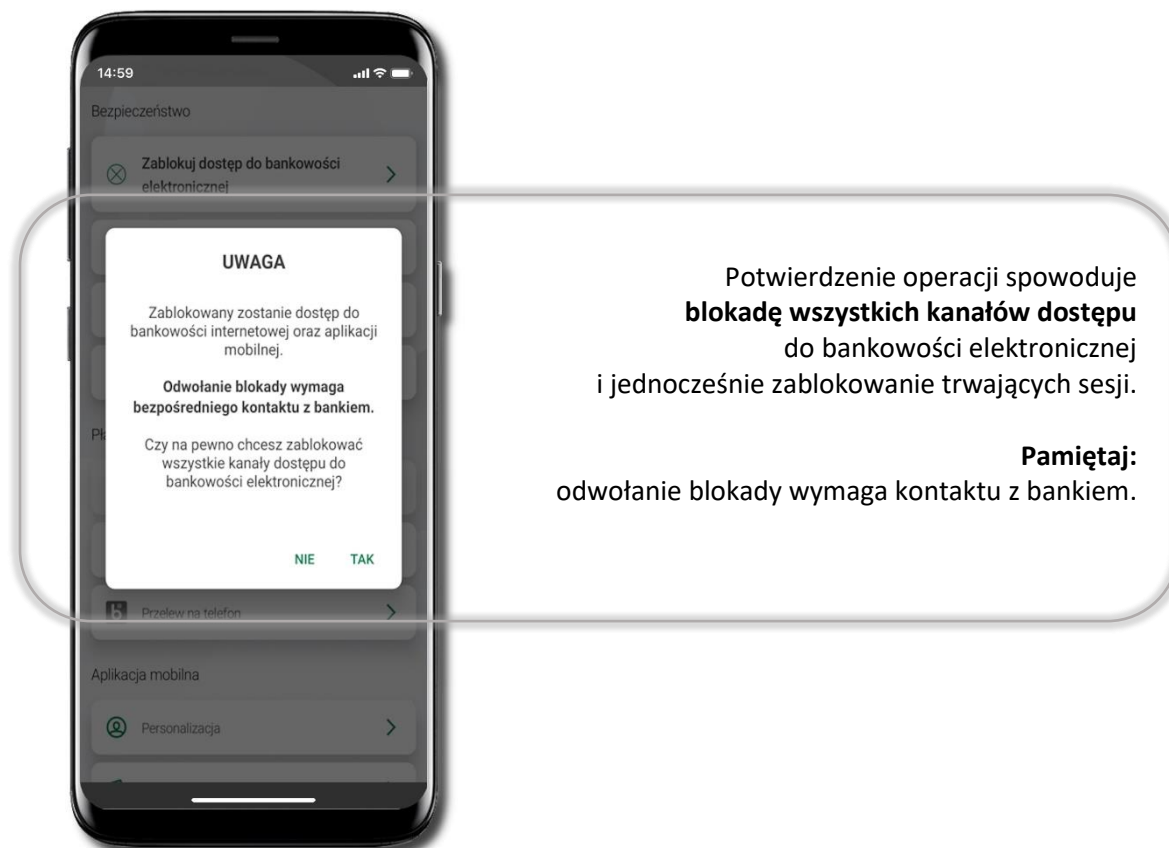


## Ustawienia – Bezpieczeństwo

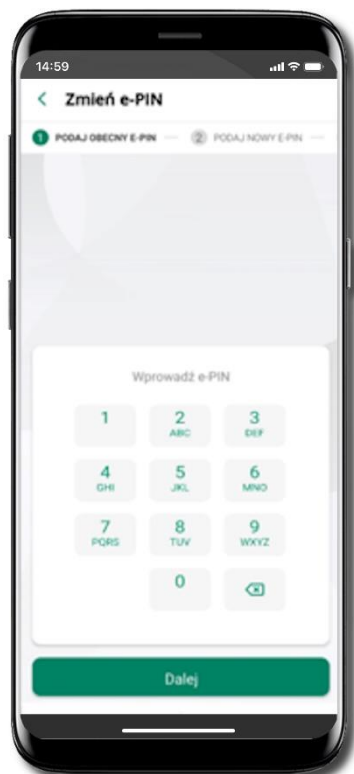


Przy wyłączonej blokadzie ekranu (Logowanie ID Face oraz kod) dodanie nowego profilu nie jest możliwe. Użytkownik otrzyma komunikat: *Aktywacja jest możliwa tylko na urządzeniach zabezpieczonych blokadą ekranu. Włącz blokadę ekranu.*

## Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej



## Zmień e-PIN



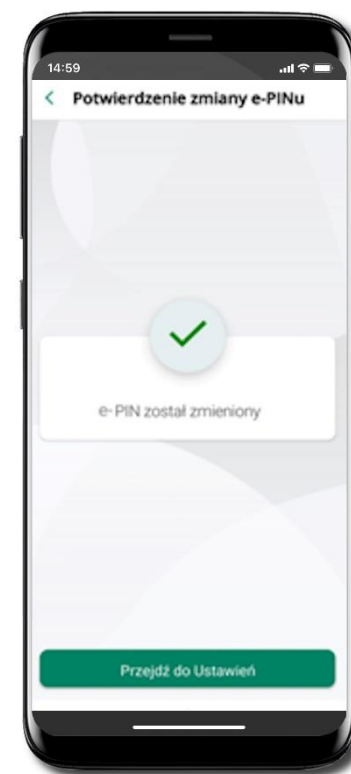
Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie Zmień e-PIN. Podaj **obecny e-PIN** i kliknij **Dalej**.



Podaj **nowy e-PIN** i kliknij **Dalej**.

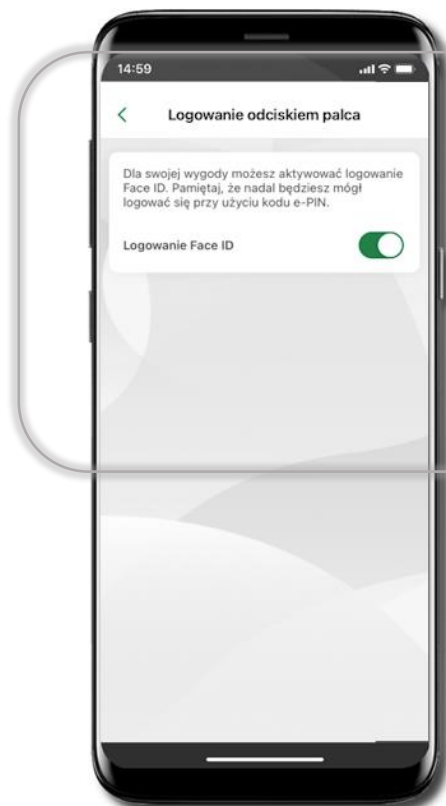


Potwierdź nowy e-PIN i wybierz **Zmień e-PIN**.



**e-PIN został zmieniony**  
Otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN.

## Logowanie odciskiem palca

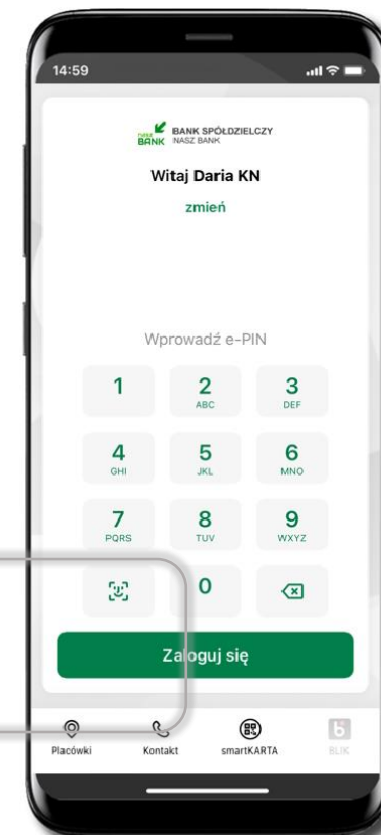


Opcja dostępna na telefonach posiadających logowanie biometryczne (odcisk palca albo Face ID).

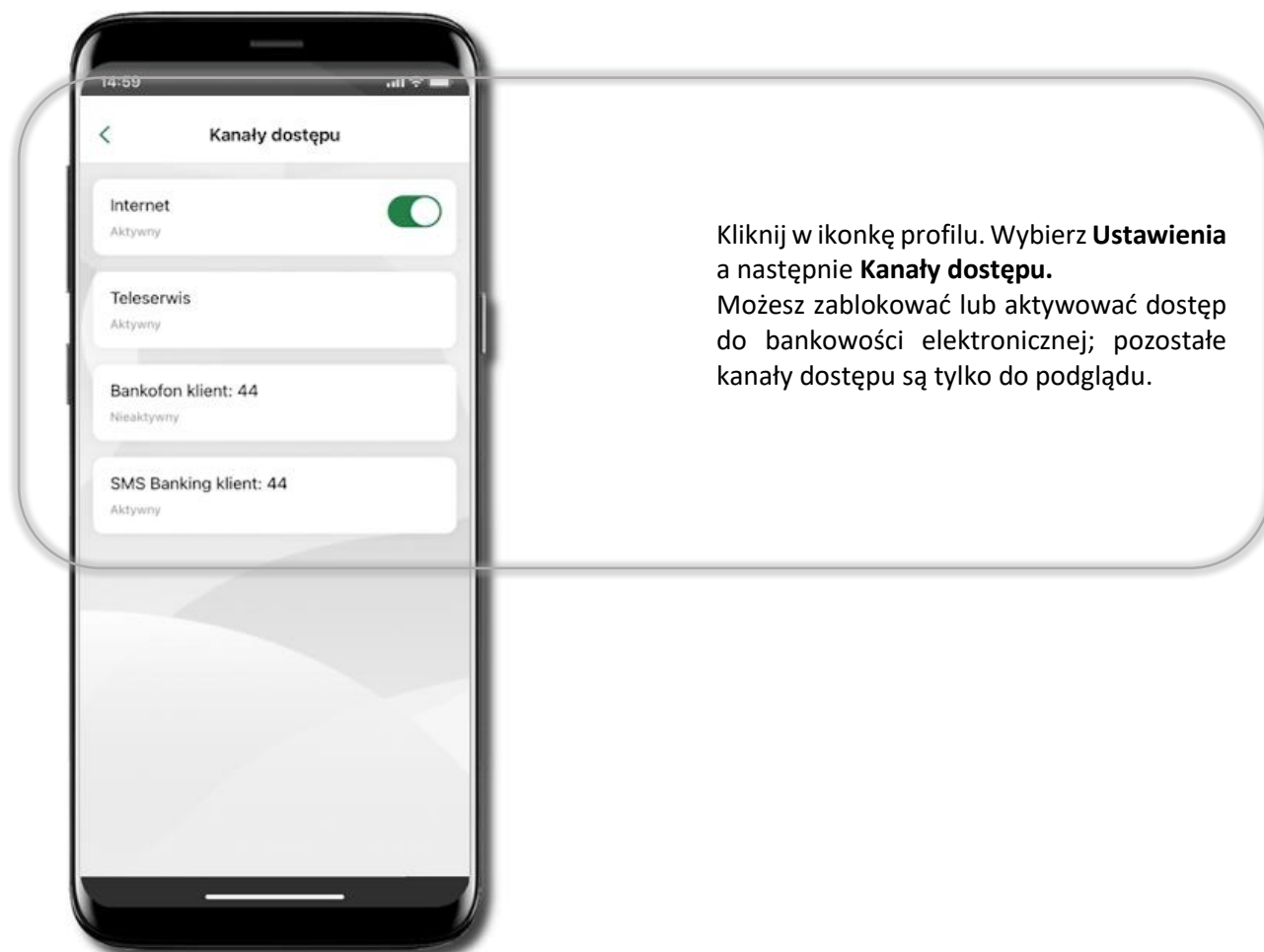
Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Logowanie Face ID /Logowanie odciskiem palca**.

Teraz możesz aktywować logowanie biometryczne.

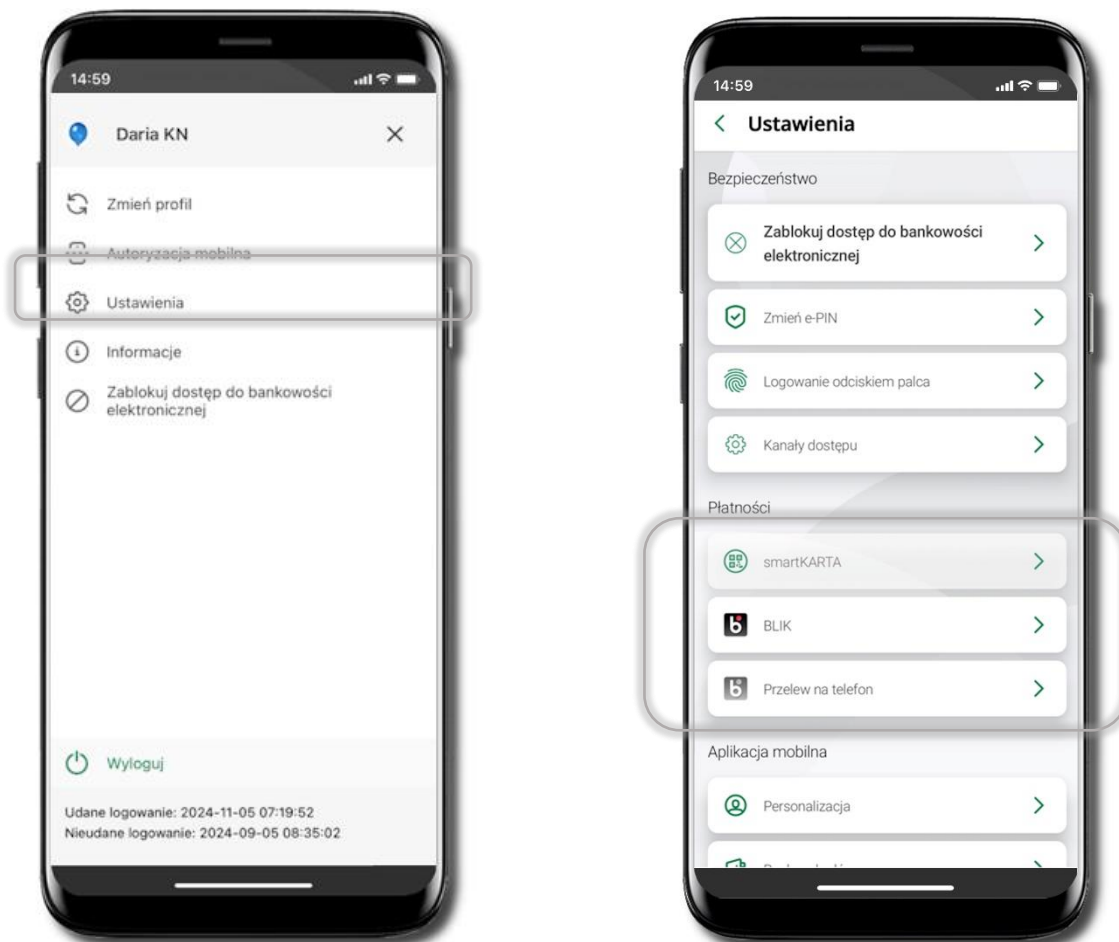
**Pamiętaj,**  
nadal możesz logować się za pomocą kodu e-PIN



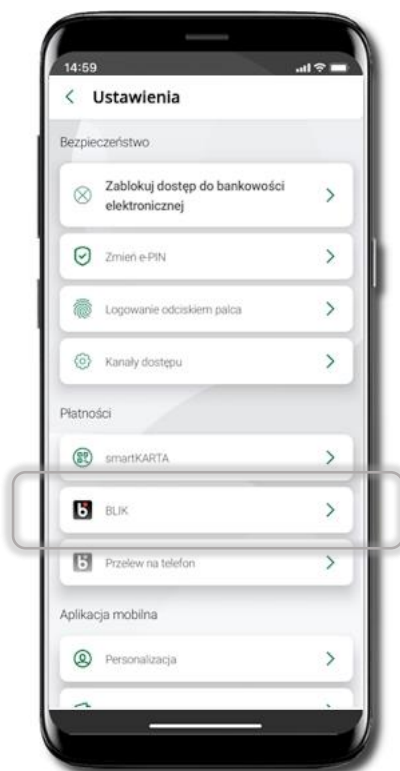
## Kanały dostępu



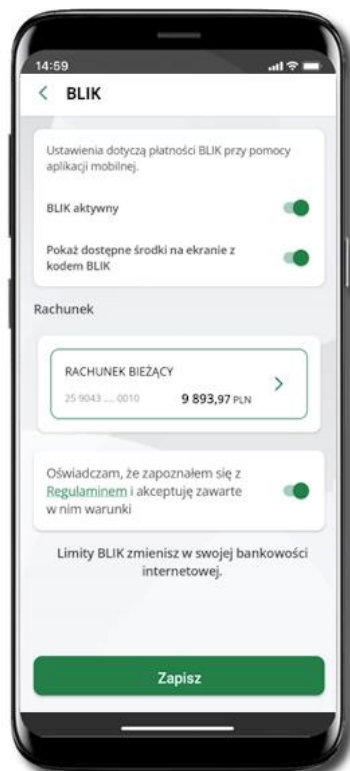
## Płatności BLIK



## Aktywacja BLIK



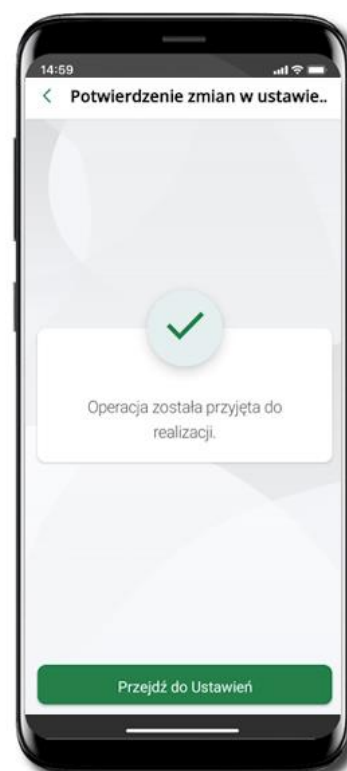
Kliknij w  
**Ustawienia → BLIK.**



Włącz płatność **BLIK**,  
wybierz rachunek,  
zaakceptuj regulamin  
i **Zapisz.**



Podaj **e-PIN**  
i **Potwierdź.**




Operacja została przyjęta  
do realizacji.



Na ekranie logowania  
i na pulpicie pojawi się  
aktywna opcja **BLIK.**

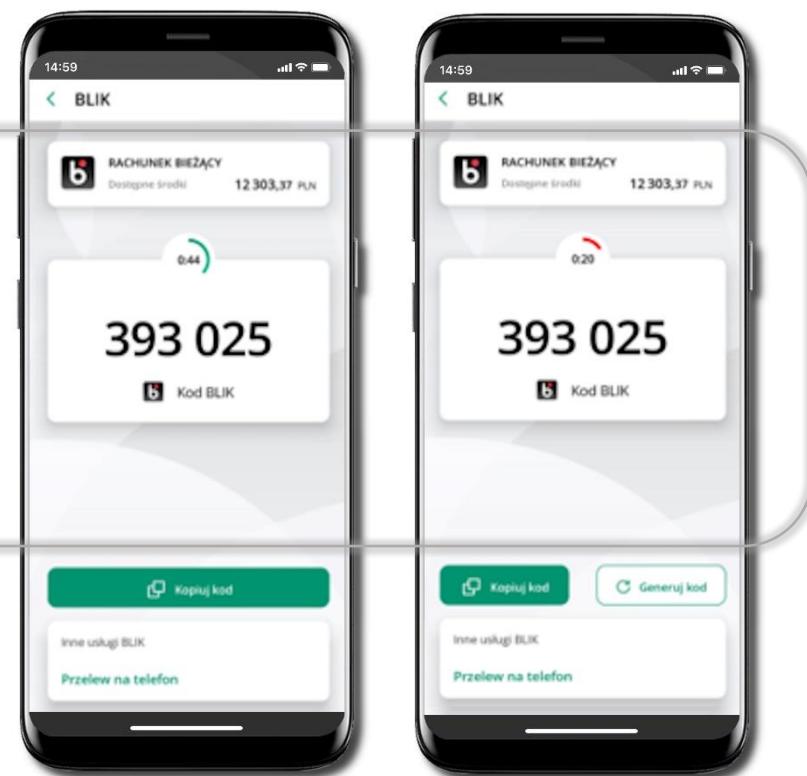
## Kod BLIK

Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu, aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

Korzystając z opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK. Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

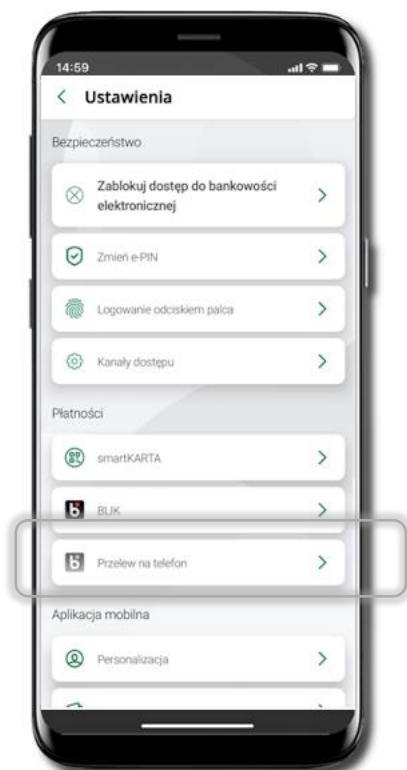
**Generuj kod** → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;

**Kopij kod** → można skopiować kod bez konieczności przepisywania





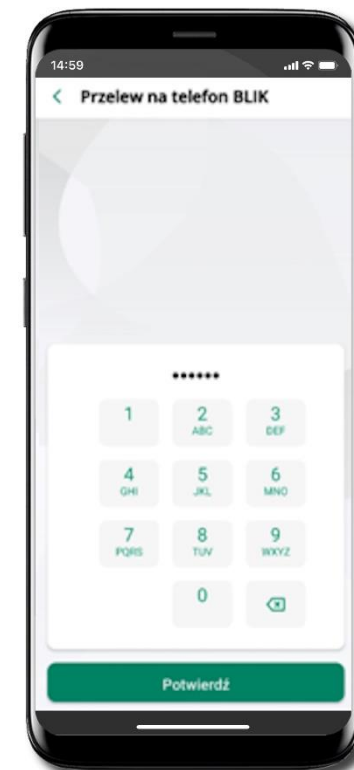
## Aktywacja przelewów na telefon BLIK



Kliknij w  
**Przelew na telefon**



Oznacz **użytkowników usługi BLIK**  
i włącz możliwość **odbierania przelewów  
na telefon BLIK**



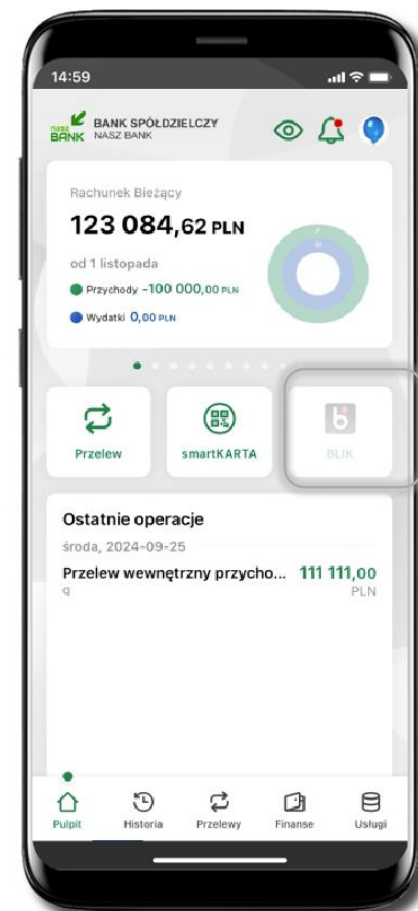
Podaj e-PIN i **Potwierdź**

Opcja **przelew na telefon** pojawi się  
w BLIK → **Inne usługi BLIK**

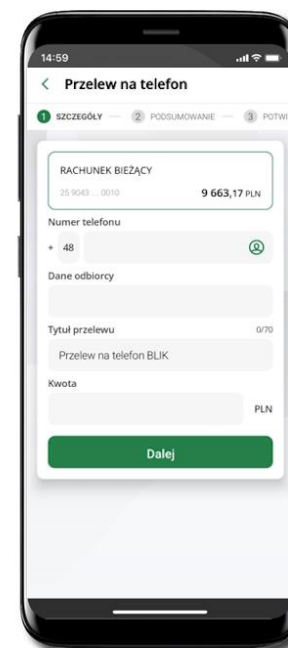
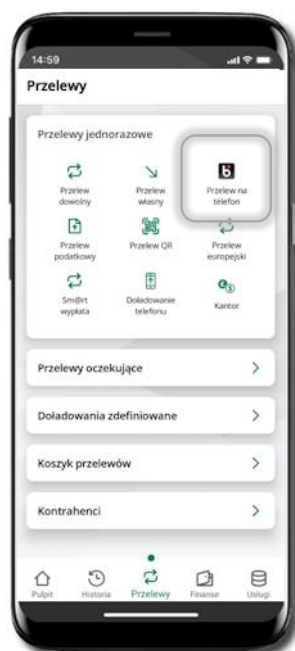
## Płatność BLIK

Płatność BLIK to usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej. **BLIK**-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna jeżeli Twój bank ją uruchomił.



Aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK** i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK.



## Przelew na telefon

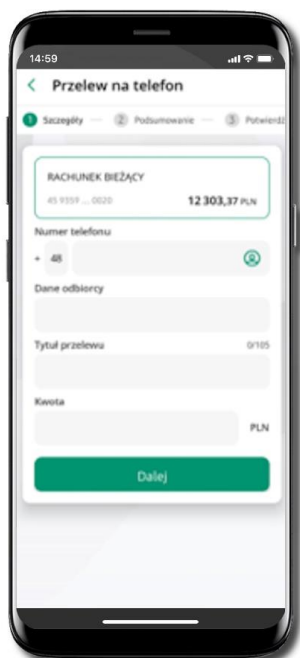


Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

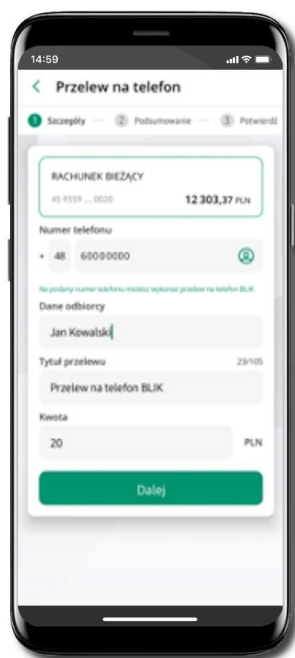
Żeby wykonać przelew BLIK na telefon wybierz **Przelewy** → **Przelew na telefon**. Teraz wpisz numer telefonu odbiorcy lub wybierz z kontaktów klikając w ikonkę ; podaj: dane odbiorcy, ewentualnie tytuł przelewu (domyślny tytuł – Przelew na telefon BLIK) oraz kwotę. Sprawdź dane przelewu i kliknij **Dalej**. Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Zrealizowanie przelewu na telefon BLIK spowoduje, że przy kolejnej realizacji po kliknięciu w ikonkę kontaktów  wyświetlanych zostanie pięć ostatnich kontaktów. Przy kolejnych realizacjach przelewu na telefon najstarsze wpisy zastępowane są nowymi.

## Przelew na telefon – BLIK

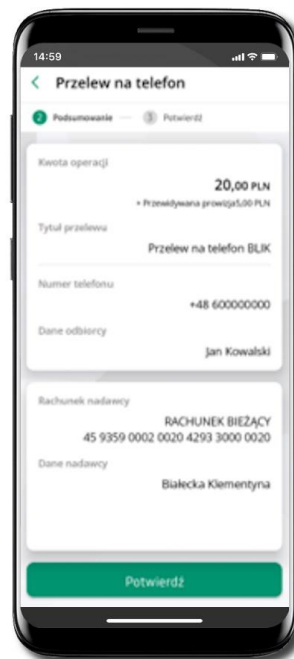
Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.



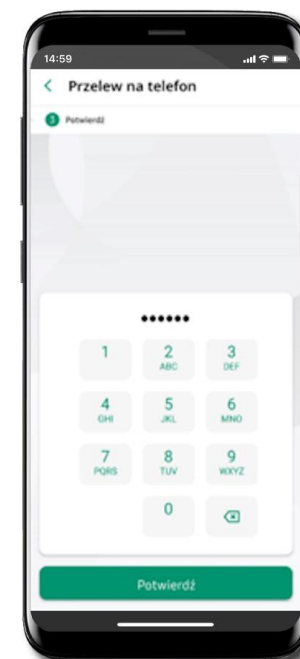
**Wybierz odbiorcę**  
(kontakty oznaczone BLIK mogą odbierać przelewy na telefon BLIK)  
lub **wpisz numer telefonu**,  
wybierz **Dalej**



Uzupełnij szczegóły operacji i  
wybierz **Dalej**

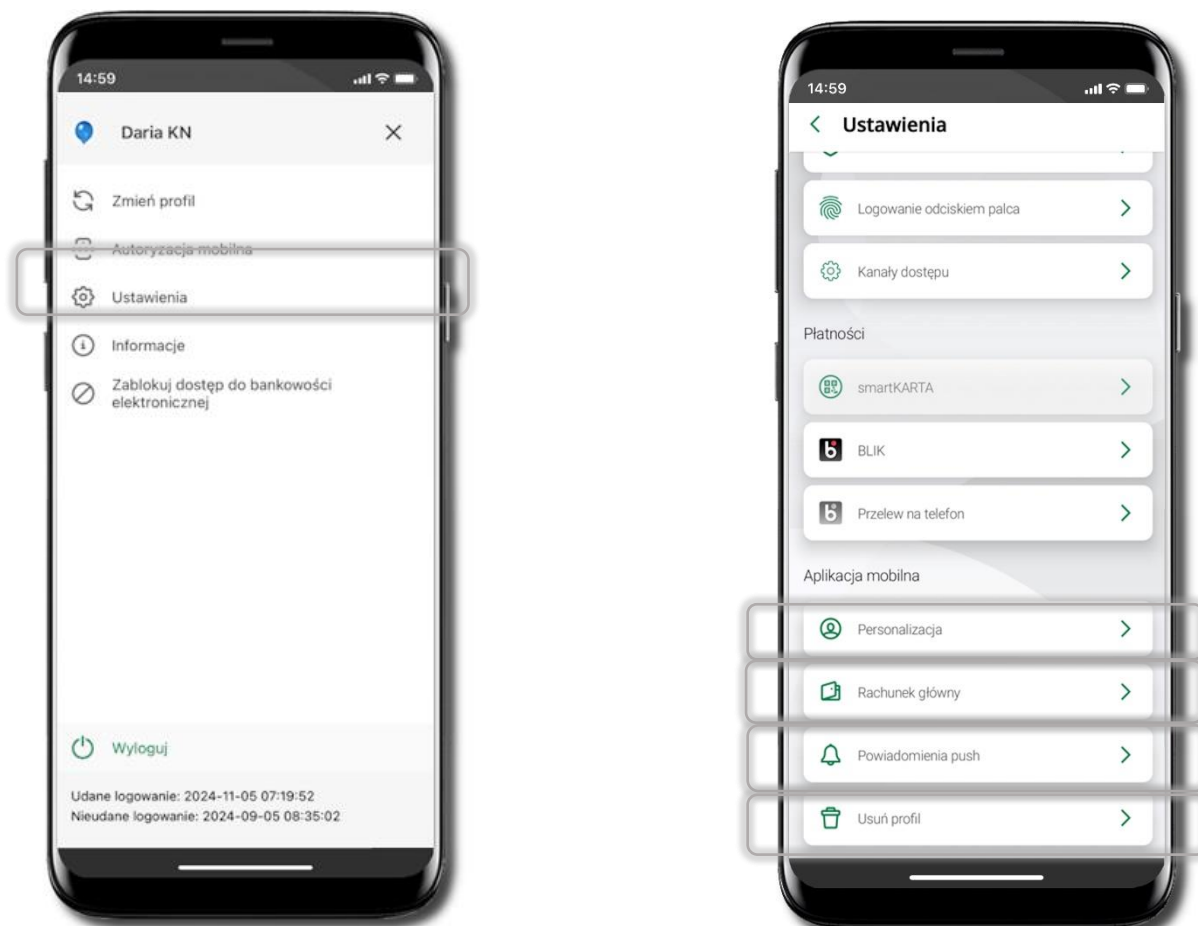


Sprawdź dane przelewu  
i wybierz **Potwierdź**

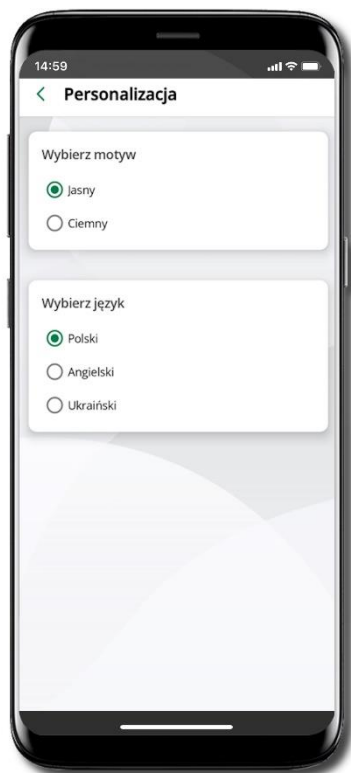


Podaj **e-PIN**  
i **Potwierdź**

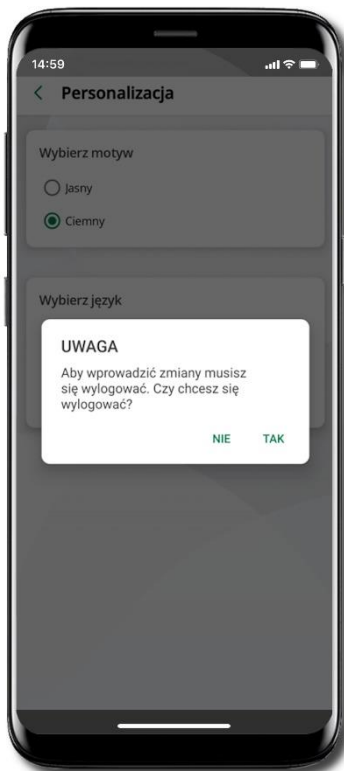
## Ustawienia – Aplikacja mobilna



## Personalizacja aplikacji



Wybierz motyw aplikacji  
i (lub) wybierz wersję językową

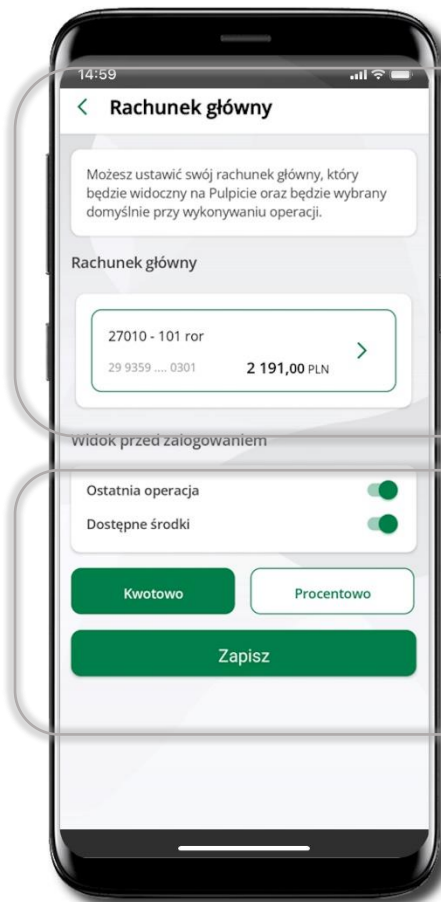


Aby wprowadzić zmiany  
wyloguj się z aplikacji  
– wybierz **TAK**



Twoje zmiany zostały wprowadzone –  
motyw aplikacji został zmieniony

## Rachunek główny



Możesz ustawić rachunek główny – będzie widoczny na pulcie aplikacji i będzie wybrany jako domyślny przy wykonywaniu operacji

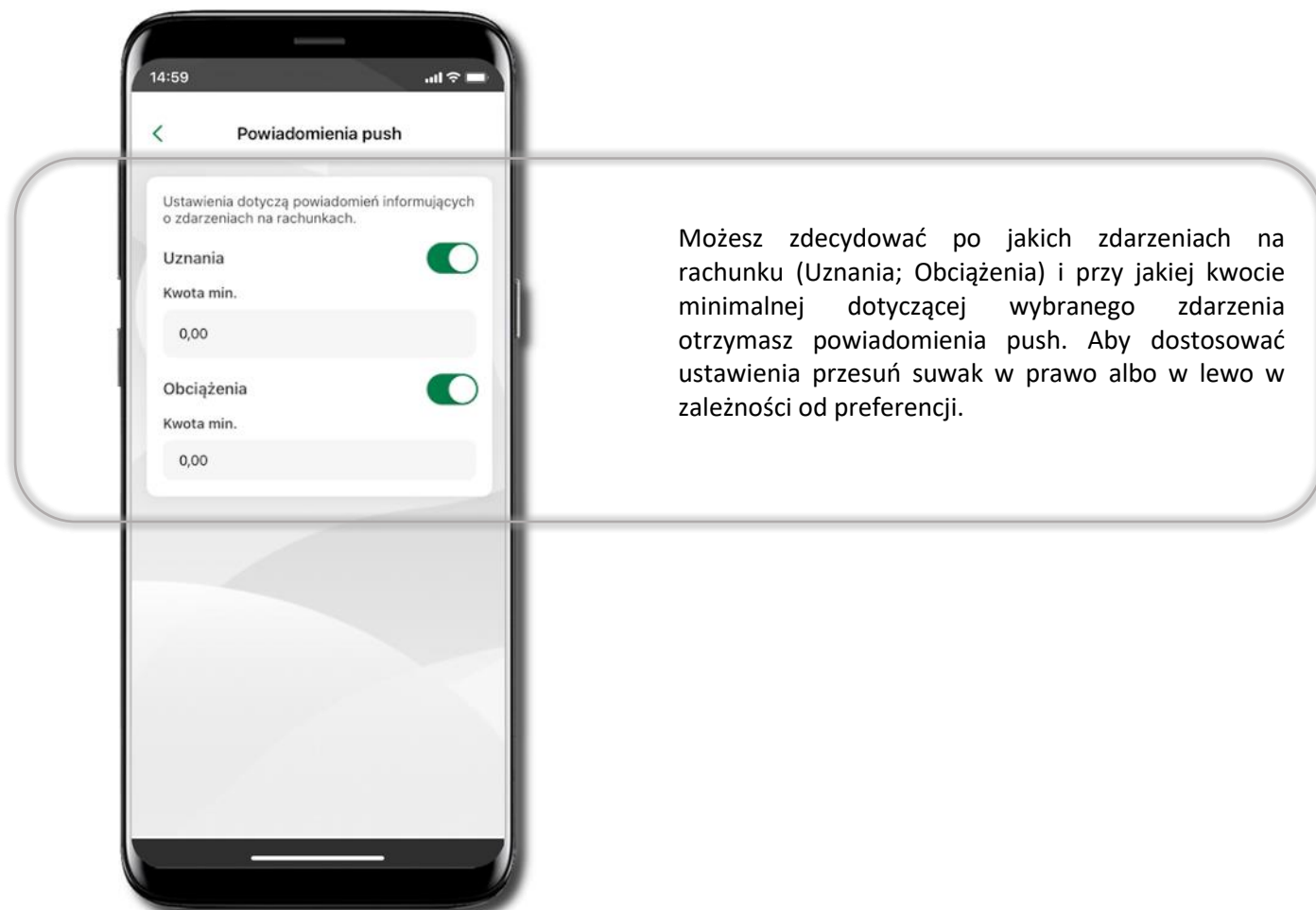
Wybór rachunku głównego w aplikacji ustawia rachunek główny w serwisie bankowości elektronicznej klienta

Jeśli posiadasz profil główny i podrzędny, dla każdego z nich możesz ustawić rachunek główny.

Pamiętaj, na liście Twoich rachunków znajdują się tylko te, do których masz uprawnienia

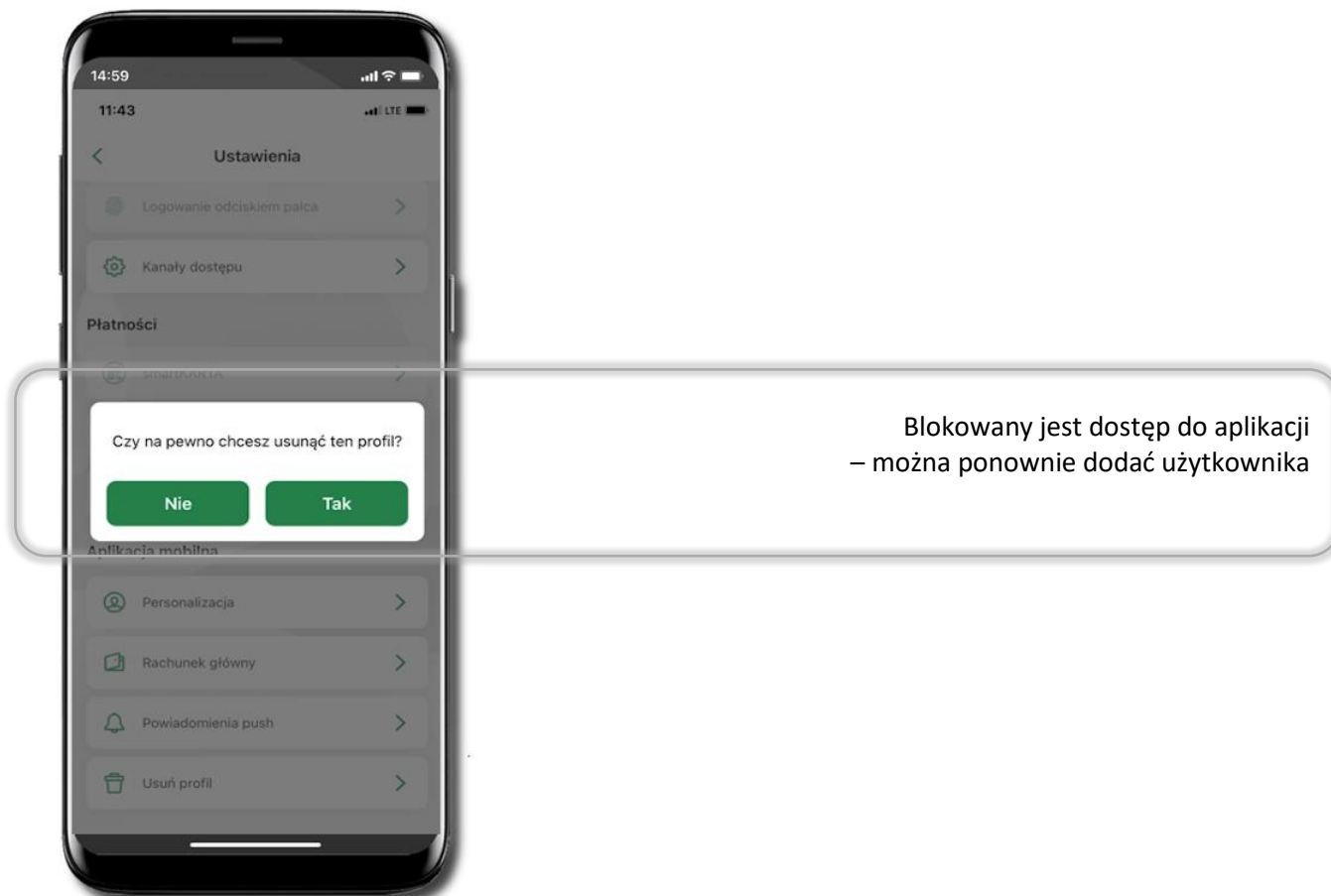
Możesz wybrać informacje, które będą widoczne na ekranie aplikacji przed zalogowaniem → **Zapisz** wprowadzone zmiany

## Powiadomienia push





## Usuń profil



## Informacje

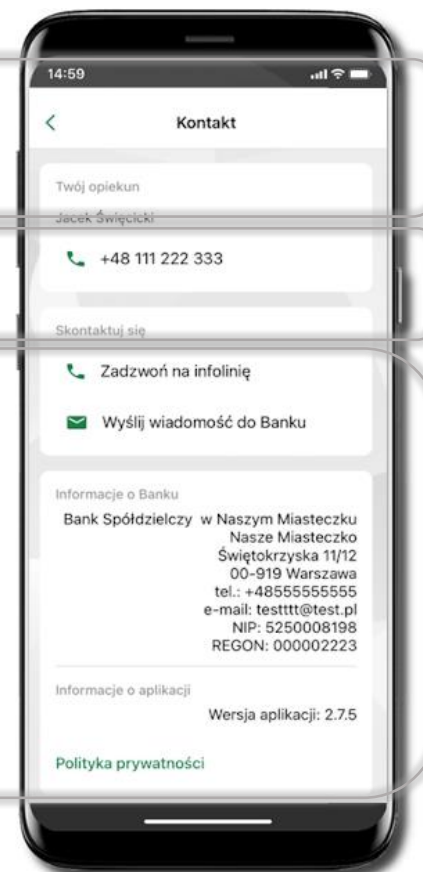


Dane Twojego opiekuna w banku, możesz się z nim skontaktować telefonicznie lub mailowo

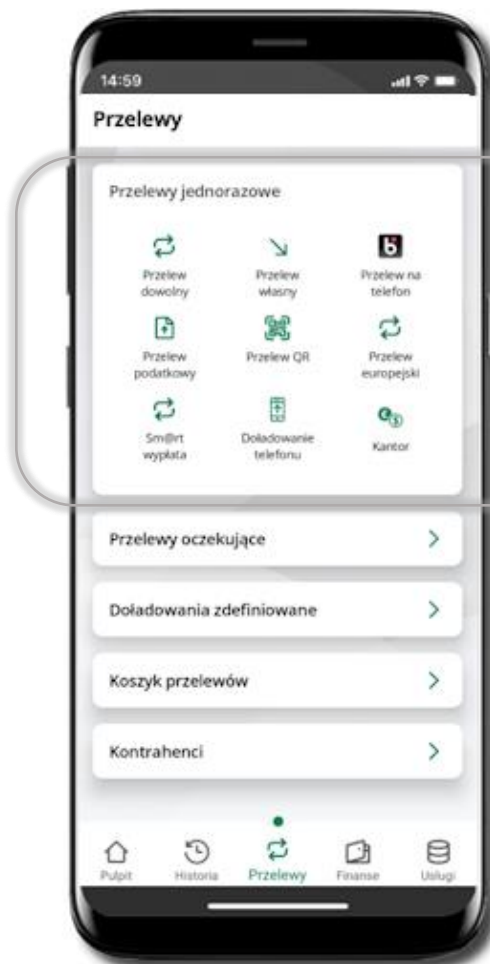
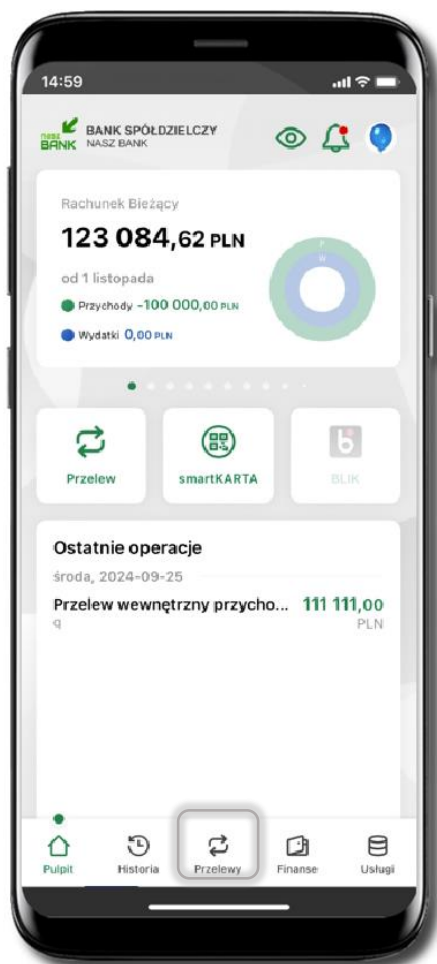
Skontaktuj się z bankiem - telefonicznie lub mailowo

Tu znajdziesz informacje:

- o banku
- o aplikacji
- politykę prywatności
- licencje



## Przelewy jednorazowe



Tutaj widoczne są skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności.

Wybierz jeden z nich i przejdź do realizacji operacji

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:  
sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**



- Przelew dowolny



- Przelew własny; przelej środki między swoimi rachunkami



- Przelew podatkowy. Potwierdzone operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



- Przelew QR – zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu



- Kantor



- Przelew BLIK na telefon



- Przelew europejski. Potwierdzone operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



- sm@rt wypłata

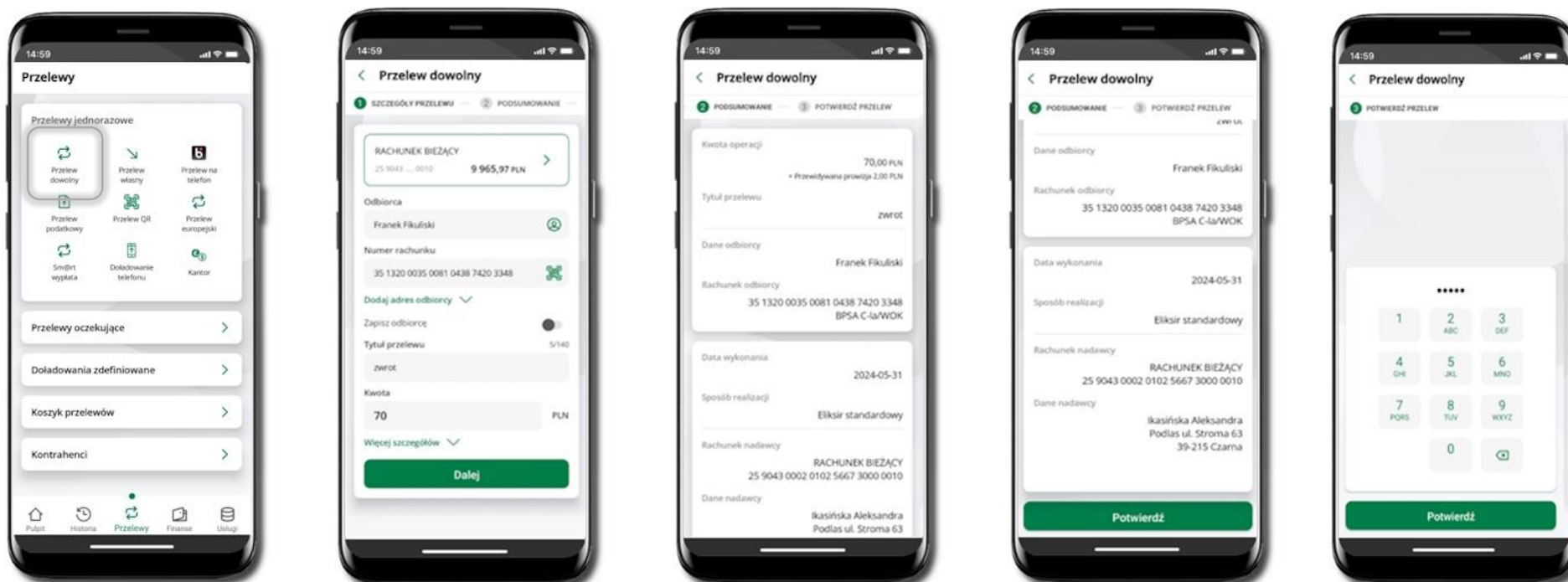




- Doladowanie telefonu



- Płatność podzielona (Split Payment) - dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT. Potwierdzone operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

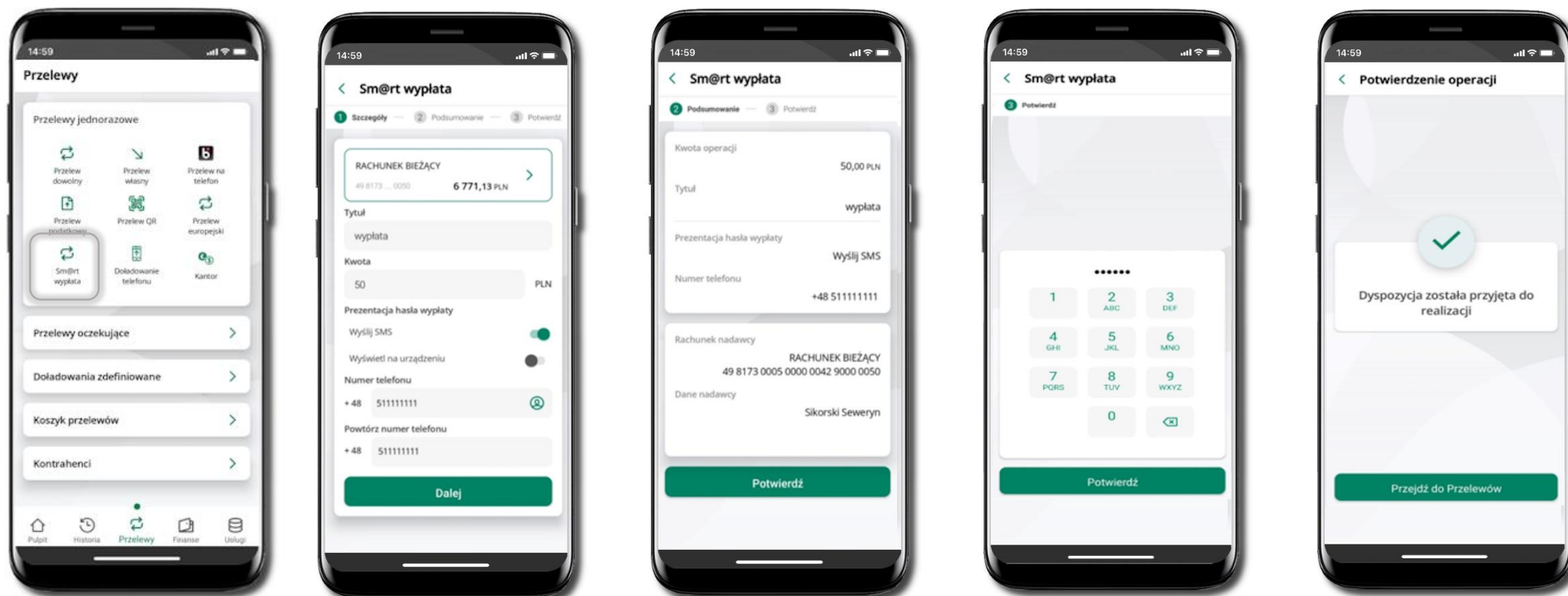
## Przelew dowolny



Wybierz **Przelewy** → **Przelew dowolny** → **Rachunek**.  
Podaj dane odbiorcy (możesz wybrać z wcześniej przygotowanej bazy kontrahentów - ikonka ) , numer rachunku (możesz też zeskanować dostępny kod QR ) , tytuł, kwotę. Kliknij **Dalej**. Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź**.

Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź** a następnie Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

## Sm@rt wypłata



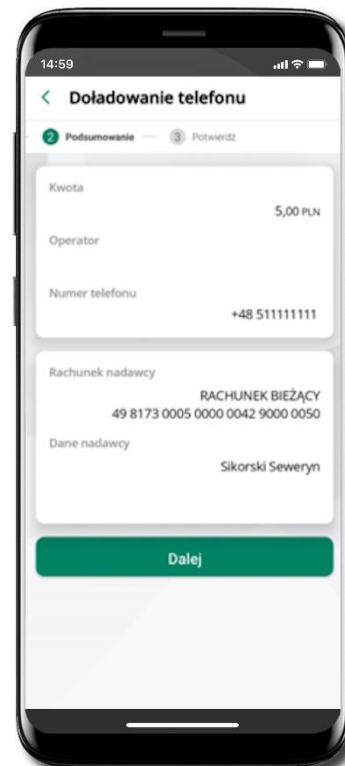
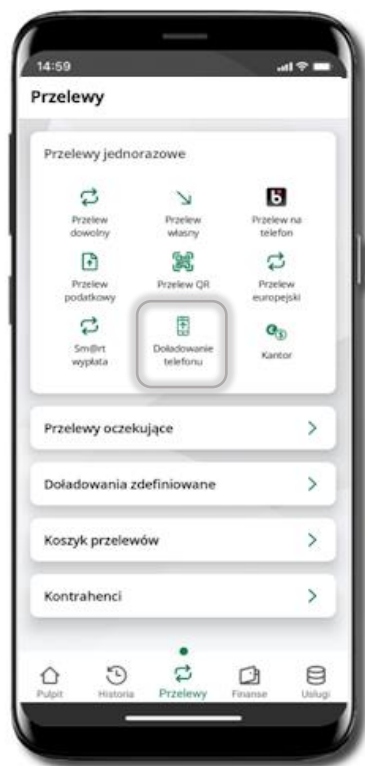
Wybierz **Przelewy** → **Sm@rt wypłata** → **Rachunek**. Podaj tytuł, kwotę i sposób prezentacji hasła wypłaty (**Wyślij SMS/ Wyświetl na urządzeniu**). Kliknij **Dalej**. Sprawdź dane Sm@rt wypłaty, kliknij **Potwierdź**.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Operacja została przyjęta do realizacji

**Pamiętaj o ograniczonym czasie na wykonanie wypłaty.**

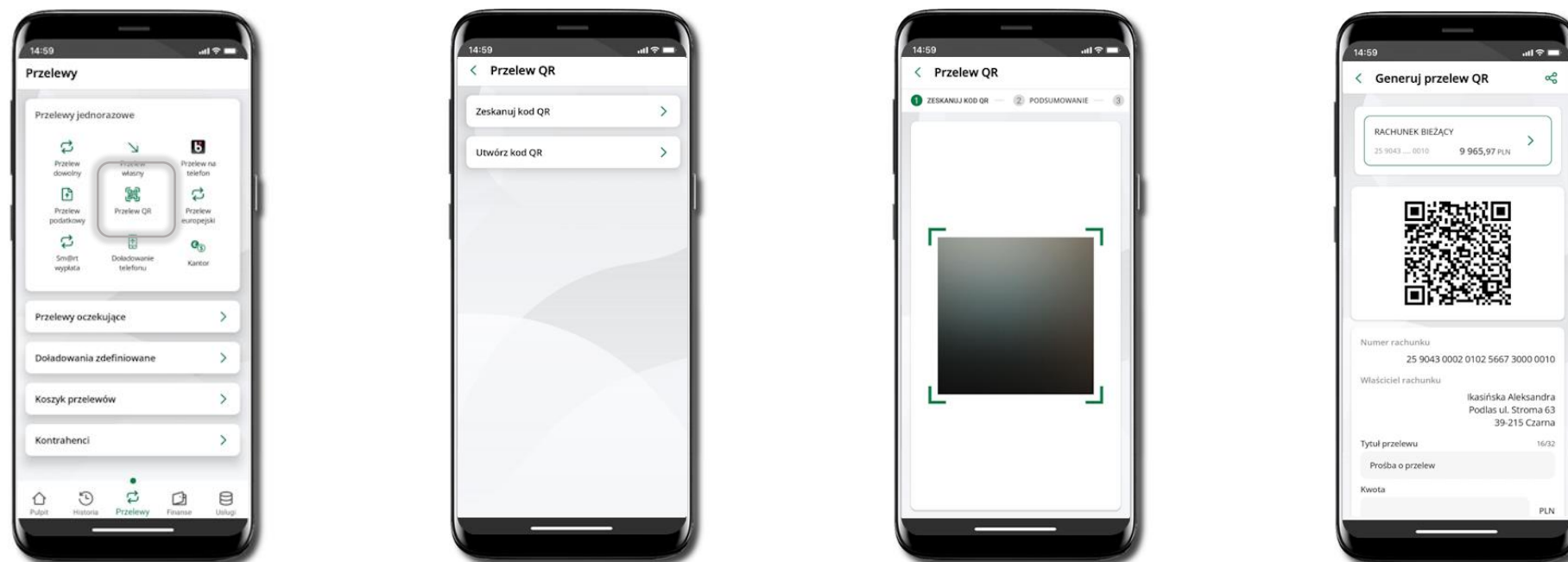
## Doładowanie telefonu



Wybierz **Przelewy** → **Doładowanie telefonu** → **Rachunek** i operatora, wstaw kwotę, podaj numer telefonu lub wybierz z listy kontaktów, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**. Sprawdź dane doładowania i kliknij **Dalej**.


Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

## Przelew QR



Wybierz **Przelewy** → **Przelew QR**. Teraz zdecyduj, czy chcesz zeskanować (Zeskanuj kod QR), czy utworzyć kod QR (Utwórz kod QR).

Jeżeli wybierasz → Zeskanuj kod QR, to po zeskanowaniu dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione  
**Upewnij się, że uzupełnione automatycznie dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdź przelew.**

Jeżeli wybierasz → Utwórz kod QR to wybierz konto, na które ma wpłynąć przelew, wpisz tytuł (podstawia się domyślny) i kwotę.  
Kod QR można przestać od razu lub zapisać (wybrać ikonkę udostępniania ).

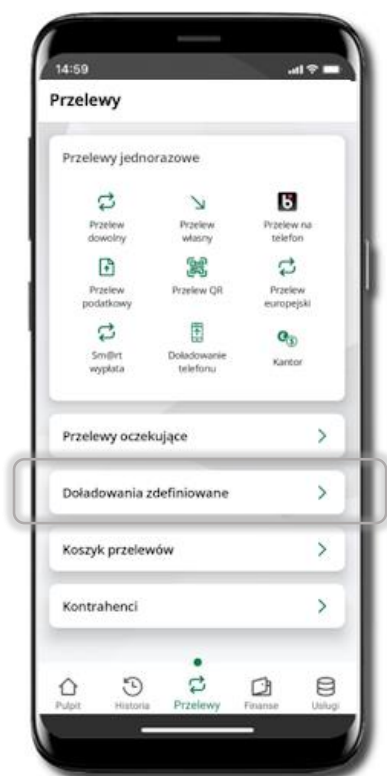


## Przelewy oczekujące

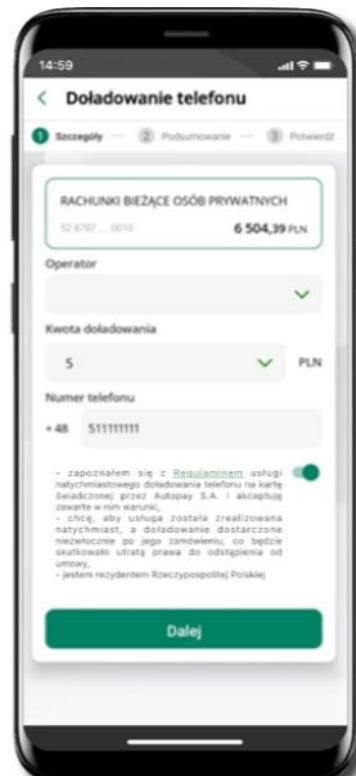
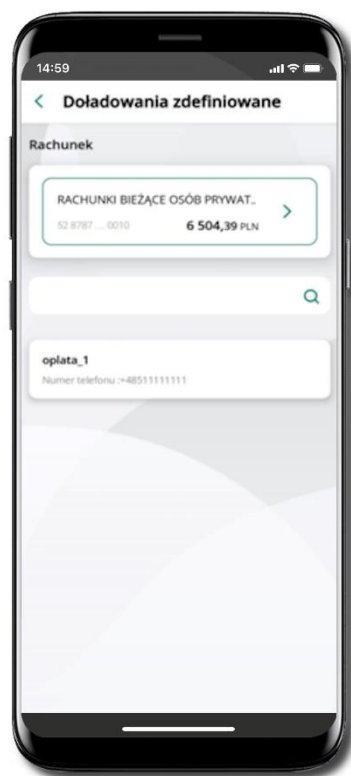


Klikając w **Przelewy oczekujące** możesz sprawdzić listę przelewów oczekujących. Na dole ekranu możesz zobaczyć podsumowanie liczby oraz sumy przelewów w poszczególnych walutach.

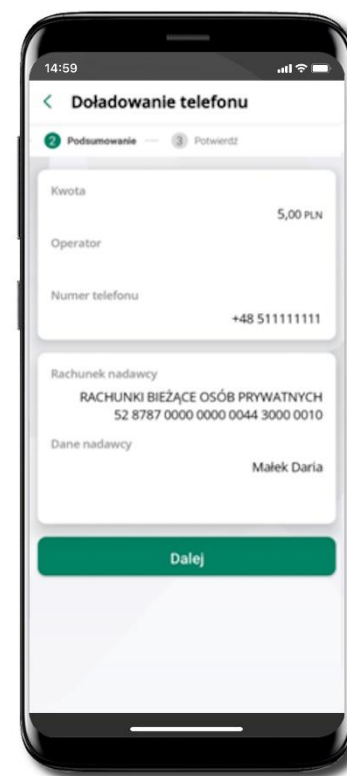
## Doładowania zdefiniowane



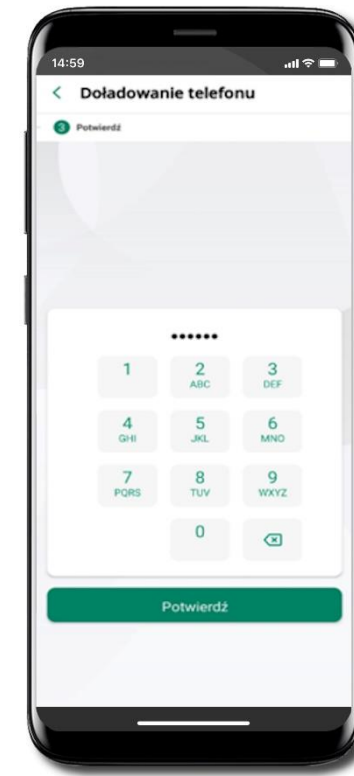
Wybierz **Przelewy** → **Doładowania zdefiniowane** → **Rachunek** i z listy zdefiniowanych doładowań to, które chcesz wykonać.



Sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **Dalej**.



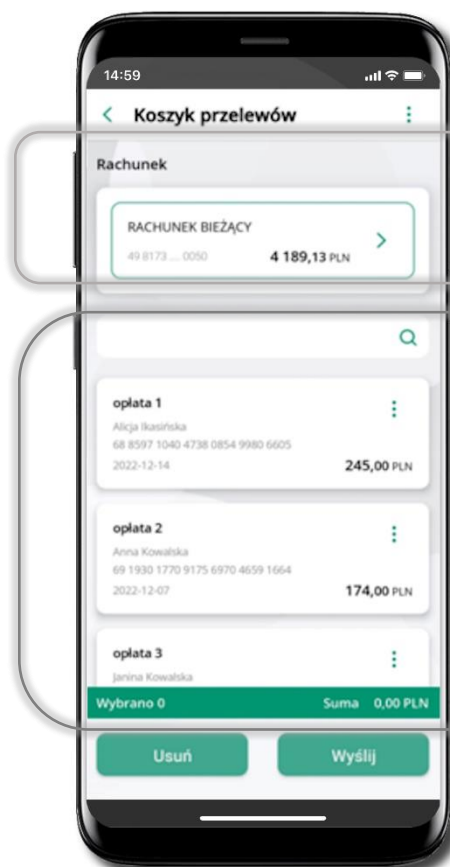
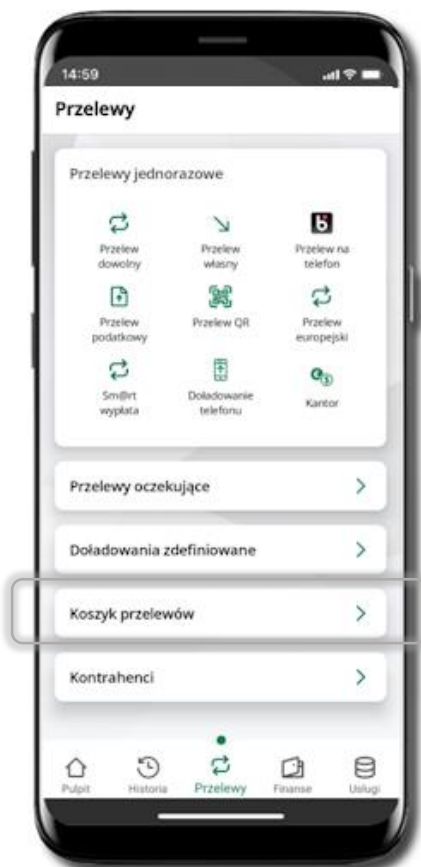
Sprawdź dane doładowania i kliknij **Dalej**.



Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**.

## Koszyk przelewów

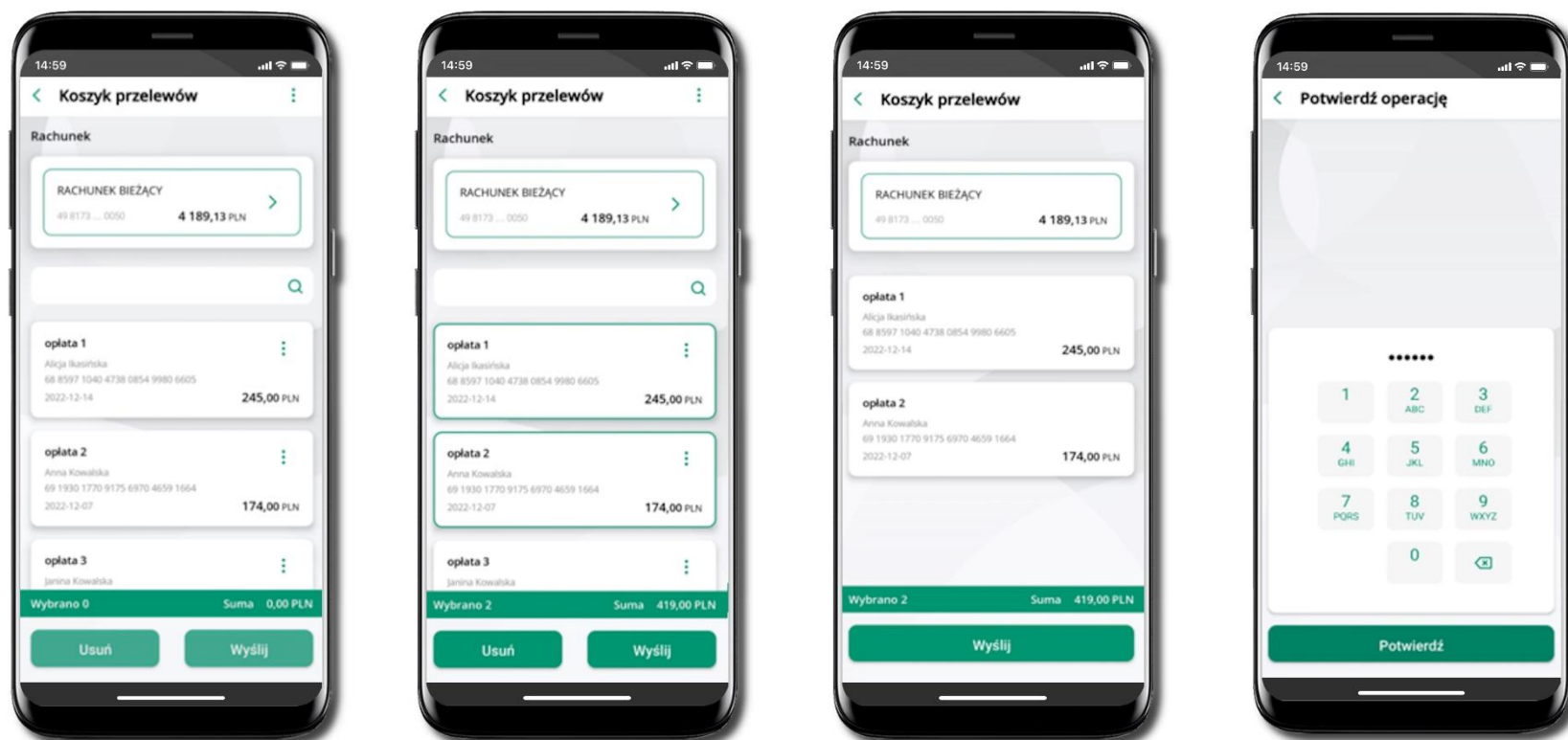
Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka przelewów wyświetlą się po wybraniu: Przelewy → Koszyk przelewów. Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk.



Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaź rachunek, którego koszyk przelewów ma się wyświetlić.

Przelewy w oknie możesz zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je pojedynczo/grupowo usuwać lub wysłać autoryzując dyspozycję.

## Koszyk przelewów – realizacja przelewów



Zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie (☰),  
**Usuń** – skasujesz przelew(y) lub  
**Wyślij** – przejdziesz do ich realizacji.

Potwierdź **Wyślij** lub **Usuń** wybrany przelew (przelewy).

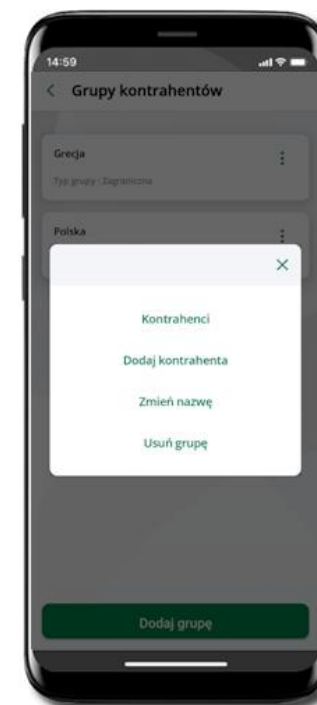
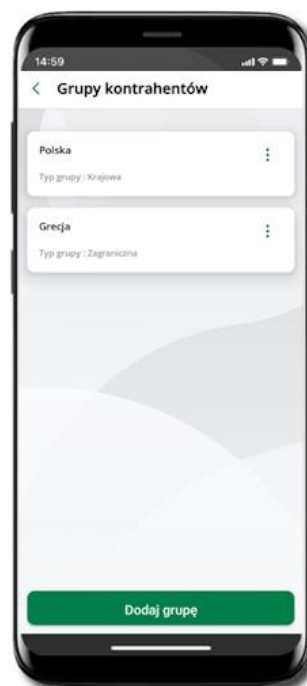
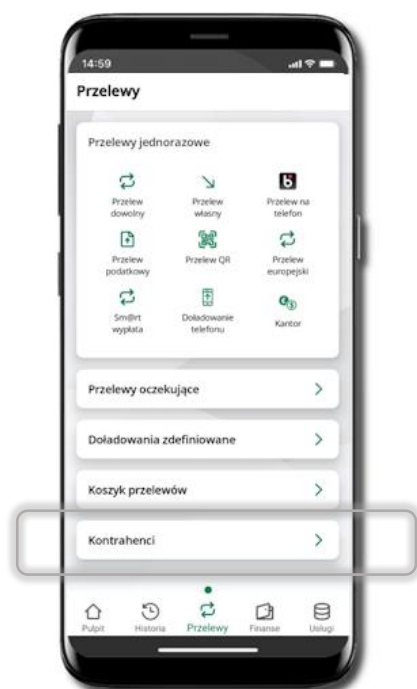
Sprawdź podsumowanie i **Wyślij**.


Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

## Kontrahenci

Menu **Kontrahenci** zawiera listę istniejących grup kontrahentów i umożliwia rejestrację (po kliknięciu w ikonkę ) kontrahentów w określonych typach grup:

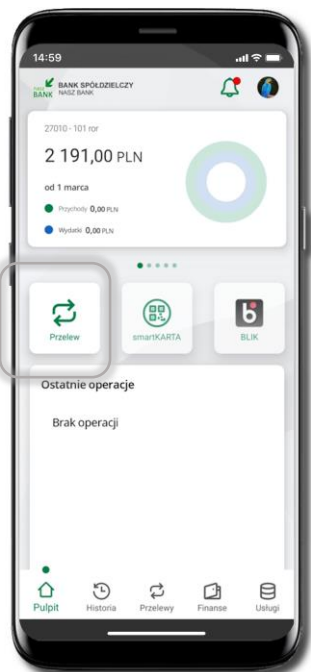
- krajowi – kontrahenci, na rzecz których wykonywane są przelewy w PLN,
- zagraniczni – kontrahenci, na rzecz których wykonywane są przelewy w dewizach.



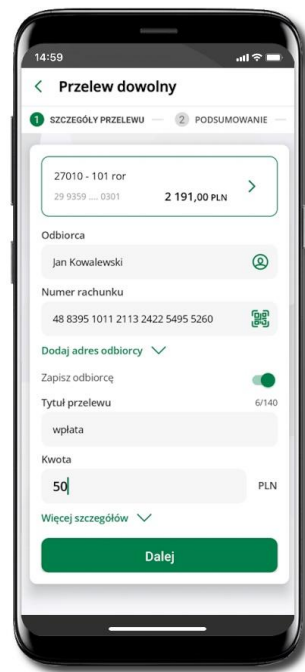
Wybierz **Przelewy** → **Kontrahenci** → **Dodaj grupę**. Zdecyduj czy dodawana grupa będzie z kontrahentami krajowymi czy kontrahentami zagranicznymi. Po dodaniu grupy możesz do niej dodawać kontrahentów po kliknięciu w ikonkę .

# Przelew

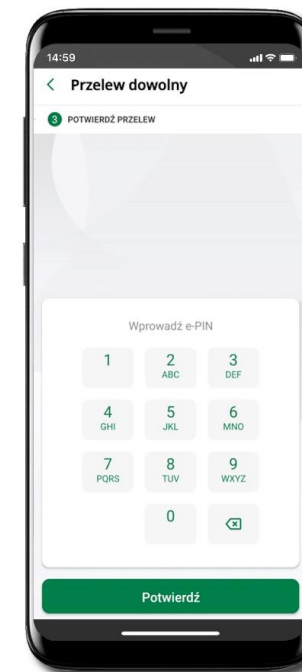
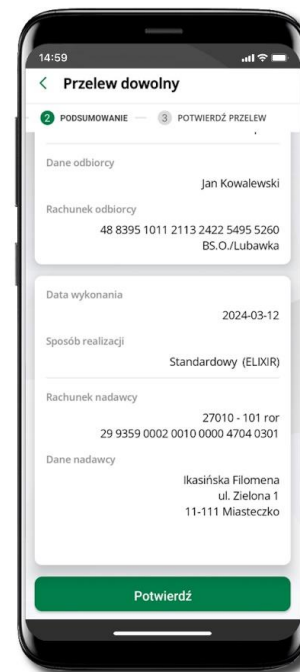
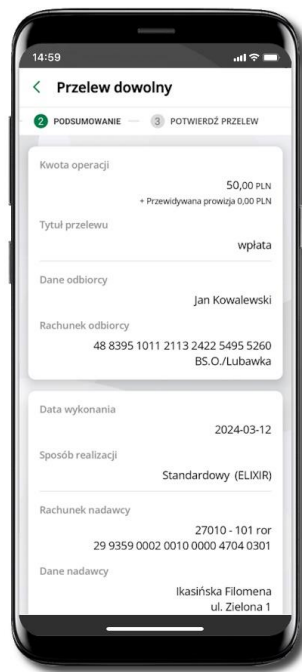
Opcja Przelew przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**.



Wybierz **Przelew**



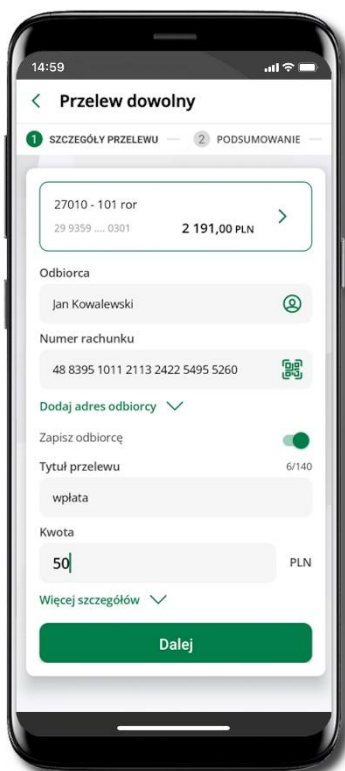
Uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (**Więcej szczegółów**) i kliknij **Dalej**



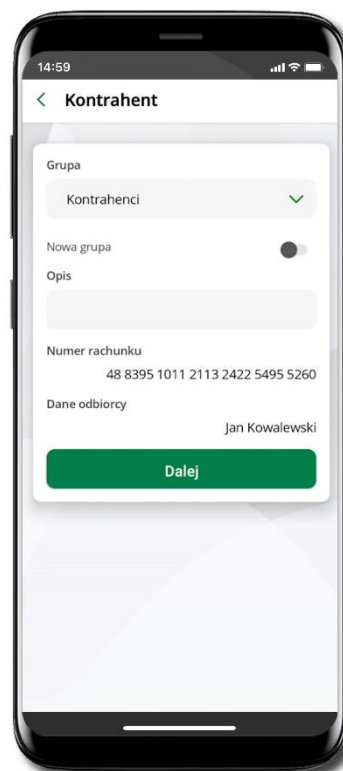
Sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź**. Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

W trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów krajowych.



Wybierz **Zapisz odbiorcę**



Wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub utwórz **nową grupę**.

Kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu

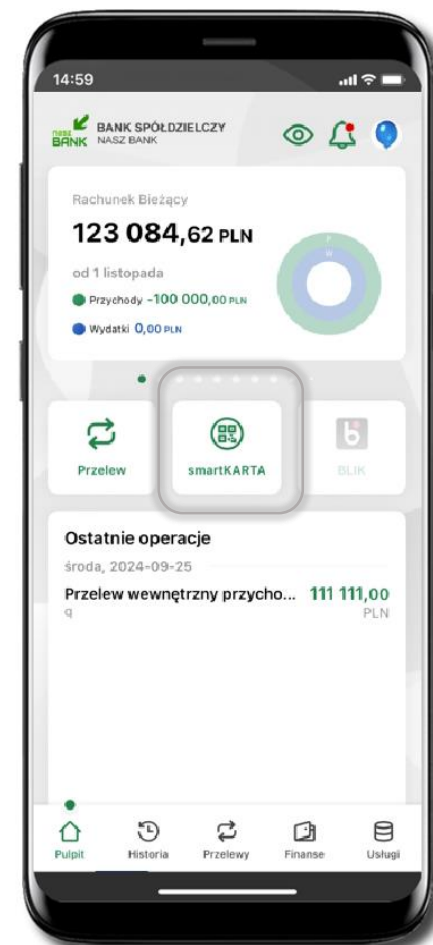


Dodany kontrahent znajduje się w wybranej grupie

## smartKARTA

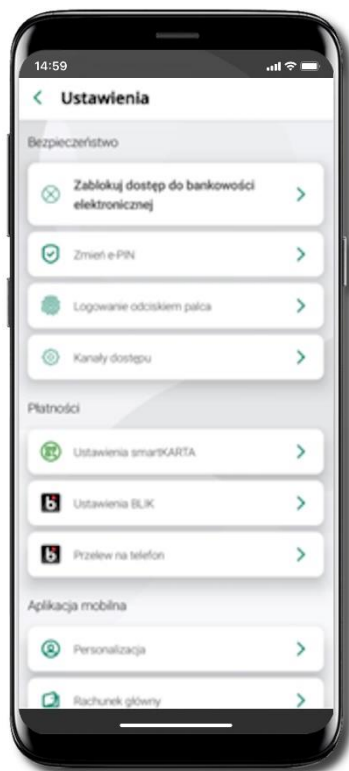
- Umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.
- Pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych.
- Dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej.
- Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.
- Jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

**Aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;**  
jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,  
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA.

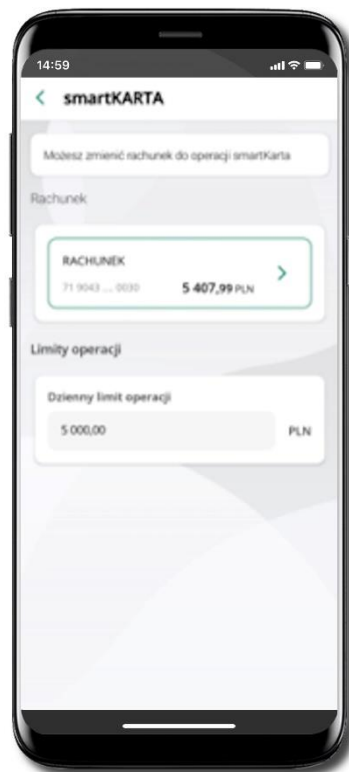




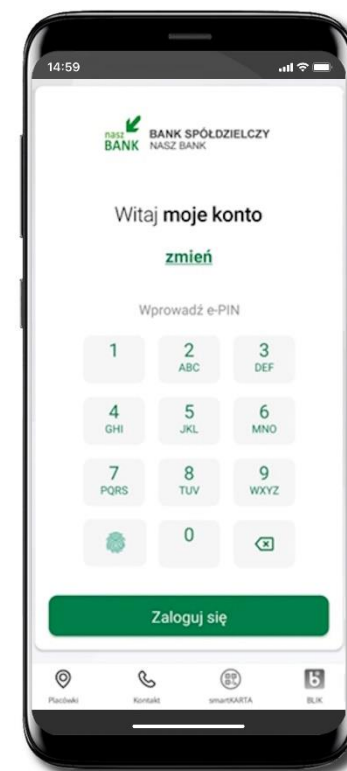
## Aktywacja smartKARTA



Kliknij w **Ustawienia** → **smartKARTA**

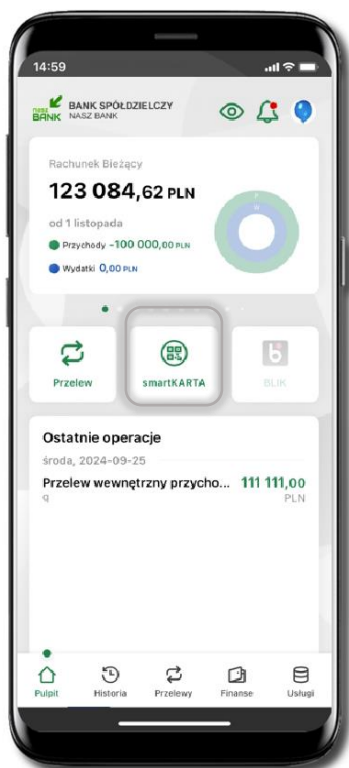


Wybierz **rachunek do operacji smartKARTA** (podane są też limity operacji)



Na ekranie logowania i pulpicie pojawi się aktywna opcja **smartKARTA**

## smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



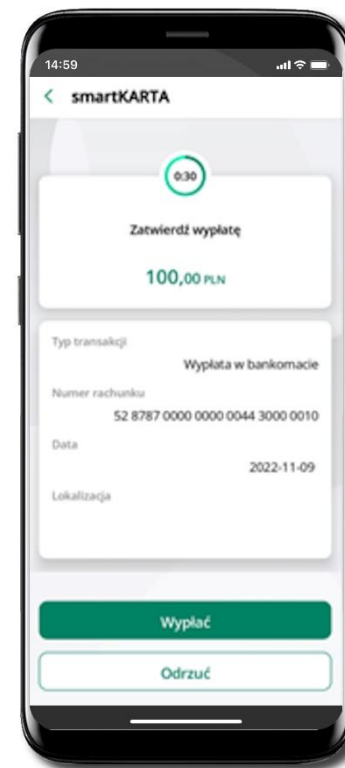
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



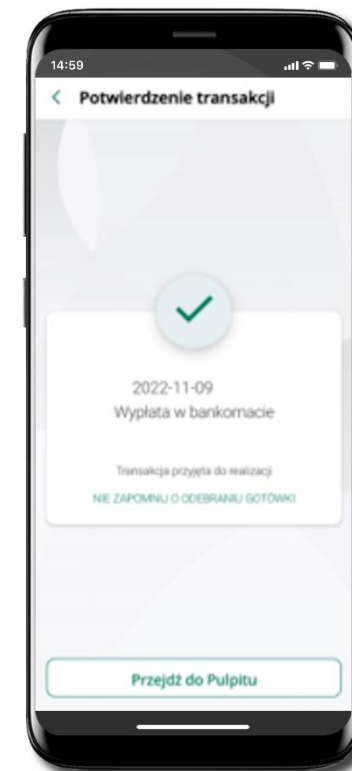
Wybierz **smartKARTA**



Zeskanuj **QR kod** wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami wybierz rodzaj transakcji

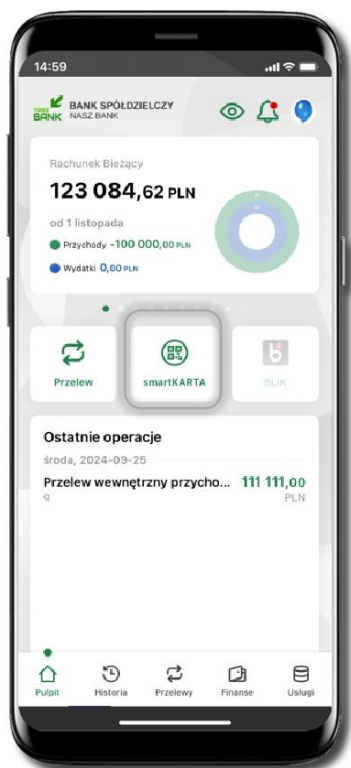


Potwierdź transakcję w aplikacji → **Wypłać**

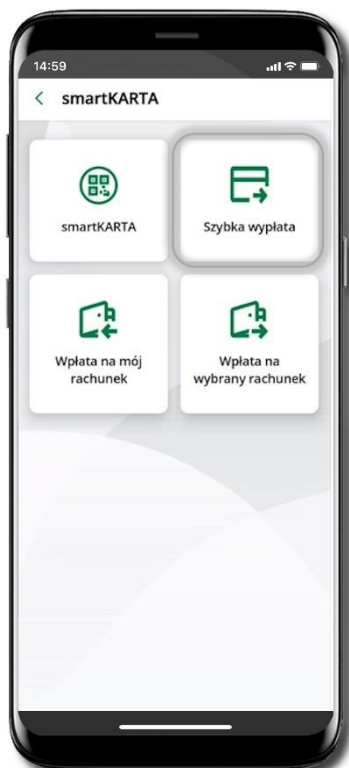


Dokończ realizację transakcji w bankomacie

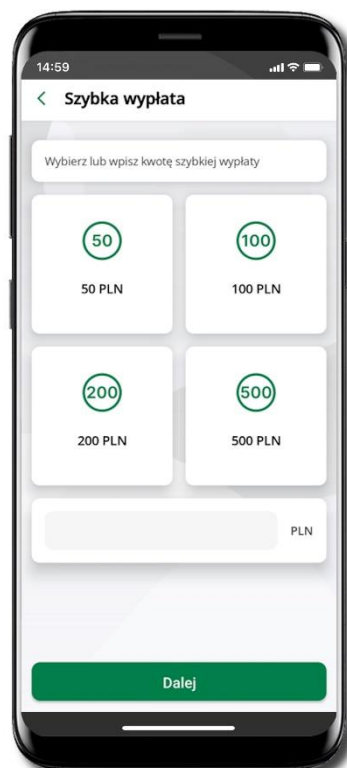
## Szybka wypłata z bankomatu



Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



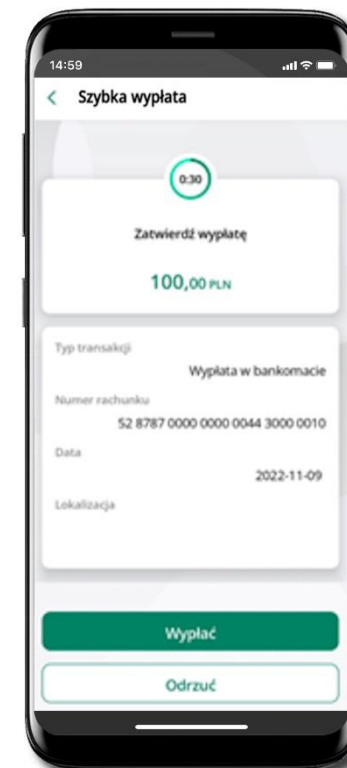
Wybierz **Szybka wypłata**



Wybierz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty i kliknij **Dalej**

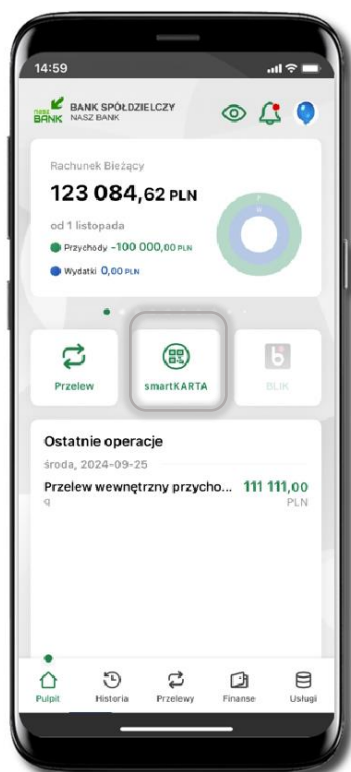


**Zeskanuj QR kod** wyświetlony w bankomacie  
→ transakcja jest rozpoczęta

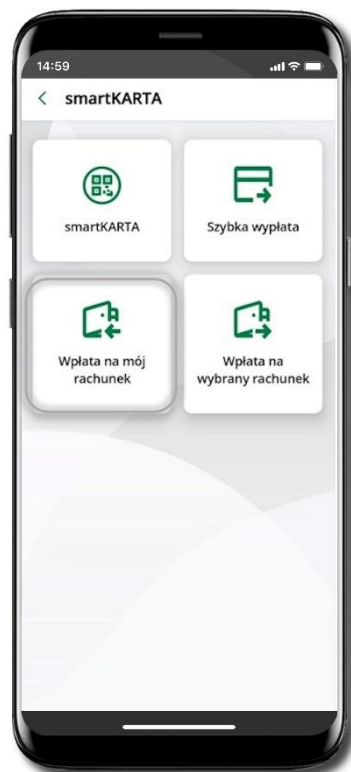


**Potwierdź transakcję** w aplikacji → **Wypłać**  
odbierz gotówkę z bankomatu

## Wpłata na mój rachunek



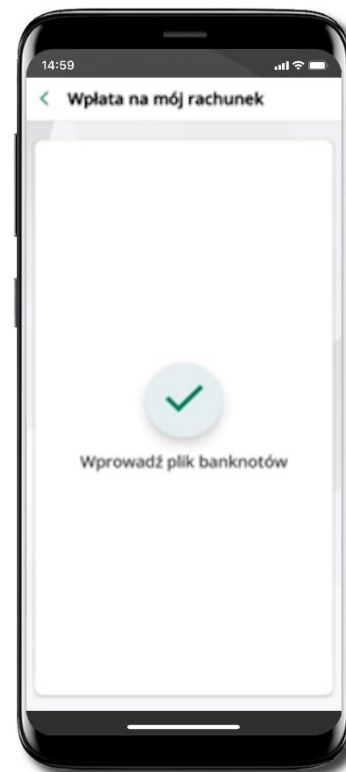
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.



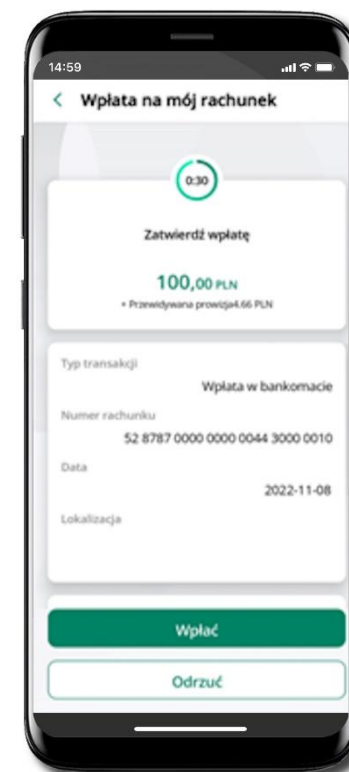
Wybierz **Wpłata na mój rachunek**.



Zeskanuj **QR kod** wyświetlony w bankomacie  
→ transakcja jest rozpoczęta.

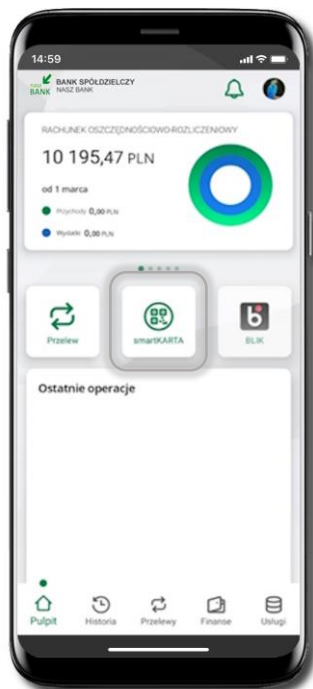


Wprowadź plik banknotów do bankomatu.



Potwierdź wpłatę w aplikacji → **Wpłać**

## Wpłata na wybrany rachunek



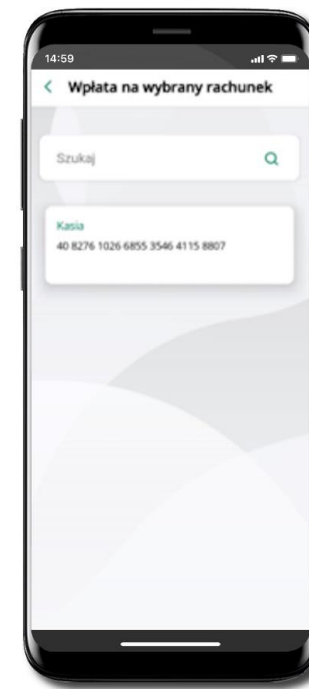
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.



Wybierz **Wpłata na wybrany rachunek**.



Wybierz **grupę**, następnie **kontrahenta**, na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty.



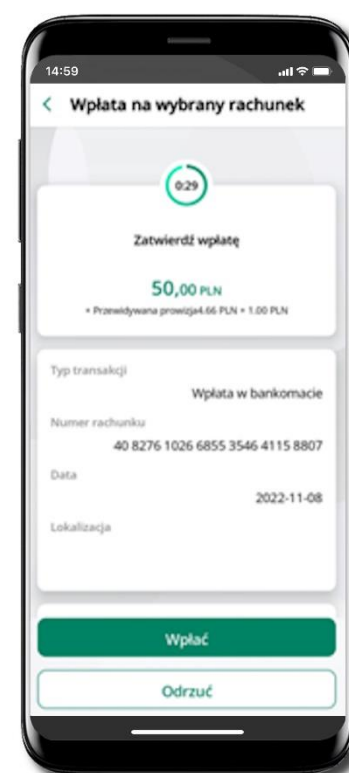
## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



**Zeskanuj QR kod** wyświetlony w bankomacie  
→ transakcja jest rozpoczęta.

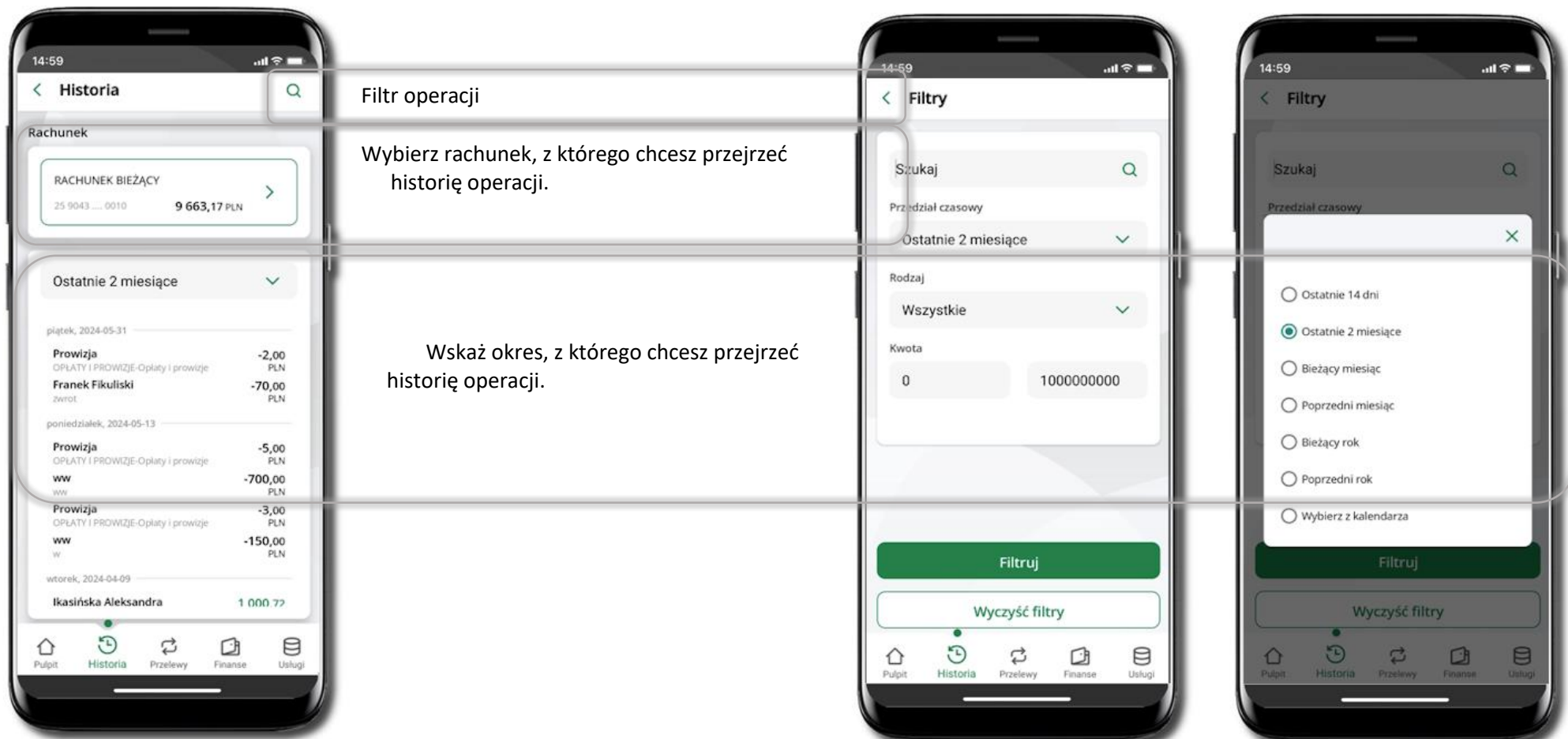


**Wprowadź plik banknotów** do bankomatu.

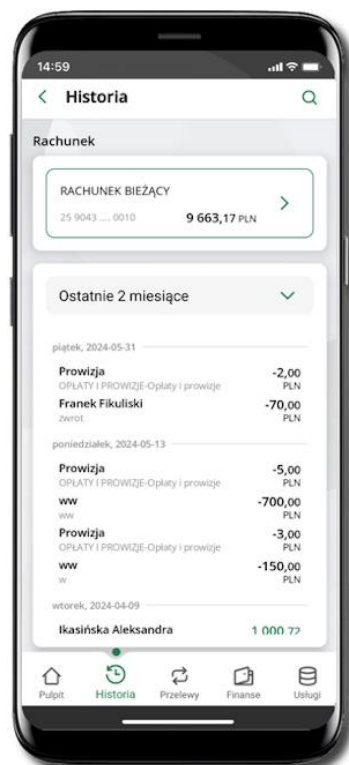



**Potwierdź wpłatę w aplikacji**  
→ **Wpłać.**

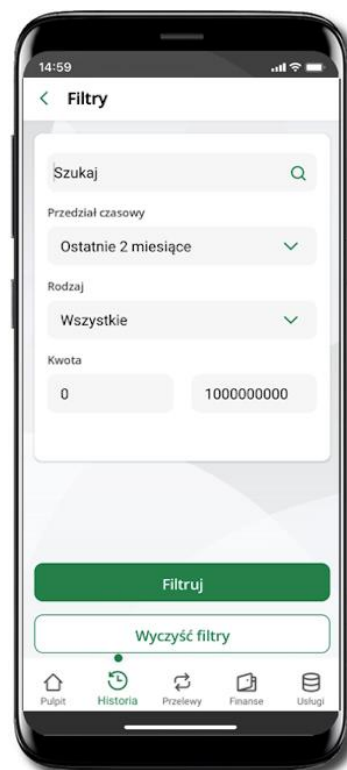
## Historia



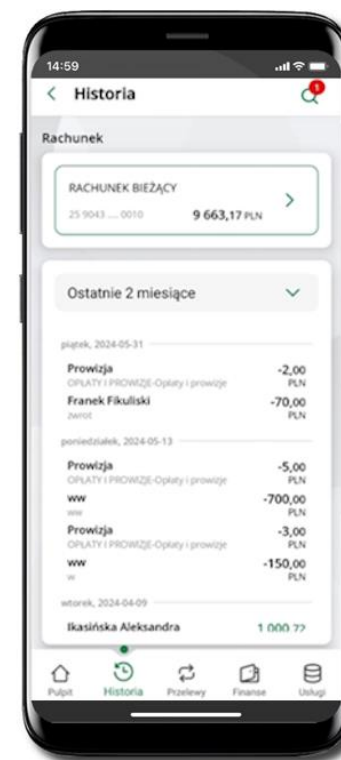
## Historia operacji – filtr




Użyj lupy  gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku.



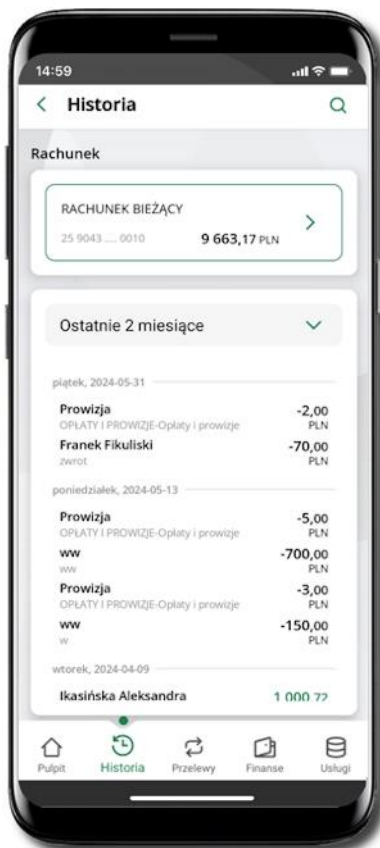
Wybierz parametry filtru i kliknij **Filtruj**.



Widzisz operacje spełniające kryteria filtru kliknij  → **Wyczyść filtry**, by powrócić do widoku pełnej historii.



## Historia operacji – szczegóły operacji

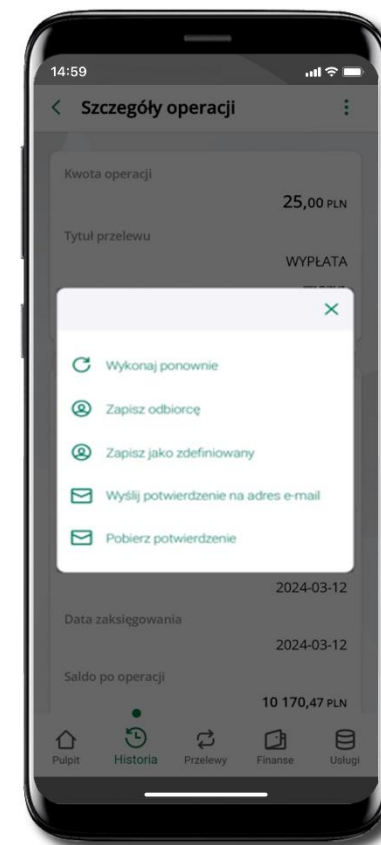


Wybierając **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły.

Wchodząc w **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

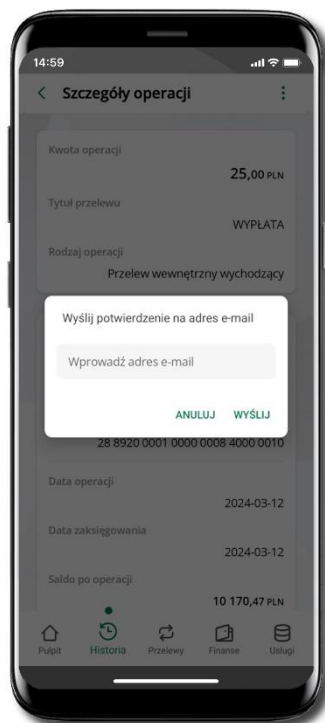
W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf*.



## Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.

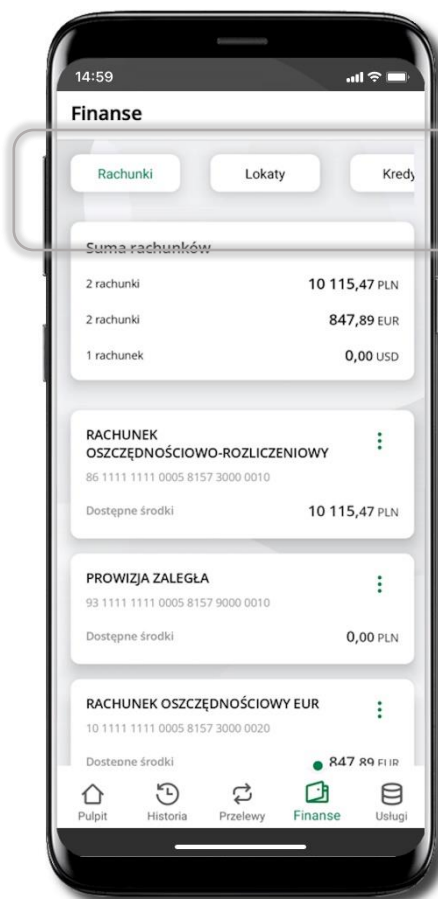


Wprowadzisz adres email zgodny z podanym w banku.



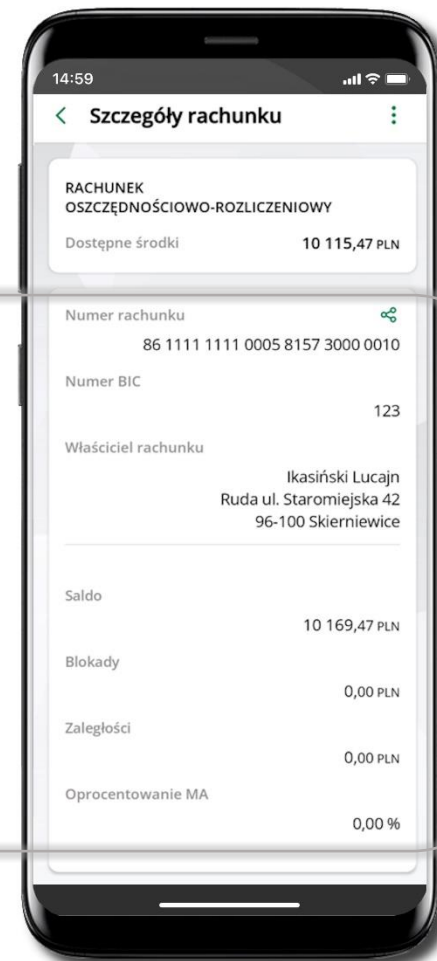
Wprowadzisz inny adres email niż podany w banku.

## Finanse – rachunki

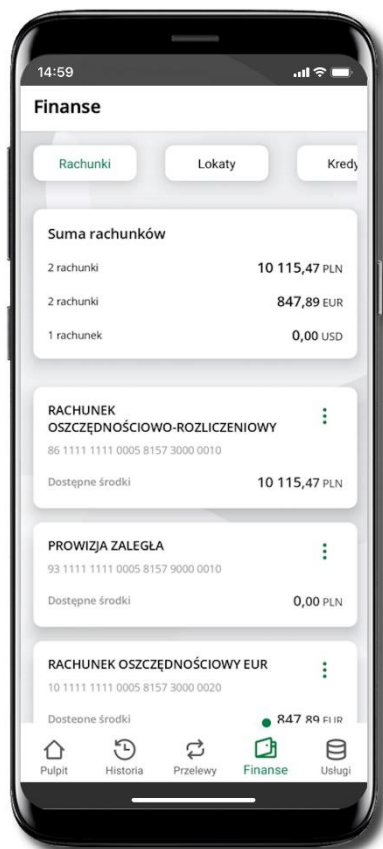


Rachunki – wyświetlana jest lista Twoich rachunków

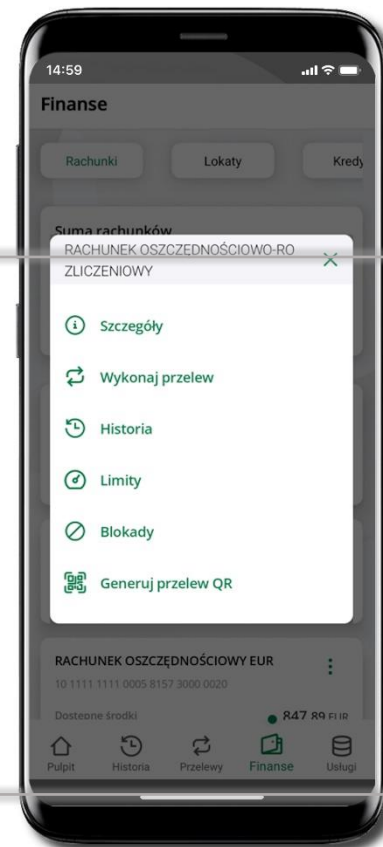
Klikając w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostępne środki, blokady środków, zaległości, oprocentowanie.



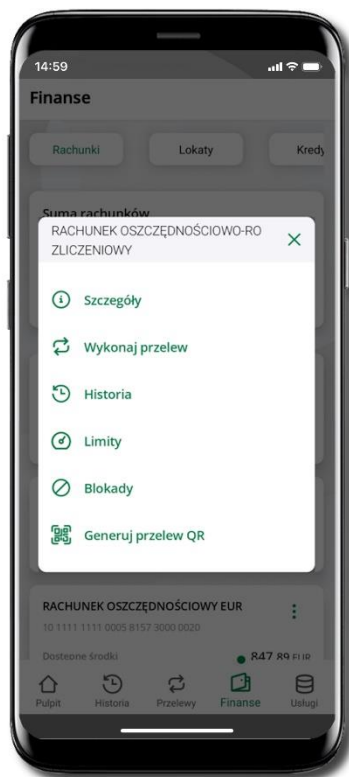
## Rachunki – lista



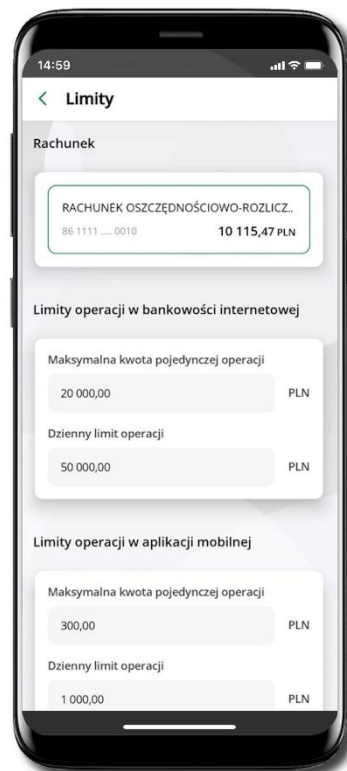
- Wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych opcji:
- szczegóły rachunku;
  - wykonaj przelew;
  - historia operacji;
  - limity transakcji;
  - blokady środków;
  - generuj przelew QR.



## Rachunki – limity transakcji i blokady środków



Wybierz **Limity/ Blokady**



### **Limity**

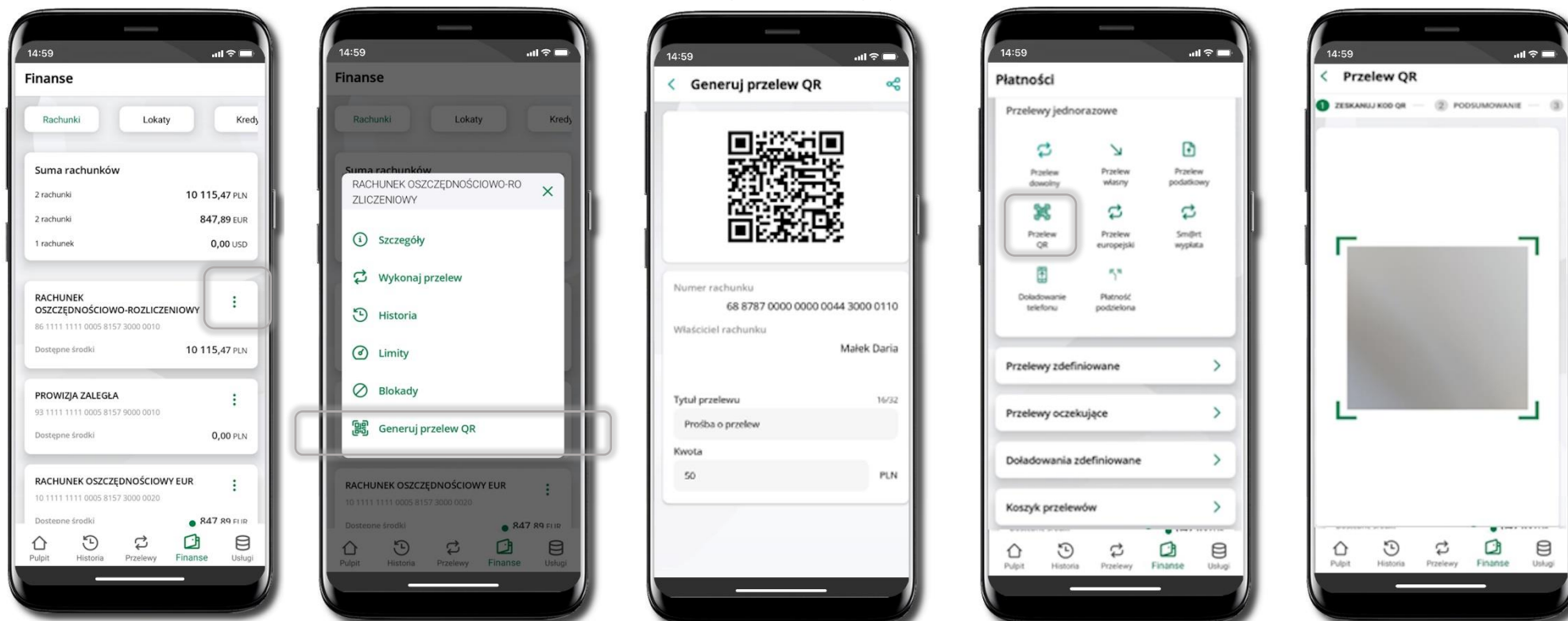
– wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku.




### **Blokady środków**

– wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku.

## Rachunki – generuj przelew QR



Wybierz Rachunki →  podręczne menu →  
**Generuj przelew QR**

Wpisz tytuł i kwotę przelewu.

Pokaż osobie, która ma przesłać Ci pieniądze, QR kod do zeskanowania.

Skanuj QR kod wybierając **Przelew QR** – wykonasz go tylko w obrębie swojego banku.

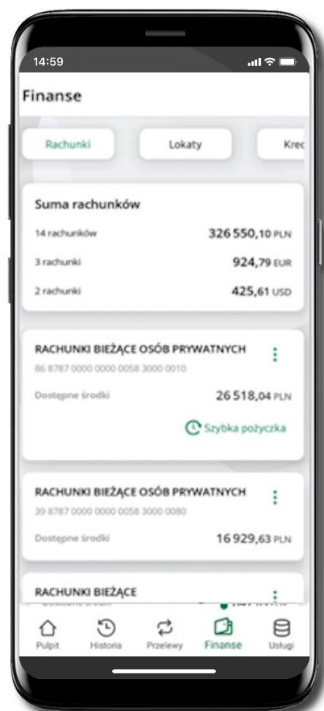
Po zeskanowaniu QR kodu w aplikacji nadawcy wszystkie dane przelewu zostaną uzupełnione.

Wykonaj dalej przelew tak jak przelew dowolny.

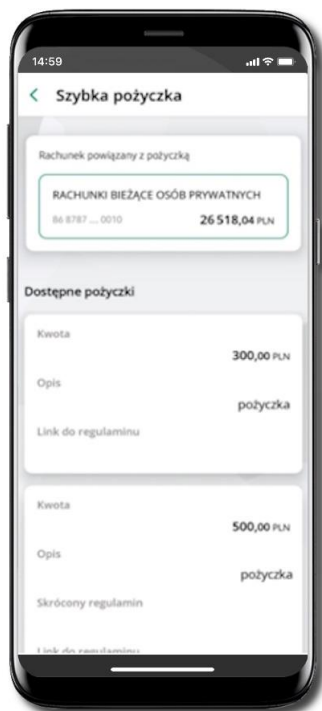
Pieniądze otrzymasz na rachunek na zasadach standardowych przelewów.

## Szybka pożyczka

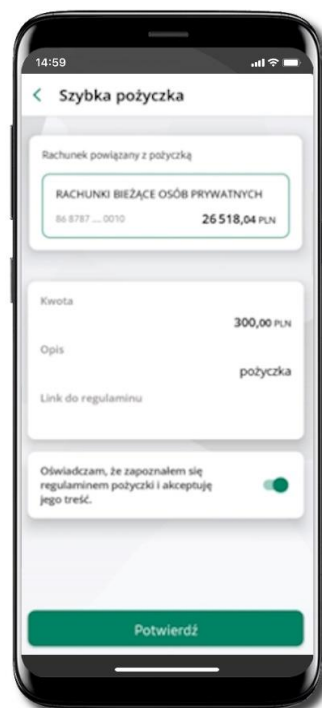
Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy nie masz zastrzeżonego numeru PESEL, zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



Kliknij w **Szybka pożyczka**



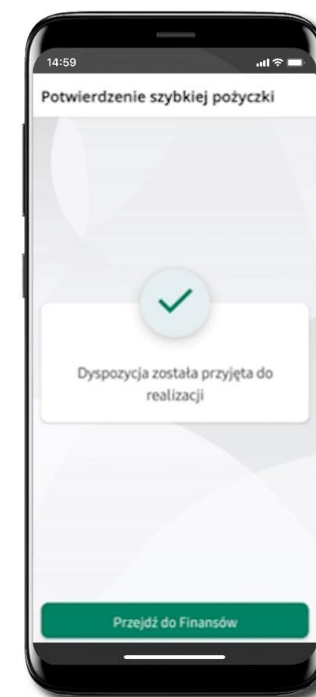
Wybierz pożyczkę z dostępnych ofert



Zaakceptuj regulamin i **Potwierdź**

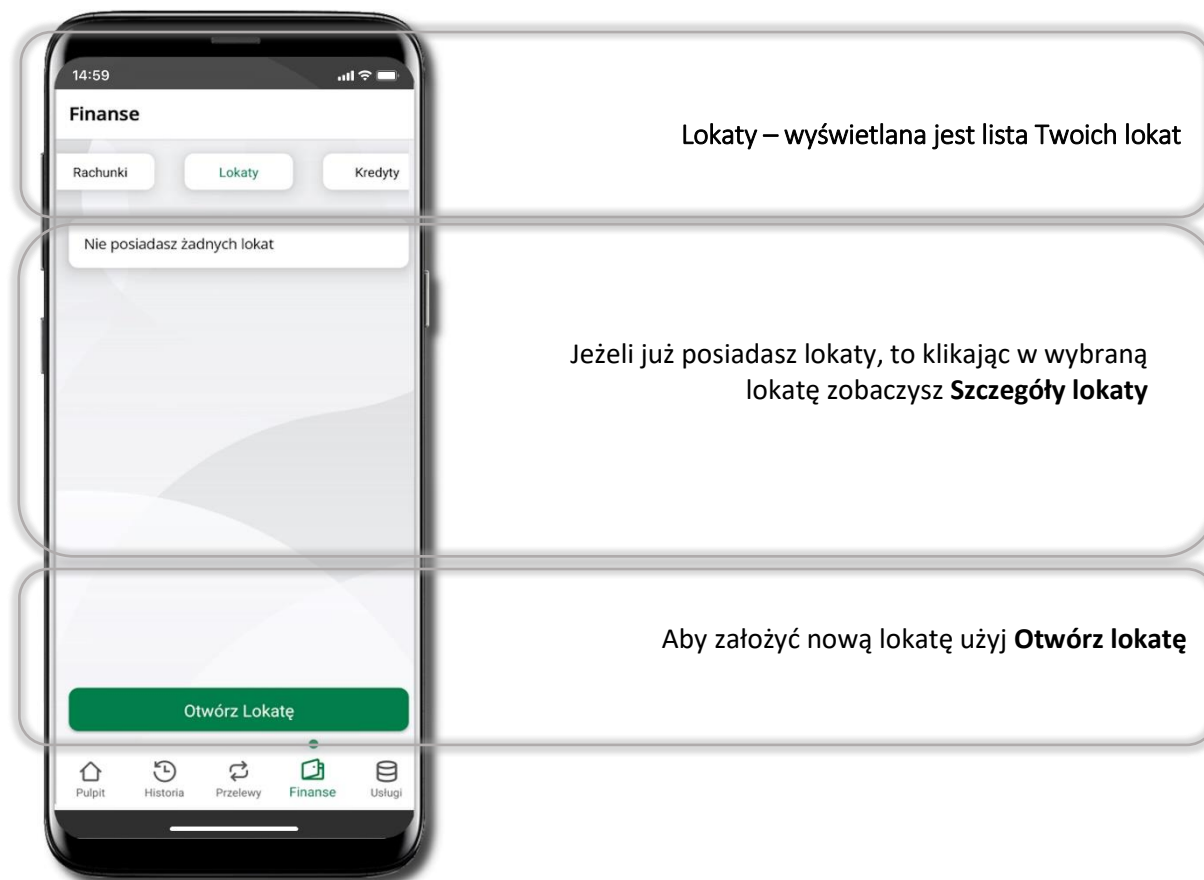


Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



Dyspozycja została przyjęta do realizacji

## Finanse – lokaty

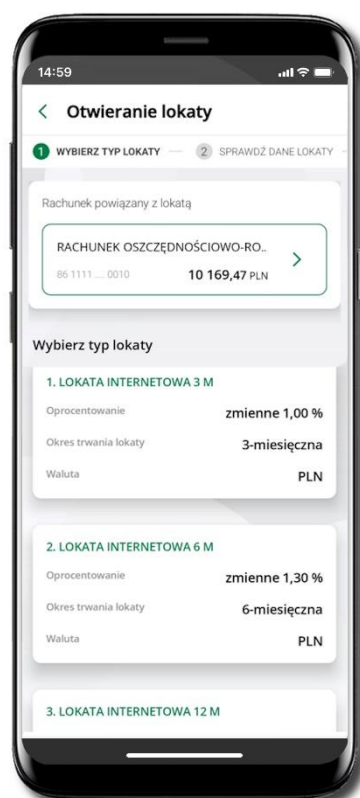




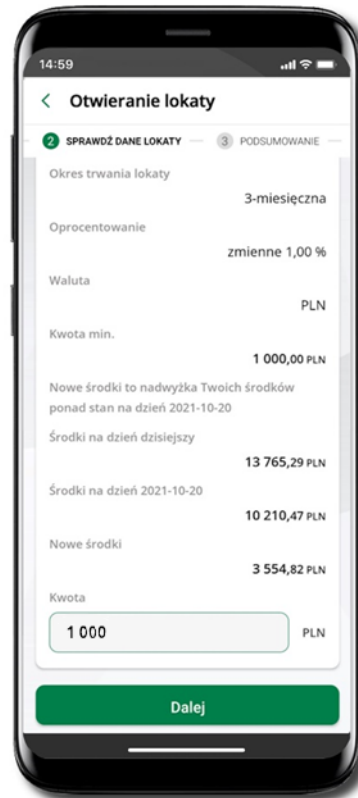
## Otwórz lokatę



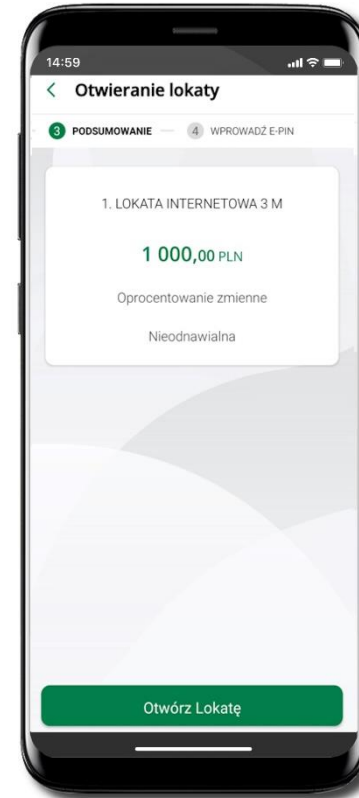
Wybierz **Otwórz lokatę**.



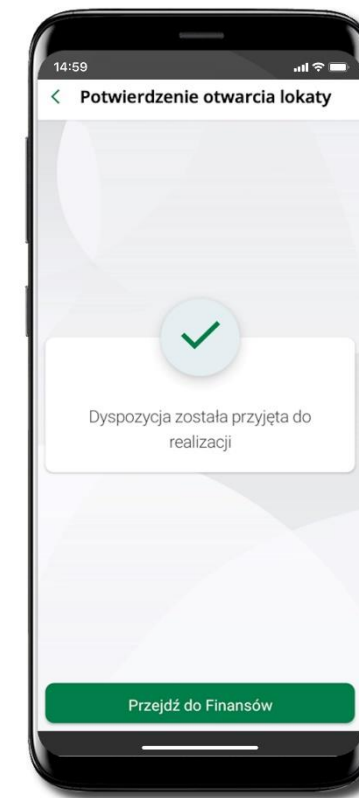
Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę; **wybierz rodzaj lokaty**.



Uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**.

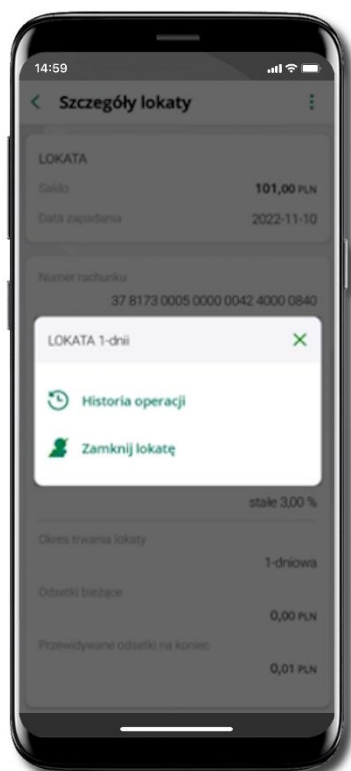


Sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**.

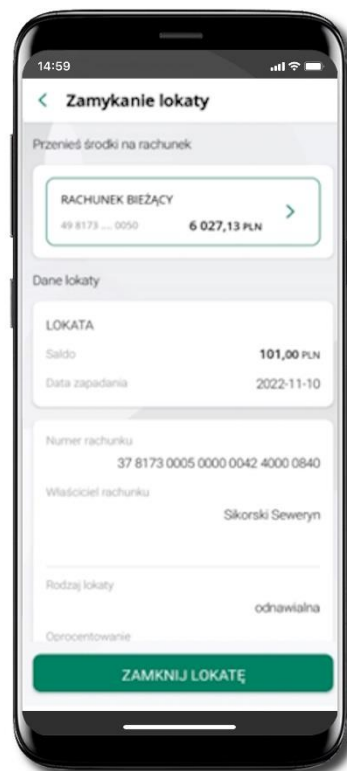


Dyspozycja została przyjęta.

## Zamknij lokatę



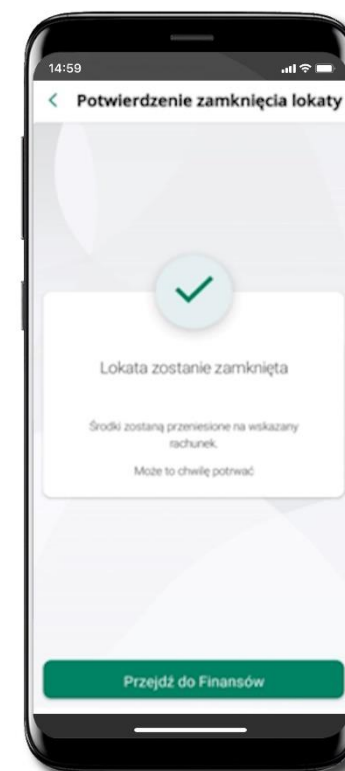
Wejść w podręczne menu i wybierz – **Zamknij lokatę**.



Wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki; sprawdź dane i **Zamknij lokatę**.



Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



Lokata zostanie zamknięta.

## Finanse – kredyty

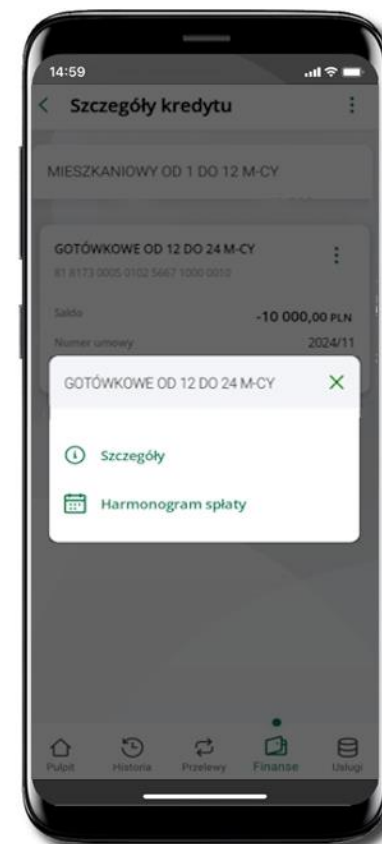


**Kredyty** – wyświetlana jest lista Twoich kredytów.

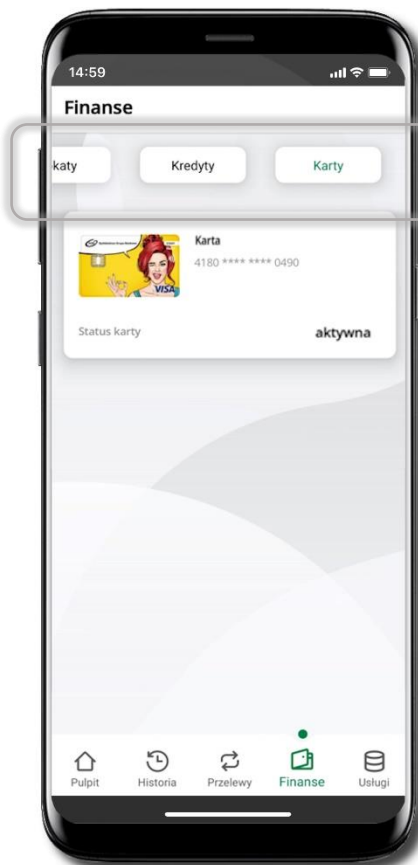
Tutaj znajdują się informacje o saldzie, numerze umowy i dacie zawarcia umowy.

Klikając w wybrany kredyt zobaczysz **Szczegóły kredytu**.

W podręcznym menu szczegółów kredytu wyświetlisz **Harmonogram spłaty**.



## Finanse – karty

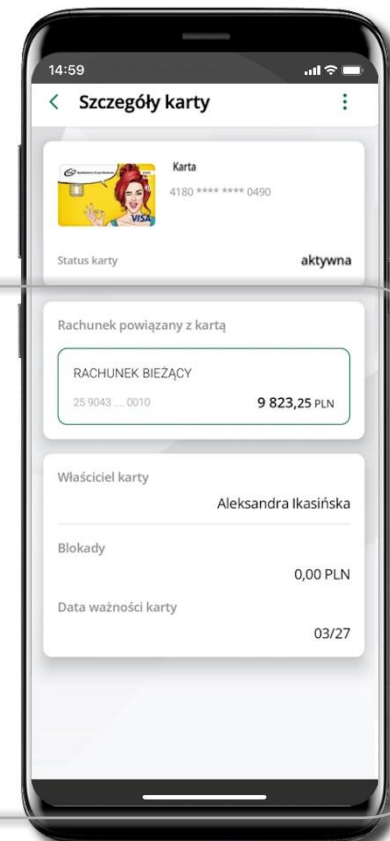


**KARTY** – wyświetlana jest lista Twoich kart

Klikając w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.

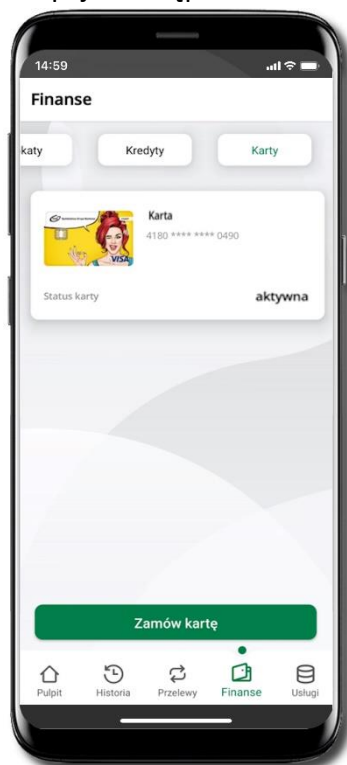
Podręczne menu wyświetli opcje: **Blokady, Limity, Włącz/Wyłącz zbliżeniowość, Zmień PIN do karty Zablokuj kartę czasowo/Odblokuj kartę, Zastrzeż kartę na zawsze.**

**Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty** możliwa jest w zależności od dostępności usług w Twoim banku.

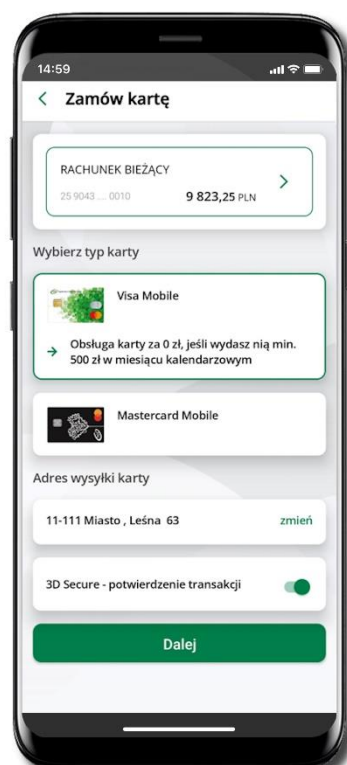


## Karty – zamów kartę

Opcja dostępna dla Klientów Zrzeszenia SGB.



Wybierz **Zamów kartę**



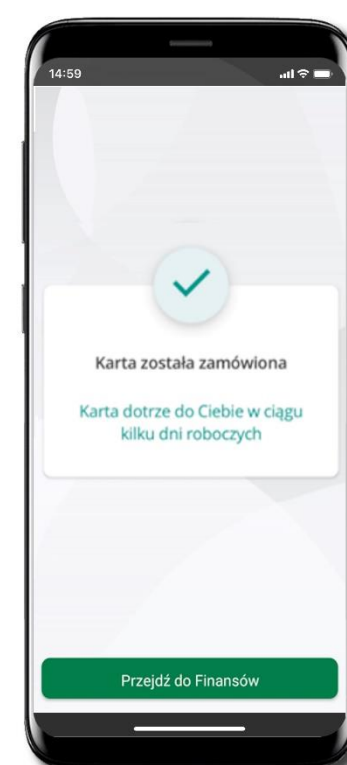
Wybierz: **rachunek**, **typ karty**, **adres wysyłki** (możesz go zmienić – **zmień**), **włącz 3D Secure** i kliknij **Dalej**



Zaznacz zgody i kliknij **Złóż wniosek**



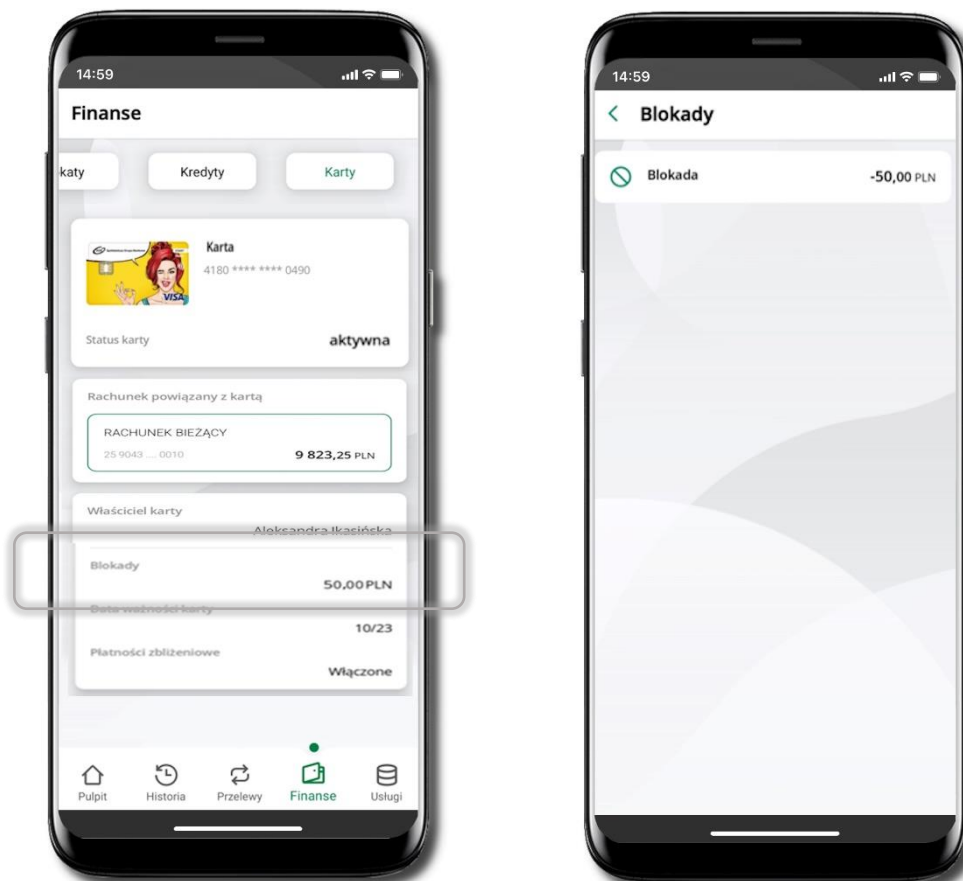
Podaj **e-Pin** i **Potwierdź**



**Karta została zamówiona**

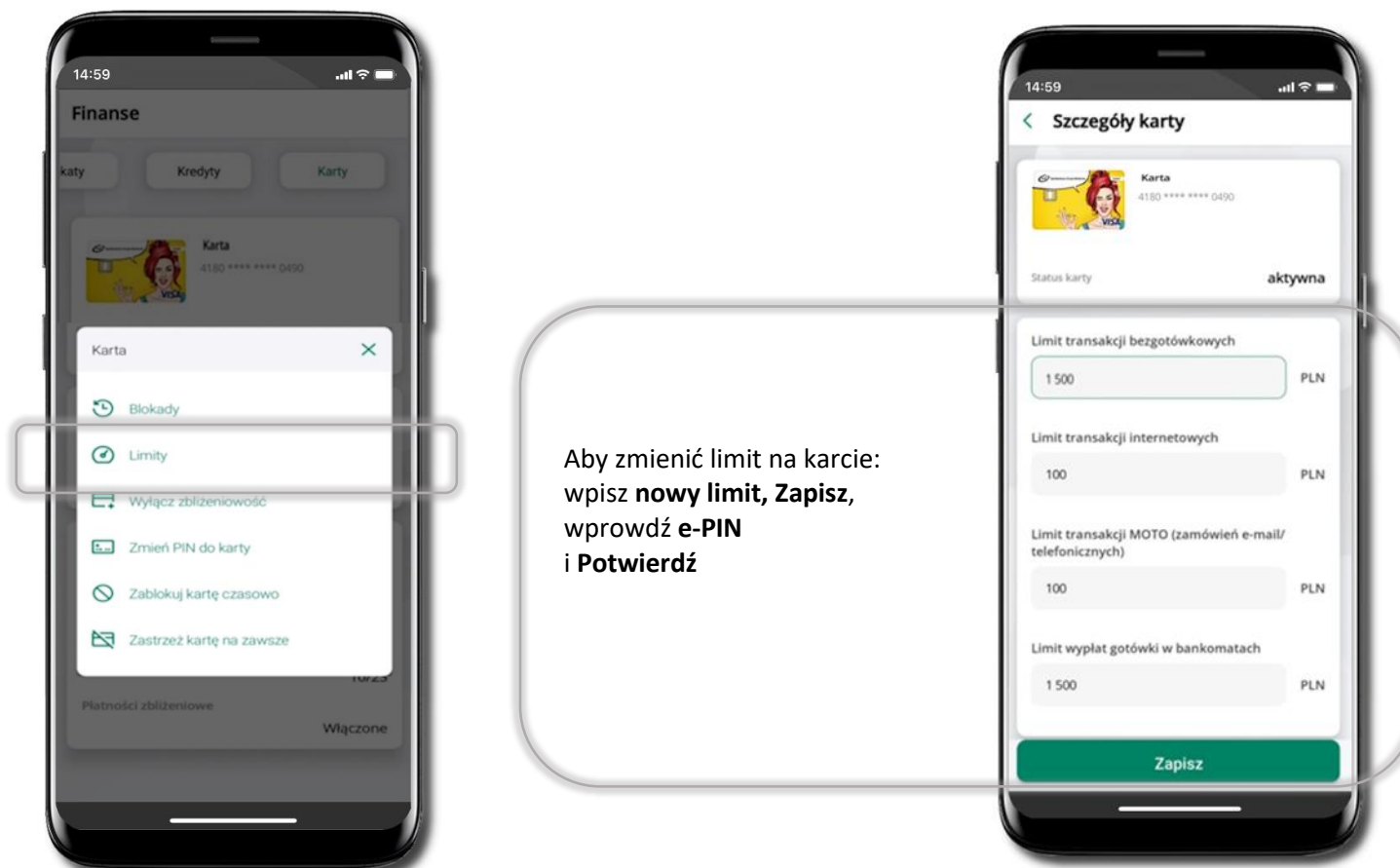
## Karty – blokady kwot

**Blokady** – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie.

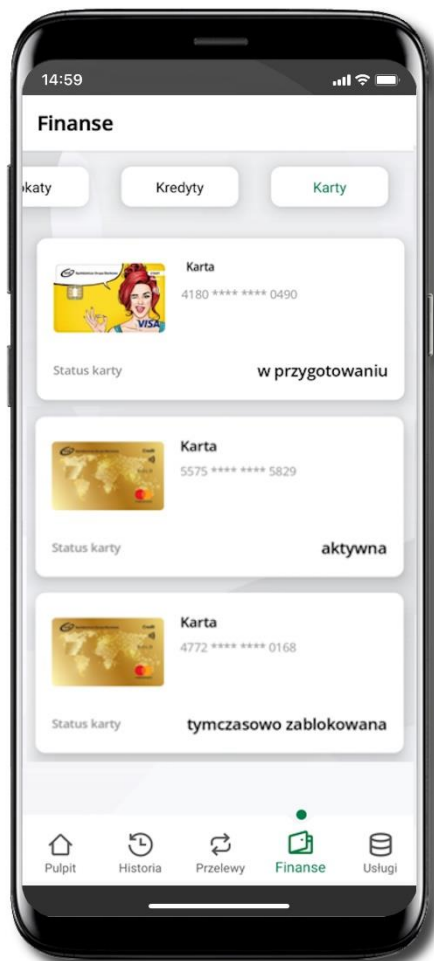


## Karty – limity transakcji kartowych

**LIMITY** – wyświetlone są informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów.



## Statusy kart



### **w przygotowaniu**

– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

### **aktywna**

– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

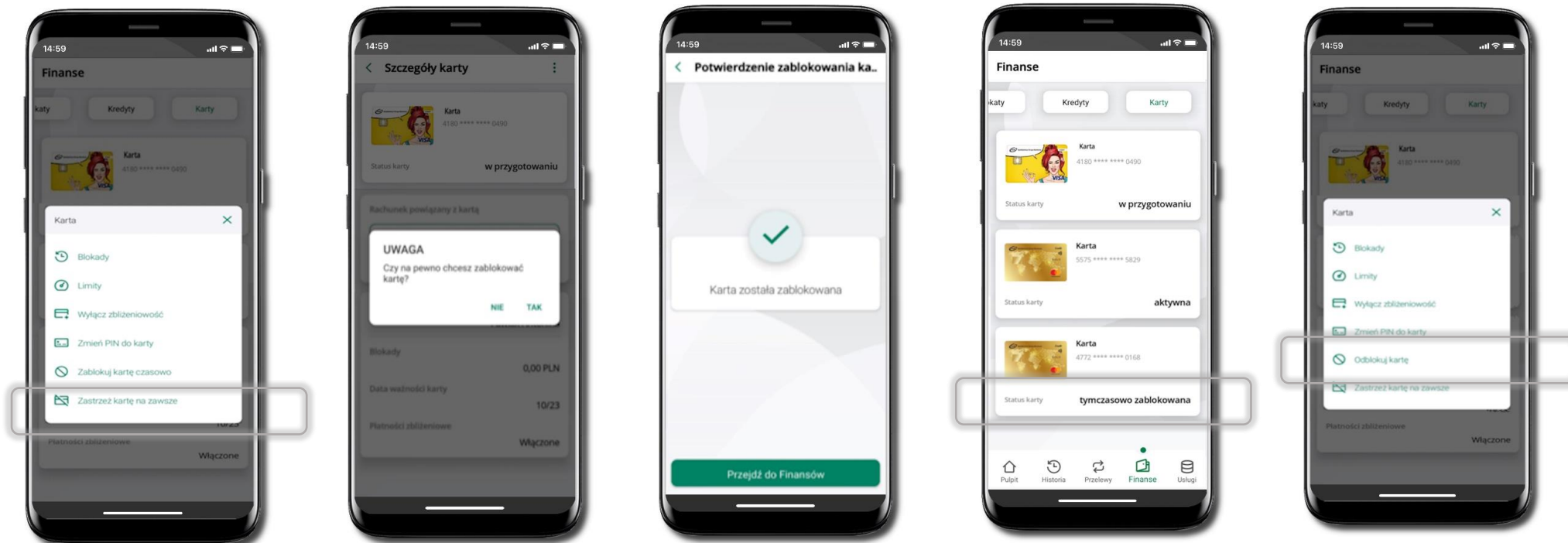
### **tymczasowo zablokowana**

– została wprowadzona czasowa blokada karty



## Czasowa blokada karty

Możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych karty przez osoby trzecie.



Wybierz  
**Zablokuj kartę czasowo**

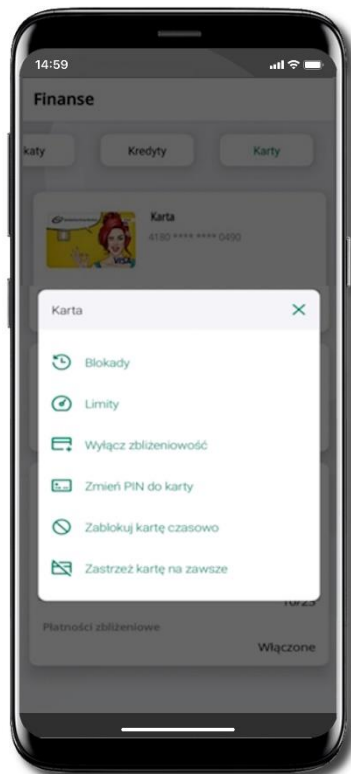
Potwierdź blokadę karty,  
wybierz **TAK**

Karta **tymczasowo zablokowana**

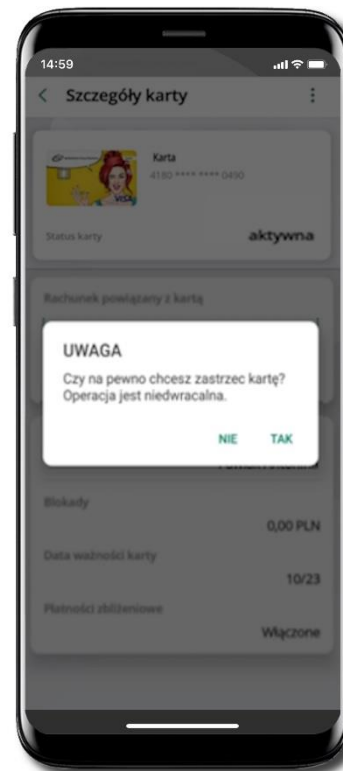
Czasowa blokada karty jest operacją  
odwracalną  
→ wybierz **Odblokuj kartę**

## Zastrzeżenie karty

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



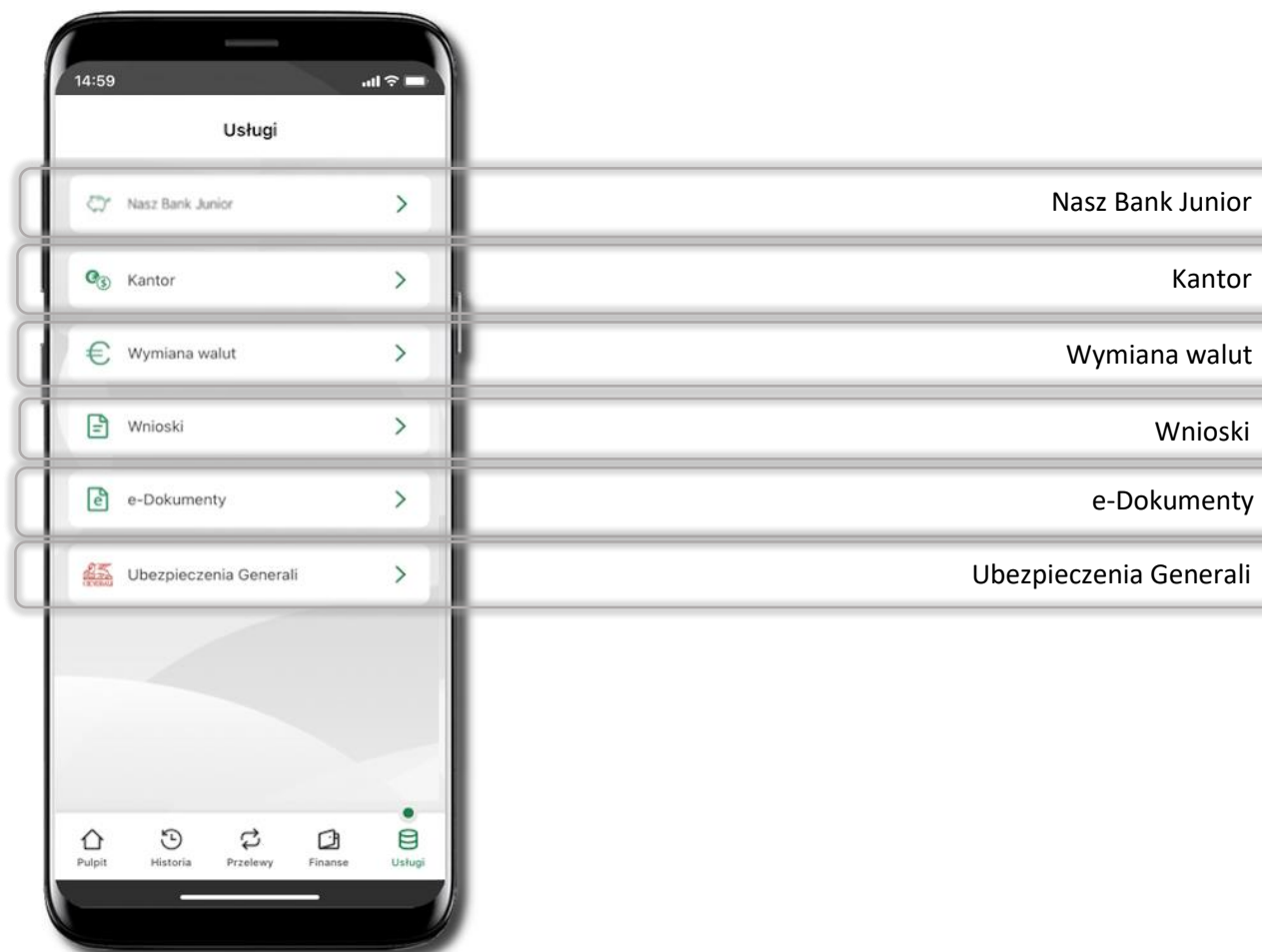
Wybierz  
**Zastrzeż kartę na zawsze.**



Potwierdź **zastrzeżenie karty**,  
wybierz **TAK**.

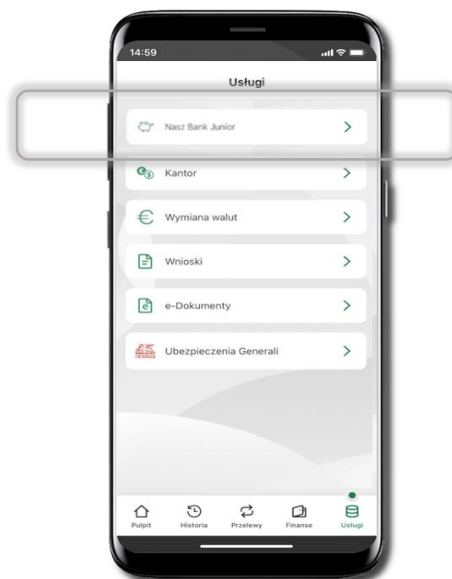
**Operacja jest nieodwracalna.**

## Usługi



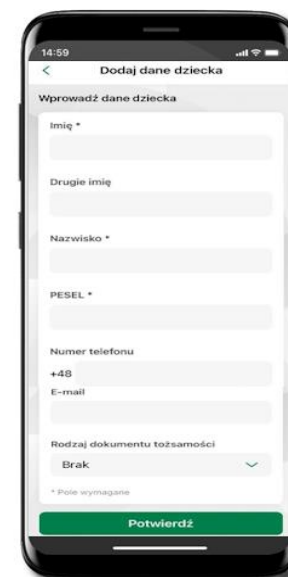
## Nasz Bank Junior – dodanie danych dziecka

W opcji możesz zarejestrować dane Twojego dziecka, które korzysta z aplikacji mobilnej dla najmłodszych Nasz Bank Junior.



Wybierz opcję Usługi  
a następnie  
**Nasz Bank Junior**

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



Dodawanie danych dziecka jest możliwe pod warunkiem udostępnienia takiej opcji przez Bank – odstępna opcja **Dodaj dane dziecka**. Jeżeli bank nie udostępnił takiej opcji, to będzie wyświetlona informacja: ***Dodanie lub modyfikacja danych osobowych dziecka jest możliwa w placówce banku.***

Wybierz **Dodaj dane dziecka**. Dodawanie danych dziecka do profilu drugiego opiekuna w serwisie bankowości internetowej oraz w Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest możliwe pod warunkiem, że:

- druga osoba jest opiekunem prawnym;
- lub druga osoba jest małżonkiem pierwszego opiekuna i oboje małżonkowie w swoich serwisach internetowych mają co najmniej jeden wspólny (ten sam) rachunek.

Jeżeli masz zastrzeżony numer PESEL to przy próbie wyświetlenia w Aplikacji mobilnej Nasz Bank QR kodu potrzebnego do sparowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior wyświetli się stosowny komunikat i rachunek nie zostanie założony. Jeśli dziecko ma już założony profil w Aplikacji Nasz Bank Junior (rachunek został założony), to Twój PESEL nie jest weryfikowany. Jeżeli Ty lub drugi opiekun prawny macie zastrzeżony numer PESEL, to kod QR nie zostanie wyświetlony u żadnego z Was.

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

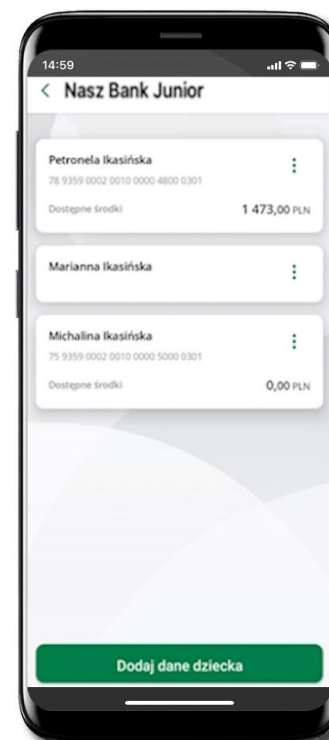
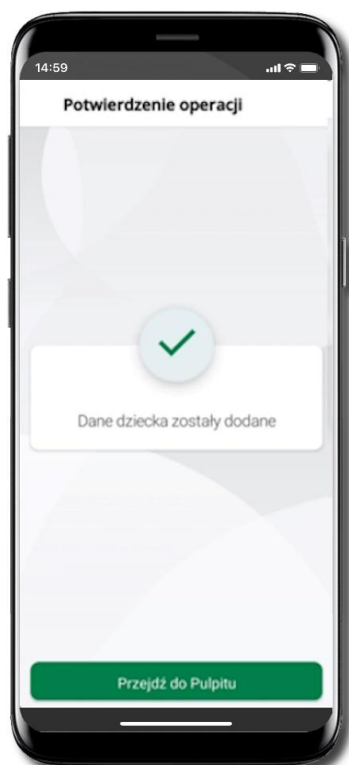


Uzupełnij wszystkie wymagane dane,  
zaakceptuj zgody i wybierz **DALEJ**



Podaj **e-PIN**  
i **Potwierdź**

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



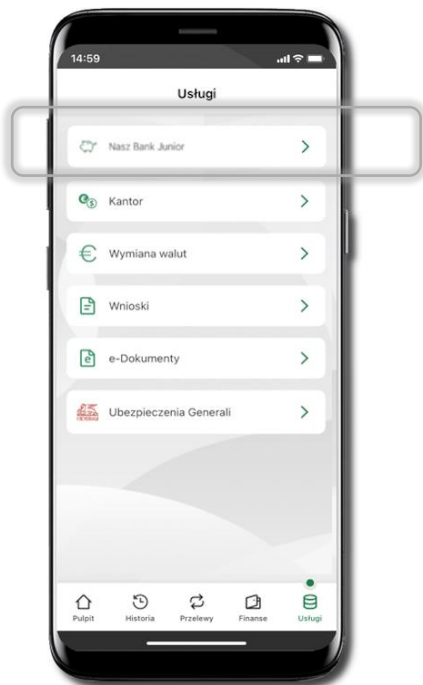
Dane dziecka zostały dodane.

W czasie dodawania danych dziecka, którego wiek nie spełnia warunków określonych przez bank mogą pojawić się komunikaty: *Aplikacja przeznaczona jest dla dzieci powyżej [wiek z parametru] lat. Próbujesz dodać dane młodszego dziecka, zapraszamy do kontaktu z Bankiem lub Próbujesz dodać dane dziecka mającego więcej niż [wiek z parametru] lat. Zapraszamy do kontaktu z Bankiem w celu podpisania niezbędnych dokumentów.*

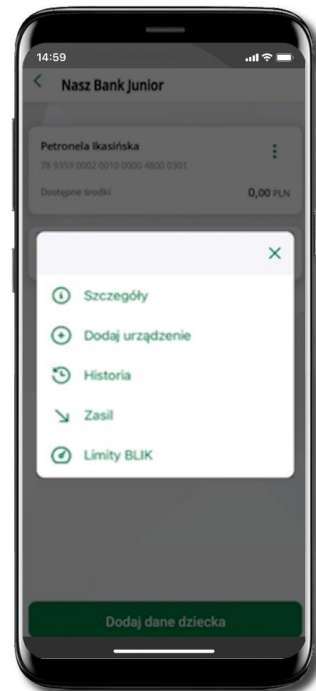
W obu przypadkach nie będzie możliwości utworzenia profilu dziecka ani nie zostanie założony rachunek. W takich przypadkach musisz skontaktować się ze swoim bankiem.


## Nasz Bank Junior – dodanie urządzenia dziecka – kod QR

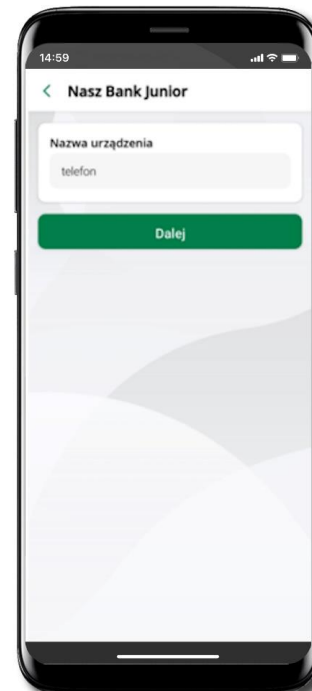
W opcji możesz dodać urządzenie mobilne Twojego dziecka, na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna dla najmłodszych Nasz Bank Junior.



Wybierz **Usługi** a następnie **Nasz Bank Junior**.



Z podręcznego menu  rachunku lub wchodząc w szczegóły rachunku wybierz **Dodaj urządzenie**.



Wpisz nazwę urządzenia i kliknij **Dalej**.



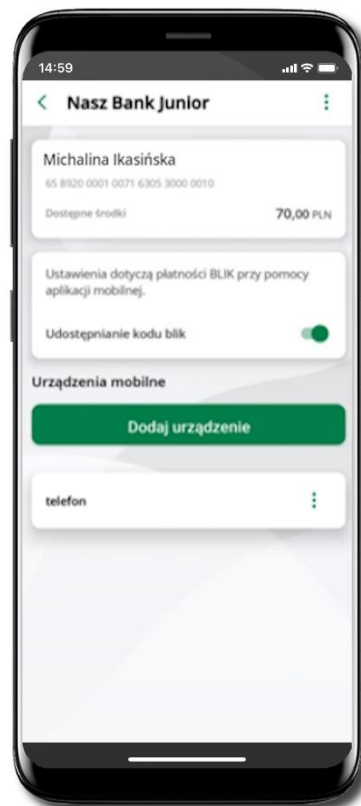
Podaj **e-PIN** i **Potwierdź** Potwierdzone operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



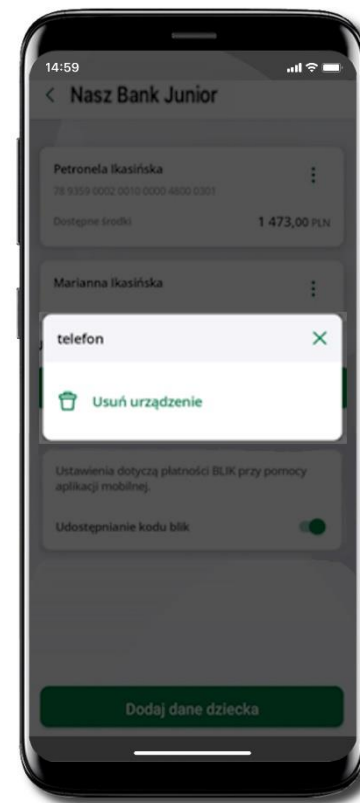
## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika




**Udostępnij kod QR do zeskanowania** dziecku Aplikacją mobilną Nasz Bank Junior w celu sparowania urządzenia.



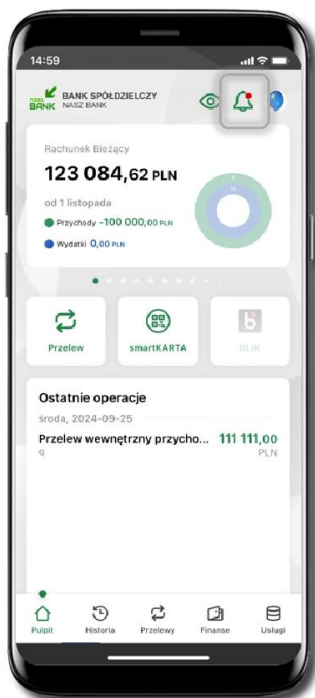
**Urządzenie zostało dodane.**




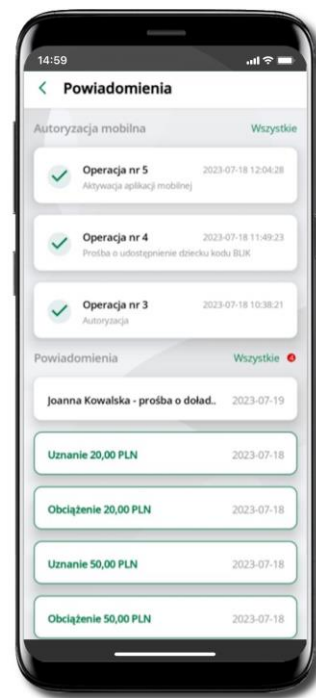
Urządzenie możesz usunąć wybierając podręczne menu  przy jego nazwie.

## Nasz Bank Junior – prośba o doładowanie numeru telefonu

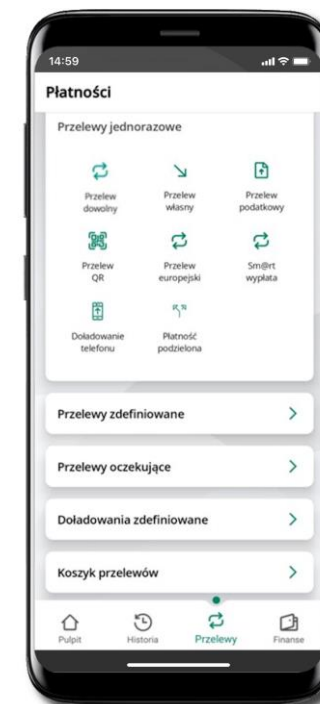
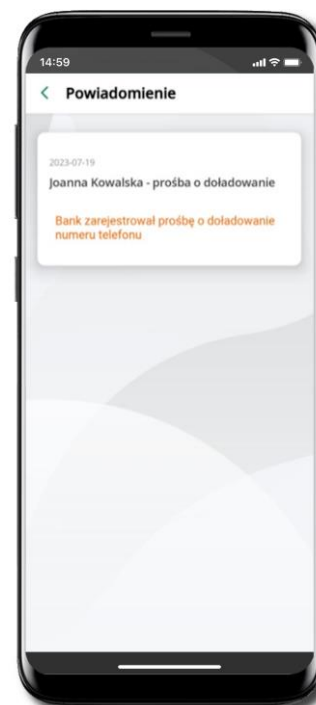
W Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior dziecko może wygenerować prośbę o doładowanie numeru telefonu. Otrzymasz powiadomienie w swojej aplikacji.



Wybierz ikonkę 

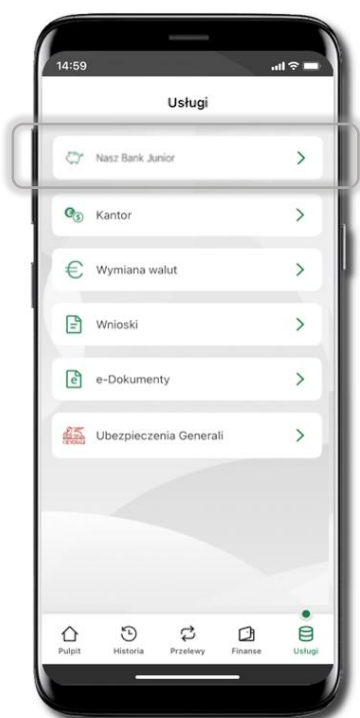


Otrzymałeś powiadomienie z prośbą o doładowanie telefonu dziecka

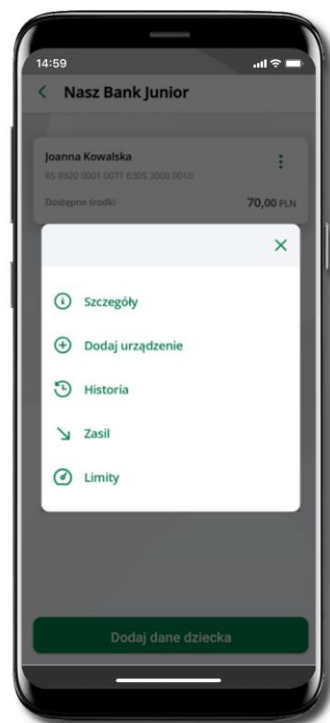


Wybierz **Płatności** →  
**Doładowanie telefonu**

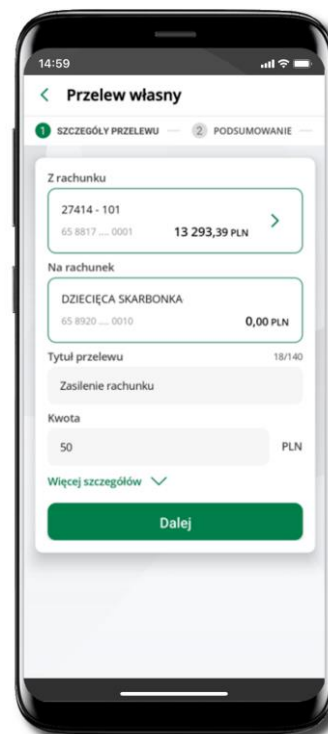
## Nasz Bank Junior – zasilenie rachunku dziecka



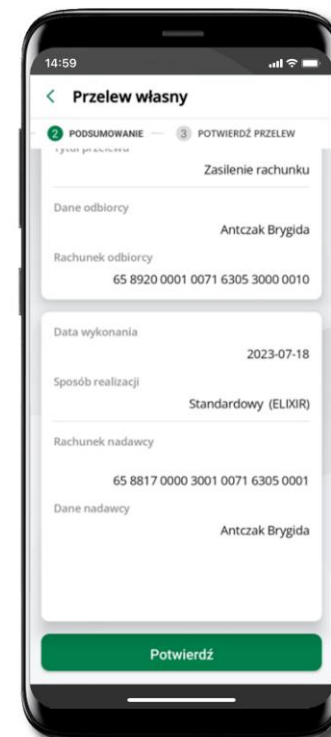
Wybierz **Usługi** →  
**Nasz Bank Junior**



Z podręcznego menu rachunku  
wybierz **Zasil**

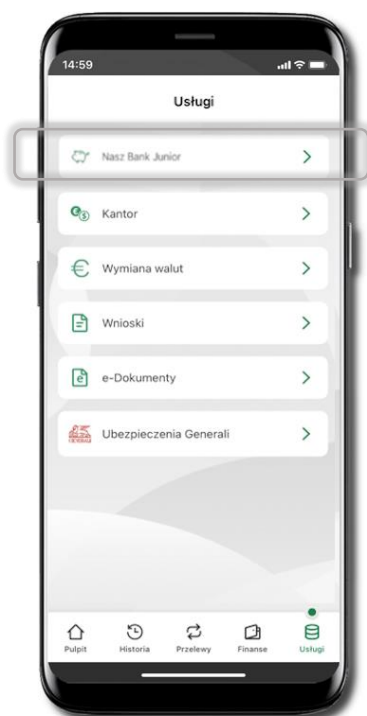


Wykonaj przelew własny, sprawdź dane, podaj **e-PIN** i **Potwierdź**  
operację

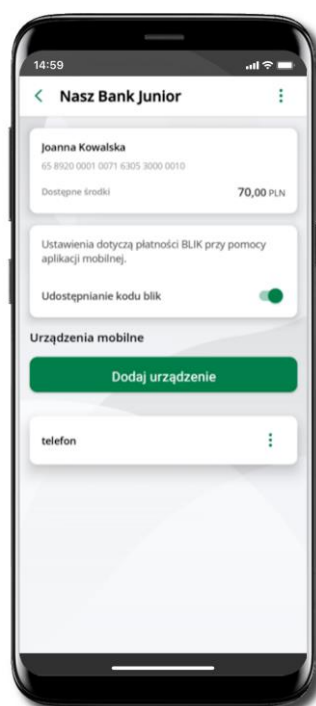


## Nasz Bank Junior – udostępnienie kodu BLIK dziecku

W Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior dziecko może wygenerować prośbę o kod BLIK. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank możesz prośbę zaakceptować i udostępnić dziecku wygenerowany kod BLIK. Operację z kodem BLIK zatwierdzasz w swojej aplikacji.



Wybierz **Usługi** →  
**Nasz Bank Junior**



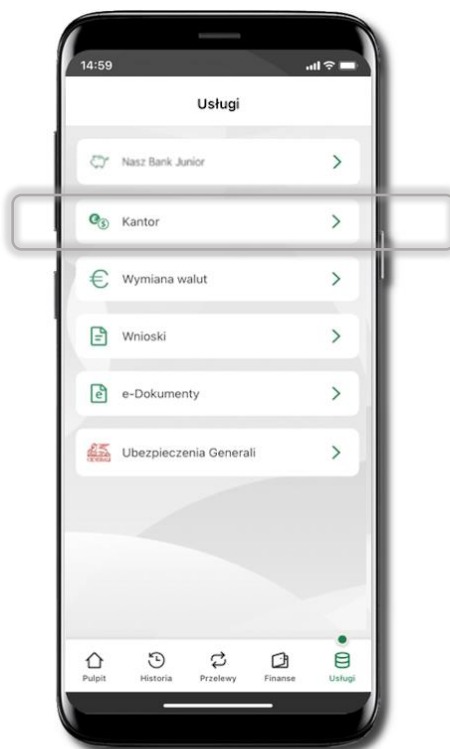
Wejdź w szczegóły rachunku i włącz **Udostępnianie kodu BLIK** → teraz dziecko może wystać Ci prośbę o kod BLIK



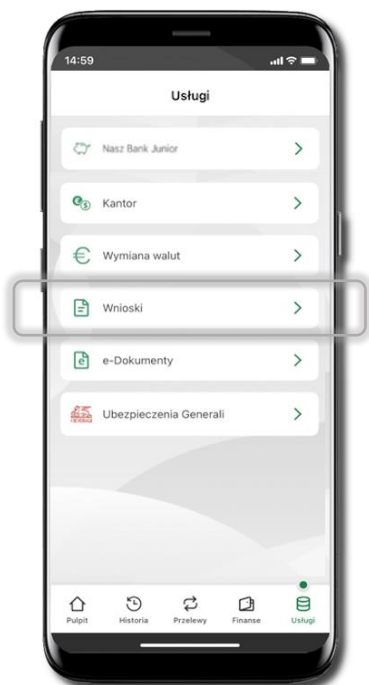
Kod BLIK został **udostępniony dziecku**; **potwierdź** e-PINEM płatność wykonaną przez dziecko

## Kantor

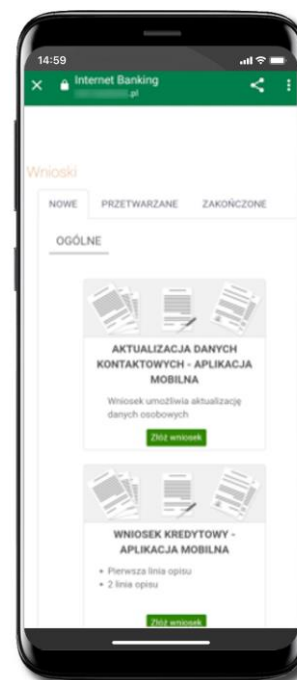
Z usługi kantor SGB możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotówkowego i jednego walutowego. Autoryzacja przewalutowania jest zawsze jednoosobowa. Kliknięcie w opcję przekierowuje do platformy walutowej, gdzie wymagane jest uwierzytelnienie.



## Wnioski



Wybierz **Usługi** → **Wnioski**

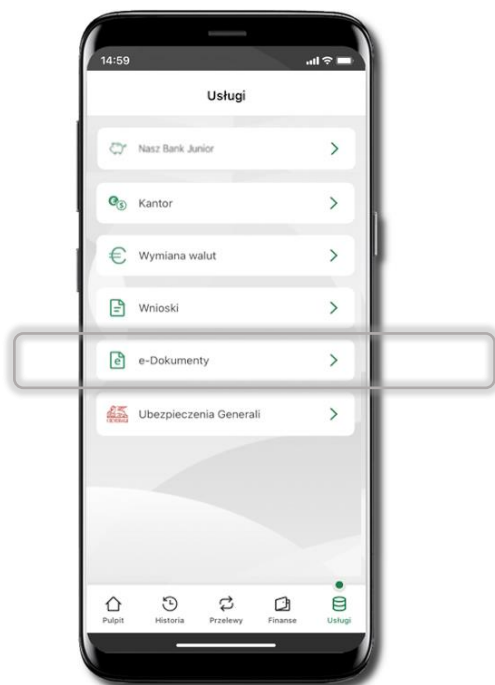


**Złóż wniosek** – wybierz interesujący Cię wniosek, wypełnij go, zautoryzuj operację.

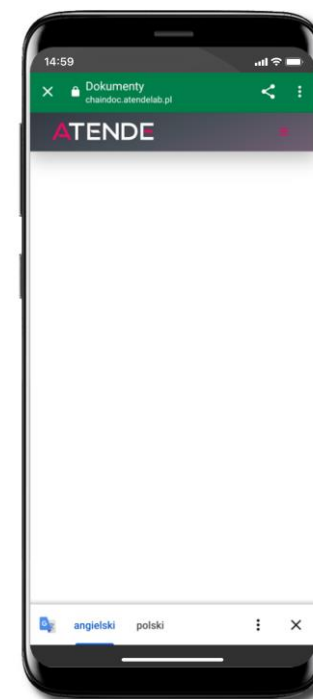
**Pamiętaj!**

**Wnioski EOD autoryzujesz SMS niezależnie od posiadanego rodzaju autoryzacji.**

## e-Dokumenty



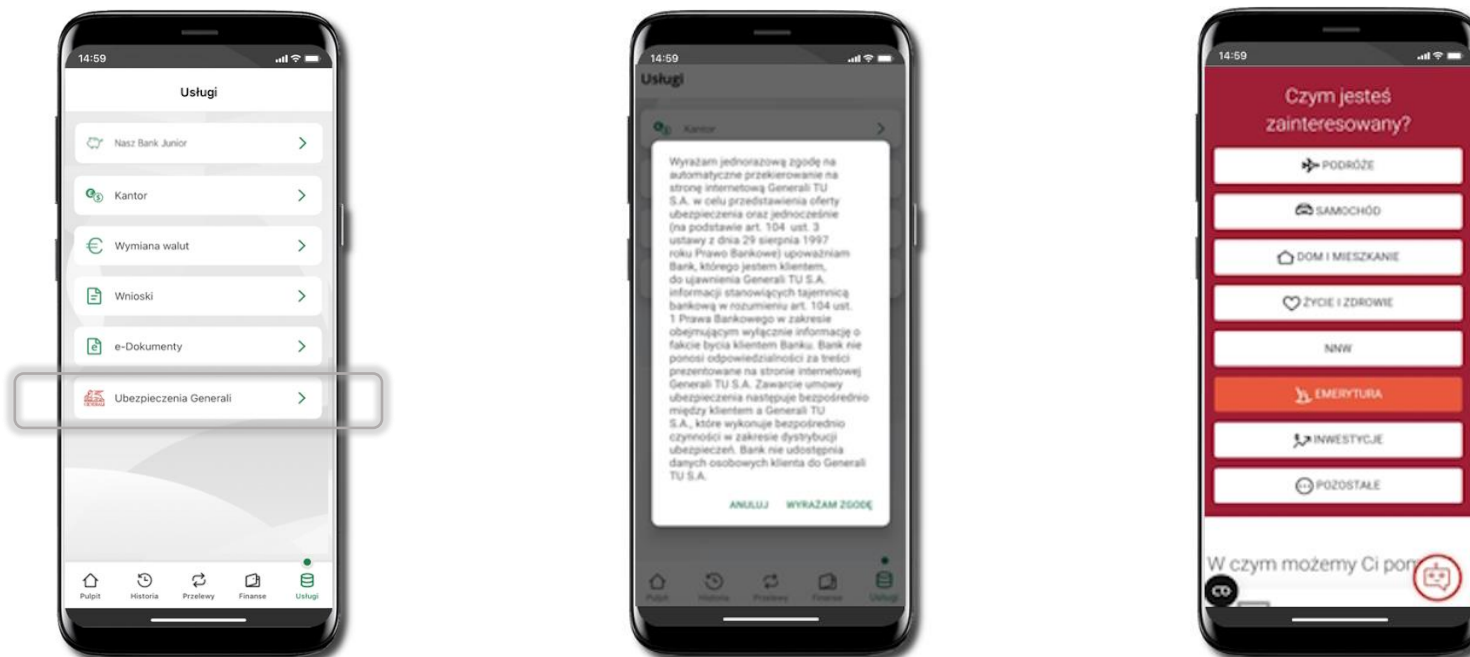
Wybierz **Usługi** → **e-Dokumenty**



Zostaniesz przekierowany na zewnętrzną platformę z dokumentami

## Ubezpieczenia Generali

Usługa przekieruje Cię do platformy z ubezpieczeniami.

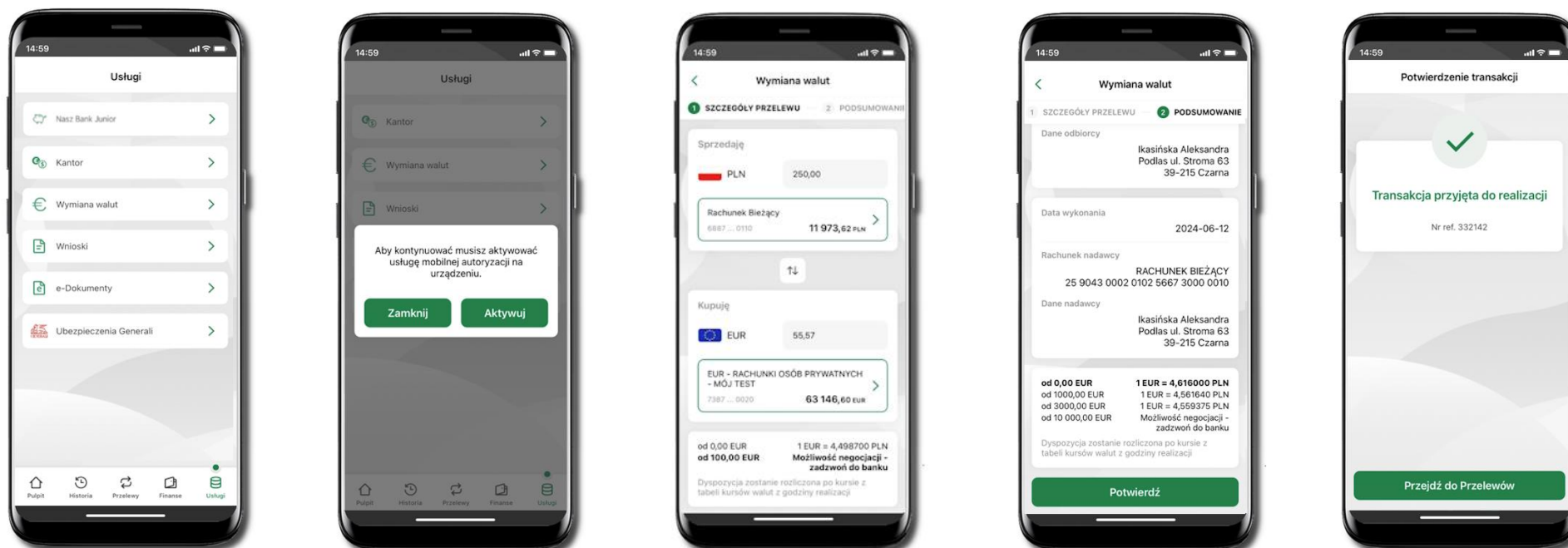


Wybierz **Usługi** → **Ubezpieczenia Generali**



## Wymiana walut


Z usługi możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotówkowego i jednego walutowego. Operacja realizowana jest na zasadzie przelewu własnego między rachunkami. Jeden z rachunków zawsze musi być w walucie PLN. Nie można zrealizować wymiany waluty zagranicznej na inną walutę zagraniczną.

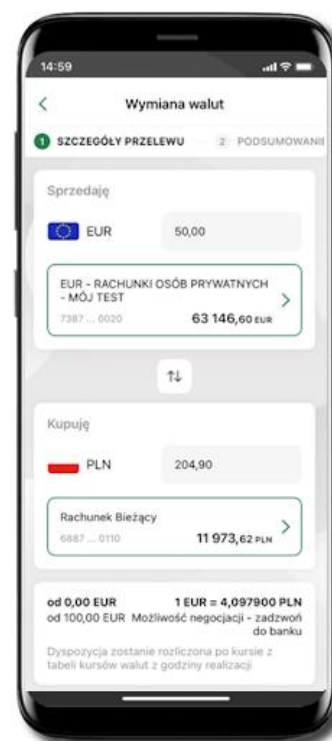
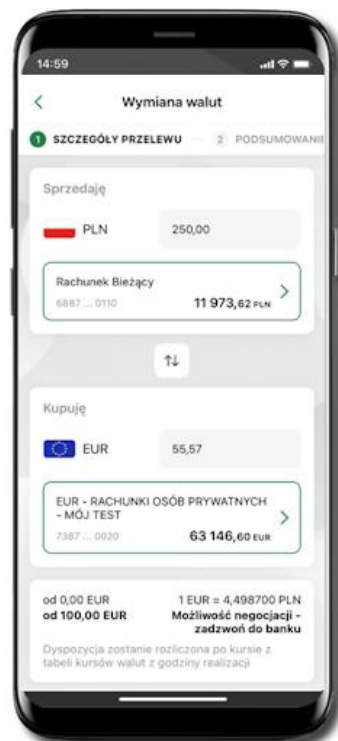


Wybierz **Usługi** → **Wymiana walut**. Korzystanie z usługi **Wymiana walut** wiąże się z koniecznością aktywowania usługi mobilnej autoryzacji na Twoim urządzeniu.

Wprowadź kwotę jaką wymienić na inną walutę kliknij **Dalej**. Sprawdź wyświetlone informacje o transakcji. Jeśli się zgadzasz - kliknij **Potwierdź**. Transakcja została przyjęta do realizacji.

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Z łatwością (nie wychodząc z okna) możesz zamienić rachunki (złotowy / walutowy), pomiędzy którymi wykonujesz operację. Kliknij w ikonkę . Rachunki (złotowy / walutowy) zamienią się miejscami w obszarach Sprzedaję / Kupuję. Ponownie wpisz kwotę operacji.



## Często zadawane pytania i odpowiedzi

### 1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

### 2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

### 3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

### 4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

### 5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play.

### 6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

### 7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

### **8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?**

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

### **9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?**

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

### **10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

### **11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

### **12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?**

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie*).

### **13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie*).

### **14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?**

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

### 15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank. e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN*.

### 16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

### 17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Banking, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

### 18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej.

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

### 19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj*.

### 20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej Nasz Bank. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępuów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

### **21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?**

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia*.

### **22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Tak, Aplikacji mobilnej Nasz Bank nie będzie działać na takim urządzeniu.

### **23. Co to jest kod BLIK?**

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

### **24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?**

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

### **25. Co to jest smartKARTA?**

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.

## Historia zmian wersji dokumentu

### **Wersja dokumentu 3.3 do wersji aplikacji 2.7.3**

- Szybka pożyczka – dodano informację o braku możliwości realizacji szybkiej pożyczki w przypadku zastrzeżonego numeru PESEL.

### **Wersja dokumentu 3.40 do wersji aplikacji 2.7.3**

- Aktualizacja rozdziału: Powiadomienia push.

### **Wersja dokumentu 3.50 do wersji aplikacji 2.7.5**

- Nasz Bank Junior – dodanie danych dziecka – dodano informację o możliwości dodania danych dziecka pod warunkiem udostępnienia takiej opcji przez bank (widoczny, bądź nie przycisk **Dodaj dane dziecka**).

- Ustawienia – Bezpieczeństwo – zablokowano możliwość dodania nowego profilu do aplikacji na urządzeniach z wyłączoną blokadą ekranu (logowanie biometryczne – Logowanie odciskiem palca/Logowanie ID Face).